

For Better City

为更好的城市

华润置地华南大区
2022年度可持续发展报告



为更好的城市

花草葳蕤，润泽苍生

华南大区，迎着春风

与城同行，点亮万家灯

实干争春早，奋进正当时

华南大区，专注品质

与城市共发展，赋时代以华章

新起点、新目标、新征程

挑战重重，机遇无限

凝心聚力，奋楫扬帆

2023，为更好的城市

我们向光而行，向新出发

01

关于本报告 04

02

领导致辞 06

03

追求卓越，向新而行 08

04

积淀 2022 10

05

关于我们 11

CONTENTS

目录

06

专题聚焦 14

07

精益求精，
建设美好新城市 18

08

绿色低碳，
守护美好新家园 38

09

携手奋进，
共赴美好新生活 54

10

与爱同行，
绘就美好新发展 78

11

可持续发展管理 88

12

2023 责任规划 102

13

附录 103

关于本报告

本报告是华润置地华南大区发布的第七份可持续发展报告，上一份于 2022 年 5 月发布。报告旨在对公司可持续发展理念、实践和绩效与利益相关方进行坦诚沟通。

报告周期

本报告为年度报告。本年度报告于 2023 年 6 月 27 日获批发布。

报告承诺

华润置地华南大区承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本公司对内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告范围

本报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容往前后适度延伸。报告内容为 2022 年已发生的实际情况，空间范围为华润置地华南大区及附属片区公司。

数据说明

本报告包含的数据、信息来源以华润置地华南大区的统计数据和相关文件为主。公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告标准

本报告主要参照香港联合交易所上市规则附录二十七之《环境、社会及管治报告指引》（ESG 指引），中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR4.0）、《联合国可持续发展目标企业行动指南》（SDGs）、《全球报告倡议组织可持续发展报告标准》（GRI Standards）和《华润集团社会责任管理办法》进行编制。

编制流程

本报告的编写流程参考上述标准的要求，按照同业对标、问卷调查、利益相关方访谈、社会责任调研、信息收集、信息复核、报告写作、管理层审定、报告评级等步骤进行，以确保报告内容的完整性、实质性、真实性和平衡性。



报告原则

本报告遵循《环境、社会及管治（ESG）报告指引》有关“重大性”“量化”“平衡”“一致性”原则的要求，通过可持续发展议题重大性分析回应“重大性”原则，通过量化数据列表回应“量化”和“一致性”原则，通过对负面议题及不良绩效的检讨回应“平衡”原则。

称谓说明

为便于表达，本报告中提及的“华润置地华南大区”“华南大区”“大区”“公司”“我们”等均指作为一个整体的“华润置地华南大区及附属片区公司”。

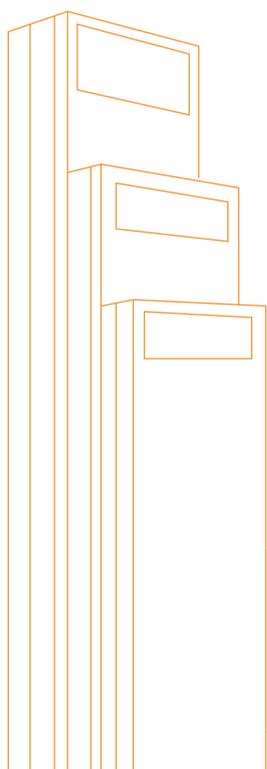
报告获取

本报告提供简体中文版本供读者参阅，并以电子文件方式发布，可在公司官方网站获取。

CR LAND

领导致辞 ▼

道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期！



2022年是披荆斩棘的挑战之年，房地产行业历经深刻调整与变革，迎来全新机遇与挑战；2022年也是砥砺奋进的破局之年，华润置地华南大区积极顺应行业发展趋势，深耕城市、回馈客户、守护生态、关心员工、携手伙伴，稳步迈向高质量发展之路，为社会创造更多美好价值。

日新月异的时代发展对城市品质提出更高要求，“华南大区紧跟时代步伐和国家战略，坚守“品质给城市更多改变”的使命，持续助力城市深耕、城市焕新，实现城市面貌蝶变升级。我们在4省16城布局65个项目，重点聚焦“7+3”核心区域，推动佛山千灯湖项目、南宁香港街项目取得重大进展，营造更高品质的城市空间。城市深耕之路离不开品质追求，华南大区始终将“品质”植根于产品基因

之中，秉持工匠精神，致力于构筑符合时代发展需求和精神气质的城市作品，并坚持以客户为核心，在勾勒城市美好图景中融入人本关怀，打造更具韧性的幸福城市、活力城市、美好城市。

面对日益严峻的环境风险，加快推进发展方式绿色转型刻不容缓，加强生态保护、应对气候变化成为社会共识。华南大区以绿色低碳环保作为经营管理指导原则，持续探索绿色建筑设计与施工及运营，协同推进生态环境高水平保护和高质量发展。我们打造超低能耗建筑项目，应用光伏发电等可再生能源技术，积极响应国家“双碳”目标、应对气候变化；2022年，华南大区绿色建筑认证总面积约147万平方米，超额完成多项年度节能减排目标，助力发展方式低碳绿色转型。



我们全力推进环保公益活动，传递节约节能、回收利用等环保理念，提高社会各界环保意识，让低碳绿色和生态友好成为城市形象、品质和责任感的重要标志。

华南大区的砥砺前行凝聚着多方力量。我们深知人才是企业长期稳定发展的重要财富和基础，秉持以诚待人的原则，切实保障员工权益、丰富薪酬福利。我们注重员工与公司的互促共进，开展“未来之星”三年培养计划、“销冠生”三年成长计划等一系列员工培养计划，持续完善员工培养体系。2022年，华南大区员工培训投入总额逾158万元，人均培训时长超30小时。我们在鼓励员工实现职业发展的同时，关注员工的身心健康，组织健康体检、职业病咨询、心理健康交流等活动，助力打造可持续的健

康职场生态。同时，我们持续优化供应链管理，以推动供应商合规履责，促进打造公正、透明、可持续的供应链；我们亦与合作伙伴建立稳定长远的合作关系，以强强联合的战略思维发挥协同效应。

强烈的社会责任感早已融入华南大区的文化基因中，推动着华南大区坚定履行社会责任、用心推动公益发展，让正能量在社会各界中无限蔓延。我们全力支持乡村振兴战略，采购小镇农副产品，整治农村人居环境，以产业振兴、生态振兴助力建设美丽新乡村；我们积极投身公益慈善事业，改造希望书屋以点亮学子阅读空间，组织集体献血以创造更多生命希望，同时开展多类别社区活动持续推动社区公共事业发展，以营造便民利民、美好幸福的友好型社区。

破茧蝶变展芳华，向美而生万象新。华南大区将深入学习贯彻党的二十大精神，围绕国家所需、城市所盼，系统提高全价值链组织能力，全面提升经营质量，在新征程展现新作为，不断满足人民日益增长的美好生活需要，为更美好的城市、更美好的生活而拼搏奋斗！

王渊

华润置地华南大区总经理



追求卓越，向新而行

关键绩效：现 **4** 省 **16** 城
业务布局

雄关漫道新征程：进军三亚 再拓战略版图

华南大区加速在国家核心城市群战略布局，顺利获取备受瞩目的广州荔湾区白鹅潭地块、三亚海棠湾地块，同步在佛山、厦门、南宁多地持续落子拓耕，赋能城市进化的力量。

关键绩效：广西华润大厦、
海口华润中心二期东悦府荣
获“第十届广厦奖”

柳州静兰湾美学馆荣获
2023“美国 MUSE 缪斯设计
奖”室内设计金奖

顺德华润置地广场人文生活
馆荣获 2022“美国 MUSE
缪斯设计奖”银奖

立序品质新标准：精研产品力 坚持高品质

华南大区在高品质产品战略的内核下，以 6H“润境六心”产品力体系为标准，为业主打造“高颜值、全功能、优体验”的悦系、润系品质住宅产品，以不断进阶的品质标准，匠筑都市理想家园。

关键绩效：在建在营万象商
业共计 **13** 座，服务万象会
员超 **270** 万

缤纷万象新潮向：构筑潮流新地标 引领消费新场景

3 座万象商业盛大启幕。4 月，南宁中山路万象汇正式开业，6 月，福州万象城与海口万象城双子共耀，广州、三亚、佛山等地正式进入万象商业筹备期，不断构筑城市复合型美好生活的“新潮向”。

关键绩效：广佛城更实现
“**0**”的突破

升腾城市新烟火：与更年轻的城市 共进更美好的时代

华南大区充分发挥“以大型城市旧改为核心的片区统筹”优势，将文化传承、生态环保、综合开发运营、产业赋能融入城市更新实践之中。2022 年，我们重点拓展广州黄埔新溪、佛山南海南约、湛江置地中心等在内的城市更新项目，在留存老城文化肌理的基础上，为当地升腾起全新的烟火。

活力海湾新体验：“体育+旅游+产业”打造创新型文旅实践

华南大区整合挖掘万宁·华润·石梅湾旅游特色资源，推进“体育+旅游+产业”的深度融合发展。石梅湾得天独厚的山海资源，将全方位带来冲浪、动力滑翔伞、摩托艇、海钓、帆船、潜水等众多体育旅游新体验，以无限魅力让滨海旅游产业百花齐放，助力海南自由贸易港繁荣发展。

关键绩效：斩获 **2** 大“国字号”新殊荣：国家潜水南方训练基地、国家体育旅游示范基地

链接城市新未来：激活公共空间 共建有机城市

华南大区与各地政府协作，积极推动城市代建代运营工程。我们在市政公共设施、公园景观、教育配套提升等领域持续深拓，推动三亚海棠河水系综合治理、佛山三龙湾代建学校、顺德华润置地广场代建公园、广州“凤鸣水岸”湖滨公园等多个工程取得突破，与城市共赴美好新章。

置业首选新热势：不负市场信赖 见证销冠实力

珠海海湾润府、广州金沙瑞府、顺德悦府、南宁未来城市、厦门湖畔润璟等9个项目迎来重磅开盘，领动人居热势。福州置地公馆、南宁江南中心、柳州静兰湾、海口时光里等项目一跃成为全市高人气红盘，成为城市有口皆碑的置业优选。

关键绩效：9个项目迎来重磅开盘

不负信任 以新交心：安心交付、暖心服务 美好生活如期兑现

华南大区不断精进交付服务，在“美好无限交付体系”的保障下，通过全流程、全生命周期的悉心服务，打消客户交付疑虑，诠释“交付力”就是硬实力。

关键绩效：9个项目约 **7,600** 户迎来高品质如期交付，交付满意度超 **90%**

低碳环保新工程：绿色低碳开发 践行环保理念

华南大区响应国家绿色发展号召，落实环境管理体系，积极应用铝模、爬架、轻质隔墙及装配式建造等工业化建造新技术、新工艺，通过智慧工地系统监测并控制噪音、扬尘排放，达到节能减排、提质增效的目的，实现绿色低碳环保开发。

关键绩效：获评 **2** 个国家级优秀工地、**9** 个省双优工地

与爱同行新温度：聚焦城市公益 点滴行动凝聚暖心

华南大区始终坚持党建引领，公益同行，深度践行民生央企使命担当。应对疫情局势，迅速组建青年突击队，奔赴一线支援属地抗疫；广泛开展“我为群众办实事”公益活动，关心民众所需；推进合作办学，改造希望书房、社区图书角，致力营造更好的教育环境；关注绿色饮食，开展消费助农活动，助推乡村振兴。我们相信，点滴改变，将串联起生活的美好，为城市带去更多改变。

关键绩效：员工志愿服务人数 **825** 人，组织志愿服务次数约 **70** 人次

积淀 2022

经营绩效



资产总额

1,400.41
亿元人民币

营业收入

224.30
亿元人民币

利润总额

30.45
亿元人民币

国有资产保值增值率

119%

住宅满意度

87.35 分

客户投诉反馈处理率

100%

研发投入总额

5.44 百万元人民币

社会绩效



劳动合同签订率

100%

员工培训覆盖率

98%

招聘新员工人数

402 人

纳税总额

24.51
亿元人民币

慈善公益捐赠支出

8.52 万元

安全生产投入

205.61
万元人民币

环境绩效



环保总投入

29.42
万元人民币

绿色建筑认证总面积

146.99
万平方米

万元营业收入二氧化碳
排放量

0.001
吨 / 万元人民币

万元营业收入可比价综
合能耗

0.0003
吨标煤 / 万元人民币

关于我们

企业概况

华润置地华南大区，隶属于全球 500 强企业华润集团旗下地产业务旗舰华润置地（HK1109）。截至 2022 年 12 月，华南大区员工总人数 1,680 人，总资产 1,400.41 亿元人民币，业务已覆盖广东、广西、海南、福建四省，下设 5 个片区公司，已进驻广州、佛山、珠海、海口、厦门、福州、南宁等 16 个城市，共有开发经营项目 65 个（含综合体），其中持有购物中心 14 个，写字楼 2 个，酒店 5 个，同时涵盖城市更新、城市代建、产业地产、康养等业务，形成“销售物业+经营性不动产+轻资产管理”三大主营业务与生态圈要素型业务联动的全域复合布局。2022 年，华润置地合约销售额位居行业第 4。

面向“十四五”，华南大区立足中国“南大门”，植根粤港澳大湾区、海南自贸港、东盟自贸区、海峡西岸经济区等国家级政策支持区域，继续投身城市的开发和运营，以“品质给城市更多改变”为使命，着力于提升产品力和服务质量，持续为城市发展和生活方式革新提供高质量解决方案。

关键绩效：总资产 **1,400.41**

亿元人民币

员工总人数 **1,680** 人

共进驻 **16** 个城市，

其中大湾区 **6** 个城市

全年新增 **9** 个项目

业务布局



定位：

“十四五”期间，华南大区坚决落实华润置地粤港澳大湾区战略，把握国家区域发展战略机遇，优化城市布局，优化资产结构和资产配置，实现高质量发展，致力于打造华润置地新的业绩增长极。



业务模式：

在华润置地“3+1”业务模式引领下，华南大区践行“城市投资开发运营商”战略定位，构建三大主营业务与生态圈要素型业务有机联动、一体化发展的业务模式，打造城市投资开发运营生态圈，推动城市升级及人们美好生活的实现。

开发销售型业务

包括住宅、可售公建等

轻资产管理业务

万象生活

华润置地华南大区
“3+1”业务模式

经营性不动产业务

包括持有购物中心、写字楼等

生态圈要素型业务

包括酒店、长租、产业、
城市更新、代建代运营等

广西片区公司 (13个)

- 南宁 8个项目 ☆
- 柳州 3个项目 ☆
- 桂林 1个项目 ☆
- 崇左 1个项目

海南片区公司 (7个)

- 海口 3个项目 ☆
- 万宁 1个项目
- 三亚 1个项目 ☆
- 湛江 2个项目



福建片区公司 (17个)

- 福州 8个项目 ☆
- 厦门 9个项目 ☆

广州片区公司 (17个) (含财务投资7个) ☆

佛山片区公司 (11个)

- 佛山 5个项目 (含财务投资1个) ☆
- 肇庆 1个项目
- 中山 1个项目 (含财务投资1个)
- 珠海 3个项目 ☆
- 江门 1个项目

备注: ☆万象城/万象汇布局城市

华南大区项目分布图



组织架构



CR LAND

专题聚焦 ▼

踔厉奋发，勇毅前行：与城市共进共创

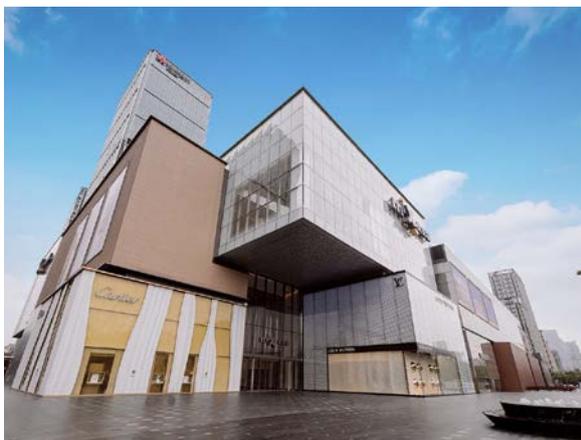
华润置地华南大区始终怀揣远大抱负和时代责任，深度参与城市全方位发展建设，与城市发展同行并进。从城市万象更新到城市文脉赓续，我们坚守初心、坚定信心、砥砺前行，不断为城市发展注入生机活力、融入人文情怀，脚踏实地践行“为更好的城市”的品牌主张，竭力推动城市高质量发展。

置地有声，焕新城市生态

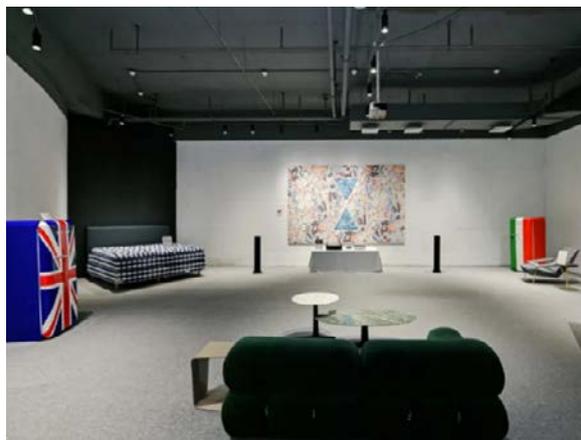
伫立于时代浪潮之上，华南大区以 10 余座万象商业的落成，结合不同城市人文气质和新消费浪潮，回应对城市投资开发运营的积极兑现，带动城市片区蓬勃发展，重新定义华南都市生活想象。

福州万象城：坚守“向美而生·尽享非凡”

福州万象城是华南大区布局福建的第二座万象城产品线购物中心，于 2022 年 6 月 18 日盛大开业。福州万象城毗邻千年古刹西禅寺，商业建筑面积近 10 万平方米，通过引进近 250 家品牌商家，构建引领福州奢美新体验的多元业态，致力于打造福建高端商业风向标，引领城市共筑复合型美好生活。福州万象城亦注重打造具有格调之美、先锋之美、责任之美的城市商业艺术典范，通过举行“共契·共生·共叙”三大艺术盛宴，探索更多文化艺术、商业创新与城市可持续发展间的可能性。



■ 福州万象城实景图



■ “Smeg Art Space” 与未来共叙艺术活动

海口万象城：力求“一座城改变一座岛”

海口万象城是华南大区在海南区域的首个高端购物中心，于2022年6月26日盛大开业。通过在场景、品牌、体验与服务四大体系的雕琢，以及产品调性与在地文化的深度交融，海口万象城力求打造海南商业全新范本，开启城市品质生活新篇章。

非凡场景：打造区别于本地传统商业的独特场景，推动着本地商业形态由百货、传统购物中心向体验式购物中心迈进，雕刻城市新地标；

非凡品牌：甄选引入超六成海南首进品牌，且品牌均以地区特色概念店、全国旗舰店等最高级别门店形象亮相，有效填补本地商业市场空白，引领本地消费升级与蜕变；

非凡体验：担当“城市内容创作者”，以跨界联动、艺术策展、快闪活动等消弭商业与人文、艺术间的隔阂，助力时尚、艺术走入本地大众视野；

非凡服务：拓宽服务覆盖范围，在服务触点上持续打磨，以会员级次、异业体系、私域社群等抓手，精细化升级非凡服务，由点到面全方位地推动在地商业服务水平提质升维。



海口万象城实景图



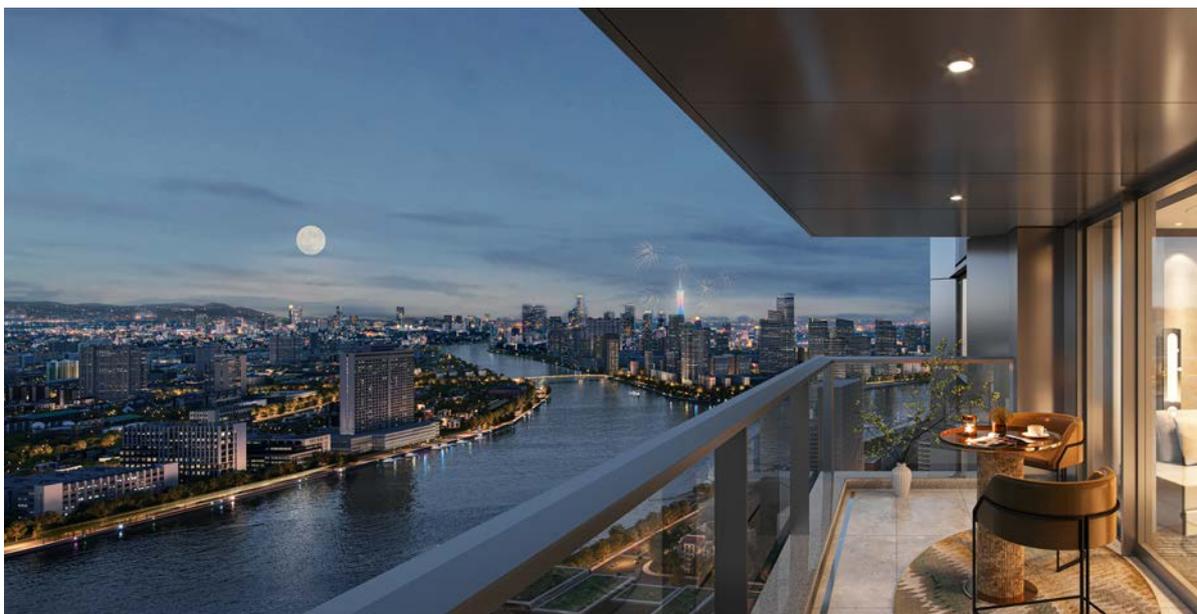
可持续消费与艺术主题沙龙

万象更新，启幕未来序章

在新时代的大幕拉开之时，华南大区坚持多元资源的创新整合，秉持长期主义的运营理念，持续深耕华南区域，以源源不断的开创动力缔造生生不息的城市未来。

重塑白鹅潭，助力广州商业消费升级

为助力广州建设“国际消费中心城市”，华南大区在广州白鹅潭重磅布局了约 69 万 m^2 的白鹅潭华润置地中心。该中心涵盖约 26.9 万 m^2 的高端万象城、8.3 万 m^2 的高端商办以及约 17 万 m^2 的白鹅潭悦府天幕大宅，有机结合办公、商务、商业和居住四大属性，实现工作与生活的无缝对接，将带来都市消费、办公和精致潮流生活方式体验的精彩结合，助力荔湾“世界级地标商圈”崛起。



■ 白鹅潭住宅项目示意图

首进三亚，焕发海南自由贸易港活力

2022年，华润置地首进三亚，以13.16公里海棠河水系综合治理提升为纽带，发挥自身在商业运营及生态治理的经验，以片区统筹的模式，先后获取162亩海棠河配套住宅及154亩三亚万象城商业一期地块，并汇集综合零售、全球美食、世界级娱乐IP、文化与艺术中心、全要素免税体验，致力打造国际海岛度假娱乐消费目的地，为海南自贸港建设国际旅游消费中心带来消费潜力的想象空间。



■ 三亚万象城奠基仪式

锚定大良，创新佛山商业体验

华南大区积极响应城市商业发展所需，锚定佛山3大核心商圈之一的大良—容桂商圈，于顺德大良东区落地佛山首座万象商业——顺德万象汇。秉持“引领、都市、品质”为理念，华南大区将依托TOD地铁站点，引入10%佛山首进品牌及30%顺德首进品牌，以高规格、高标准打造顺德一站式生活、消费高地，满足市民更加个性化、多样化、高品质的消费需求，助力顺德城市品质生活飞跃。



■ 顺德万象汇效果图

精益求精， 建设美好新城市

华润置地华南大区秉承“以品质引领城市高质量发展，共创美好城市生活”的品牌定位，深度参与城市规划建设，以片区统筹等模式布局城市更新，构建更多元、更活力、更创新、更协同的城市发展生态。同时，我们精研产品质量和服务提升，致力于为客户带来高质量的产品和有温度的服务，谋求更好的城市品质、更好的城市生活、更好的城市生态、更好的城市发展，开拓生生不息的城市新未来。



关键议题

质量监察与评估 | 产品质量管理 | 客户满意度 | 保障客户权益 | 科技创新

涉及指标

本节回应指标

SDGs



CASS-CSR4.0 指标

S1.4

M2.1|M2.2|M2.3|M2.4|M2.5|M2.7|M2.8|M2.9|M2.10|M2.11|M2.12|M2.13|M2.14|M2.15|M2.16 |M2.18

HKEX ESG 指标

B6.2|B6.4|B6.5

提供保障性住房 101 套，

总面积达

12,400 平方米



土建过程检合格率

100%

精装过程检合格率

100%



购物中心工程关键节点达成率

100%

写字楼工程关键节点达成率

100%



研发投入

5.44 百万人民币

研发人员

25 人



客户投诉解决率

100%



客户满意度

87.35 分



创建美好华南

作为“城市投资开发运营商”，华润置地华南大区一直致力于营造美好生活场景。从住宅社区、商业综合体建设运营，到赋能教育、景观等更多元业态的城市建设，我们以坚毅稳健的步伐持续推进城市深耕战略，发挥华南大区所能，积极助力多个华南城市建设，深度践行“与国家共命运，与城市共发展”的远景和初心。

城市万象更新

关键绩效：广州 **1** 个项目中标合作企业

佛山 **1** 个项目获取前期服务商身份

开展项目研判 **103** 个

华南大区始终坚持“长期主义”，聚焦城市核心区域，综合“片区统筹+城市更新”模式，潜力挖掘和优化调整城市存量空间资源，推动城市面貌焕新和城市品质提升，实现城市发展内涵式增长。

截至 2022 年末，华南大区以“聚焦核心区、做优做强、多元化拿地实现长短搭配”为导向，重点关注“7+3”区域，包含广州 7 区（越秀区、海珠区、荔湾区、天河区、黄埔区、白云区、番禺区）及佛山 3 区（南海区、顺德区、禅城区）。

广州黄埔新溪项目

为进一步加快推进广州市黄埔区下沙社区新溪村旧村改造工作，2022 年 3 月 12 日，新溪村旧村改造项目确定合作企业表决会议在新溪项目展厅顺利举行。本次会议经下沙经联社、第九、十经济社股东代表投票，获公证处确认，以 92.67% 同意率通过表决，华润置地联合体中标新溪旧村改造项目合作企业，实现了我司旧改项目在穗“0”的突破，标志着项目将迈入新阶段。新溪项目将依托区域发展形势，在 5、7 号线双地铁的加持下，以“智慧城市活力中心、数字经济科创智核”为产业定位，引入万象商业、创新孵化等功能，实现产业升级转型，打造老黄埔核心区形象门户。合作企业将与新溪村携手共进，共同扎实稳健推进旧改工作，将新溪片区打造成黄埔临港经济区形象门户，为片区的产业升级、商业活力、文化保育、人居品质持续赋能，见证并参与黄埔区的全方位高质量发展。



■ 新溪项目效果图

佛山南海区南约村项目

佛山市南海区千灯湖片区统筹项目是由佛山市委、市政府大力推进的“城市更新+城市建设+城市运营”综合开发项目，基于打造佛山市中轴化城市之心的愿景，华润置地华南大区对千灯湖片区统筹进行整体规划研究，通过“整体统筹、分步实施”的方式逐步推进旧村改造，助力实现城市中心区形象全面升级。2022年12月，经南约村集体表决通过，华润置地华南大区获取旧村改造前期服务机构身份，正式启动旧村改造前期服务工作，为后续实施更新改造奠定基础。在本次改造中，华南大区率先提升社区公共设施配套，为南约村实施三个社区公园提升改造工程，致力于为社区打造优质的休闲活动场所。



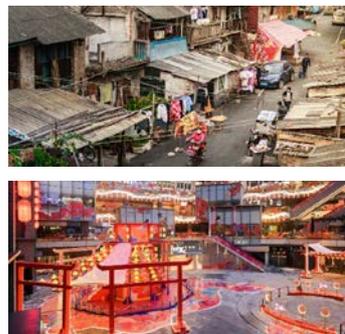
南约村改造项目效果图

广西南宁香港街项目

广西南宁香港街项目位于“老城区心脏”朝阳商圈，坐拥邕江繁华江段，藏于百年历史美食地——中山路夜市。其中，该项目南宁万象汇聚焦年轻客群日常所需，融入个性化服务，囊括集潮品体验、运动休闲等多元业态，致力于打造以“年轻力新聚点”为定位的景观街区+MALL休闲购物空间，并承接中山路的人文地脉，焕新老街商业新生态。

数据：项目占地 **4.6** 万平方米
规划总建筑面积 **44** 万平方米

其中住宅 **27** 万平方米
购物中心 **4.3** 万平方米



南宁香港街项目改造前后效果对比图

城市配套发展

华南大区坚持综合性投资开发运营，助力建设教育类、景观类等城市配套服务设施，筑就城市美好生活场景，为城市的可持续发展赋能。

教育类

建设广东医科大学湛江海东校区，助力湛江高等教育高质量发展

广东医科大学湛江海东校区项目是省市共建的教育类重点项目，建设范围涵盖各类校舍用房、行政办公用房、各类学院、后勤设施用房以及配套的基础设施、体育设施、景观绿化工程等。该校区由华南大区代建，预计 2023 年 5 月底结构全面封顶，12 月底一期完工并投入使用。该项目的建成将对湛江市的办学实力、经济建设、民生服务等诸多方面带来长足发展。



广东医科大学湛江海东校区效果图

数据：用地面积

66.7 万平方米

总建筑面积约

33.44 万平方米

规划全日制在校生约

11,300 人

项目总投资

17.36 亿元

景观类

落地“城市生态公园”，让市民在山水中感受人文艺术

2022 年 9 月，佛山市顺德华润置地广场代建公园正式对外开放。该公园充分利用场地优势，设计漱玉、舟语、云汀、池廊四大景观板块，营造出独有的美学空间，并以“风水之舟”为设计理念，收罗臻稀树种，结合人文生活馆，打造“人文复兴的沉浸式山水生活剧场”，筑就高品质都市现代公园范本，让人沉浸式感受顺德现代都会的审美意境。



顺德华润置地广场代建公园实拍图



拓展阅读：润启万象 共生美好 | 顺德华润置地广场人文生活馆及代建公园落成

匠筑海棠河景观提升工程，焕新城市绿色空间和风景资源

海南三亚海棠河水系综合治理工程项目北起椰子洲岛、南至铁炉港，是三亚绿色发展战略下的重要项目。华南大区结合专业项目管理技术与经验，提供“规划设计-招采成本-工程建设-结算审计”一体化精细化代建服务，系统整合沿线绿色空间、生态空间、风景资源和文化资源，致力打造林地生态环境，修复本土热带生境栖息地的样板，助力改善城市面貌、完善城市功能、提升城市品质。



海棠河景观提升工程启动区项目实拍图



数据：

河道全长 **13.16** 公里

景观设计面积约

214 万平方米

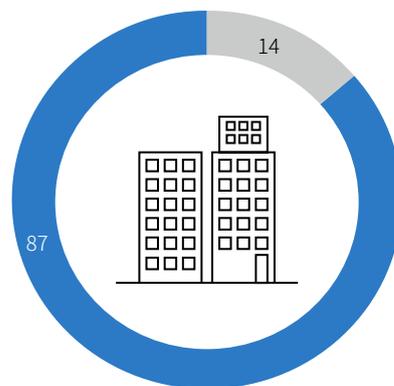
筑造安居家园

作为城市的建设者和参与者，华南大区牢记企业的社会责任与使命，积极落实中央对房地产发展的政策要求，促进民生住房改善，积极参与保障性住房建设，为城市居民更加美好的新生活努力做出贡献。2022年，华南大区共计提供保障性住房101套，总面积达12,400平方米。



厦门湖畔润璟项目实景图

2022年保障性住房开发项目情况



■ 厦门湖畔润璟项目 ■ 厦门筑筑悦府项目

精研产品质量

华润置地华南大区始终坚守“品质给城市更多改变”的品牌使命，深入洞察客户的美好生活需要，以求索创新的产品力和精益求精的服务力迭新品质人居、时代人居，为城市赋予美好人居价值，让有限的城市空间得到无限美好的延伸。

匠筑品质人居

华南大区将“以工匠精神精筑好房”的发展理念根植于心、践之于行，汲取城市土地的精神理念与居住情怀，深刻洞察人居需求，通过“总部引领—大区管控—片区公司执行”三级管理体系，运用“技术标准化—部品标准化—产品标准化—管理标准化”的管控思路，树立新品质标准，定义新理想生活。

产品升级迭代

- 结合华南城市特色及常用户型，进行室内产品设计迭代，优化主卧小家化、智享卫浴、儿童成长房、LDKB一体化、共享餐厨、大容量玄关、功能飘窗、可变X房间、情景阳台等模块。

产品价值体系

- “美好生活家”产品力体系：美好社区、美好人居、美好精工、美好服务；
- “六心”产品价值体系：素心、归心、贴心、舒心、安心、倾心。

素心	归心	贴心	舒心	安心	倾心
设计美学	仪式感 生活感	人性化 便捷度	健康静居	安全感	体贴呵护
设计理念 简约风格 大师匠造	规划布局 友好活力社区 幸福归家路 软景设计	功能合理 尺度合宜 流线清晰 细致收纳 百变空间 LDKB一体 主卧小家化	精工品质 部品甄选 围护性能 匠心工艺	做工考究 用材环保	智慧管理 智慧服务

“六心”产品价值体系

知识小贴士

LDKB一体化：即客厅 Living room、餐厅 Dining room、厨房 Kitchen、阳台 Balcony 一体化，是一种变革的现代空间概念，将原本的客厅、餐厅、厨房及阳台四个独立功能空间整合为一个空间，实现一体化模式的空间布局。

隐于湖山的人居理想之地：金沙瑞府

广州金沙瑞府位于白云金沙洲，背靠浔峰山，南望凤凰湖，以约 1.8 的容积率，将自然融入建筑形态，在湖山之间纳藏无界空间，还原生活的丰盛可能，找寻自我的精神共鸣。

- 依山而建：保留原生山体形态，保护原生植被不做圈地，建筑层层升维，最终形成自然“连连高升”的建筑台地意境。
- 天地叠院：以多层揽星叠院的前沿形态为基底，在保障低密的同时，延伸空间尺度的拓展感，同时兼顾私密性、舒适度等综合需求，建造出流动、交互、活力、自然的生活居所。
- 社交平台：引入“MORE+”理念，打造理想高质量社交平台，让邻里情长有成熟载体。



■ 金沙瑞府效果图



拓展阅读：广州金沙瑞府 | 「住进湖山里」，探索叠院的生活哲学！

严控质量管理

华南大区高度重视产品质量把控，积极落实华润集团及华润置地的质量管理要求，不断完善各类质量管理标准，并将产品质量管理体系贯穿房地产开发全过程，力求以高品质产品赢得客户口碑。

关键绩效：总体房屋
质量满意度 **87** 分

磨合期工程质量满意度 **81.81**
分，位列华润置地中上水平

磨合期维修整改满意度
81.27 分

质量标准管理

- 从各分部分项工程（基础及结构、屋面及外立面、内装修、机电及小市政、园林景观）的安全坚固、功能适用、美观精致、易维护、耐久、节能环保等六个维度，对质量标准进行把控。

技术标准完善

- 多部门协同推进设计标准化工作，统一招标技术要求、甲限品牌库、工艺工法等标准，并完善案例库。

质量行为管理

- 结合华润置地要求对工程质量管理细则行为化、动作化，包括图纸内审管理、工程实施规划管理、技术交底管理、方案审批管理、材料管理、样板管理等质量管控举措；
- 明确质量管理行为的要点和标准，根据质量风险的分级，规范各相关单位在工程建设过程中的相应管理行为；
- 借助第三方评估机构的力量，通过评估检查开展质量监控，并结合数据分析提升质量水平。

强化质量检查

华南大区持续强化质量监督，组织第三方专业机构进行过程质量检查、交付预检、交付检、满意度调研等全方位检查，并开展质量检查专项会议，以督促项目负责人、各供方切实履行质量管理责任。本年度，华南大区质量整体水平稳中有进，底线质量问题标段触碰率逐年下降，且全年无质量群诉及重大质量舆情，达到行业品质标杆水平。

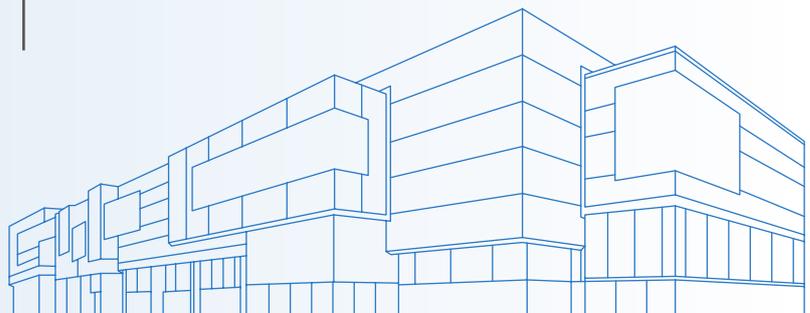
住宅关键绩效：土建过程检合格率 **100%**

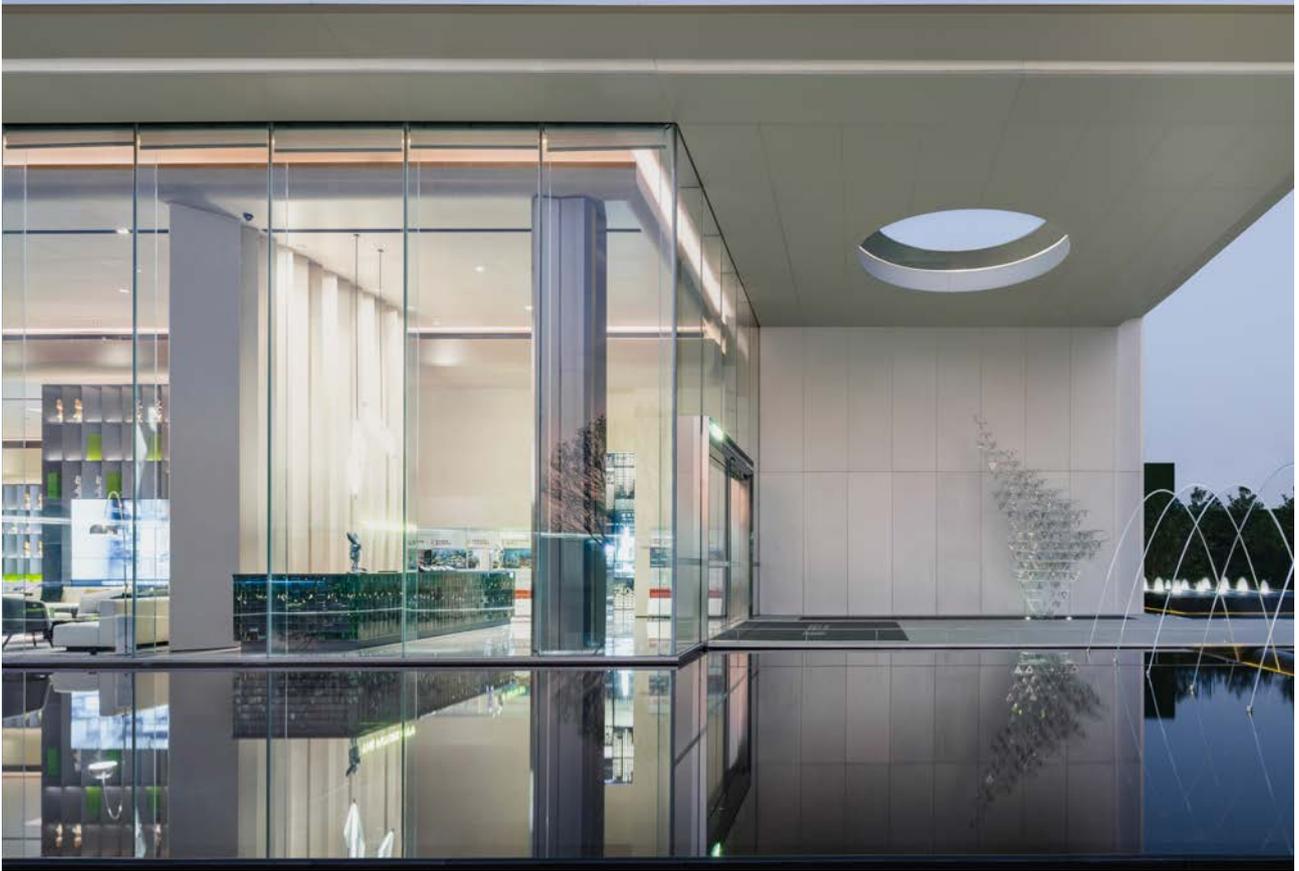
精装过程检合格率 **100%**

住宅交付检共计 **25** 次

公建关键绩效：购物中心工程关键节点达成率 **100%**

写字楼工程关键节点达成率 **100%**





华南大区提升工程质量争创优良供方专项行动启动会

2022年6月，华南大区召开2022下半年度提升工程质量争创优良供方专项行动启动会，总结过程检、交付检常见的扣分项及质量风险项，并详细介绍上半年的质量检查成绩和明确各品类质量检查目标分数及工作要求。此外，华南大区与各供方签署军令状，以确保各项质量检查指标达标，实现高品质交付。



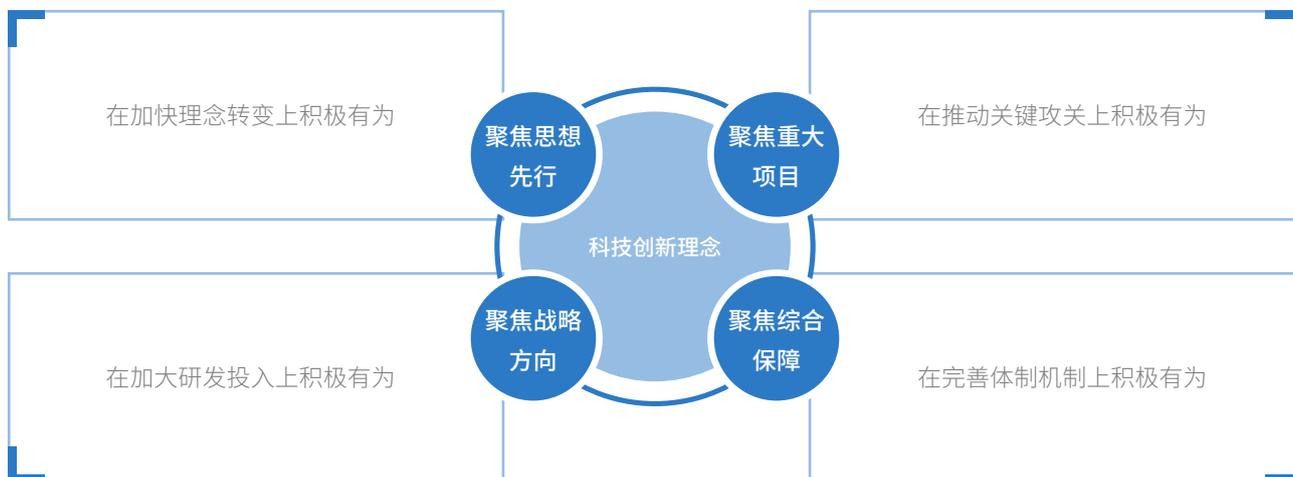
启动会合影

聚焦产品创新

华南大区注重产品创新，秉持五个“聚焦”和“积极有为”的科技创新理念，持续更新产品设计理念，优化智能运营建设，创新探索智慧社区，升级传统业务能力，旨在为客户带来全新的智能化、数字化服务体验。同时，我们汇聚先进创新科技成果，推广并应用至住宅产品中，以此推动科研成果转化和产业化发展。

关键绩效：研发投入 **5.44**
百万人民币

研发人员 **25** 人



住宅设计创新

华南大区注重产品创新给客户带来的舒适体验，致力于创新住宅设计理念、探索新型院落布局、融入自然生态景观、挖掘内在人文价值，以美学价值和创新性得到客户和行业的一致认可。

住宅设计创新项目

创新项目名称（部分）	项目创新点	荣誉奖项
柳州静兰湾美学馆	以人文艺术馆和山水美学为理念，创新打造“行云流水”的建筑、“寻山”概念下层次错落的室内艺术空间、“觅水”概念下流畅的山湖景观，实现项目与当地人文无缝的结合、山湖资源的最大呈现。	2023 “美国 MUSE 缪斯设计奖” 室内设计金奖 2023 “美国 MUSE 缪斯设计奖” 景观设计铂金奖 2022 年第三届 Pro+Award 普罗奖示范区金奖 2022 环球设计年度最佳售楼处设计
顺德华润置地广场	巧妙利用湿地公园景观，采用广府多进院落布局，营造出充满岭南水乡神韵的艺术展示空间，整体示范区营造充分挖掘在地自然资源和传统文化价值，完美匹配项目资源禀赋与高端社区生活品质。	2022 美国 MUSE 设计奖 - 公园和开放空间景观 - 银奖 2023 美国 MUSE 室内设计金奖铂金奖 2023 TITAN 地产大奖
广州金沙瑞府	以隐奢酒店为理念，创意打造极简苹果风立面、奢华酒店调性高端会所、隐逸高格调景观、以及契合广府生活习惯的叠墅创意生活场景，演绎未来美好生活完美想象。	BOP 星筑地产大奖 · 2022 年度品质豪宅大奖
南宁未来城市	从 Z 时代人群特征出发，打造华南第一个以潮流为主题的示范区，以极简未来感的建筑、潮酷风格装修与潮玩艺术品结合的室内空间、容纳年轻一族活力活动发生的景观前场，完美契合新世代人群生活美学。	2023 “美国 MUSE 缪斯设计奖” 公共景观铂金奖与公园开发空间金奖 2023 “美国 TITAN 房地产设计大奖” 室内设计金奖 2023 “AHLA 亚洲人居景观奖” 实景展示类银奖



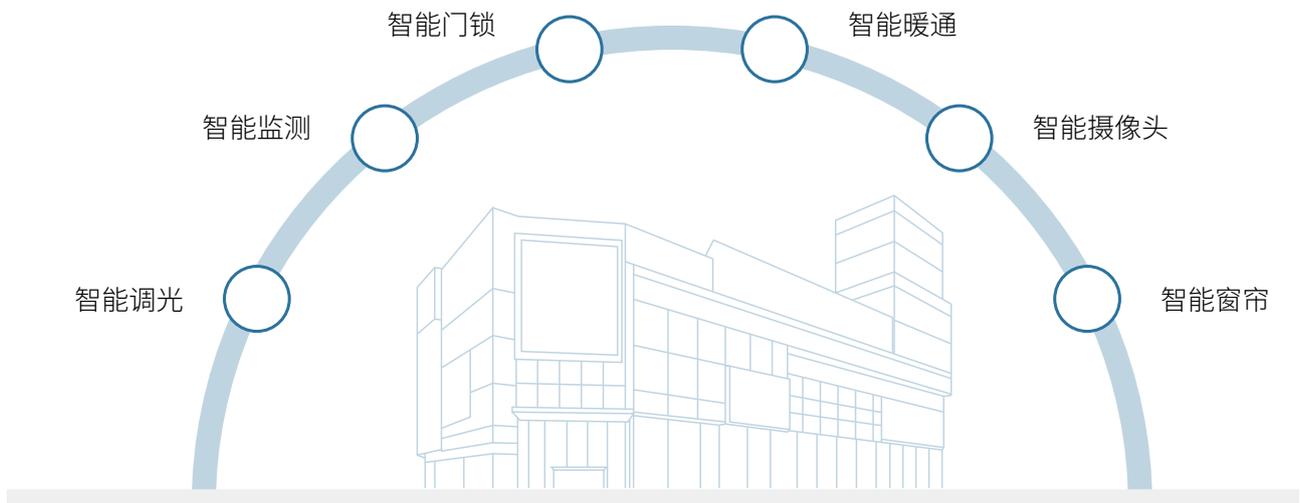
■ 静兰湾美学馆实拍图



■ 静兰湾美学馆项目荣获 2023 “美国 MUSE 缪斯设计奖” 室内设计金奖

打造智慧家居

随着互联网、物联网技术的不断更新升级，智能住宅、智能家居已成为房地产行业发展的的大势所趋。在华润置地智能化标准体系的指引下，华南大区深研智慧家居发展，形成“一城一策”产品标准，持续为华南大区打造健康、智慧、可持续发展的产品，以不断满足客户日益增长的多样化智能需求，提升生活质量和居住体验。



智慧家居内容（部分）

赋能传统业务

华南大区积极拓展智慧园区平台建设，在润慧科技园上线数据展示大屏、润慧智慧程序、智慧园区资产管理系统三大板块功能，实现园区线上动态管理，以智慧化建设助力科技园高效运营。

- 数据展示大屏重点展示园区的科技创新能力，聚焦于园区产业效率优化及成本降低，落地智慧园区理念；
- 润慧智慧程序用于园区社区生活信息、招租及其他企业服务，通过引入商户圈实现线上智慧社区的长期扩圈发展；
- 园区资产管理系统关注园区信息归集及统计功能，实现园区管理提效。



■ 润慧科技园智慧管理界面

华南大区引入地产领域领先的 CIM 城市信息模型，以数字城市为基础，汇聚卫星数据、城市路网采用高精度数据、城市建筑采用 GIS 数据、大气环境采用天气模拟软件等数据和技术，实现近 1:1 的数字化城市克隆，以全球视野展示城市的荣誉价值、经济实力、发展潜力、城市地位等要素，构建鲜活城市形态。此外，CIM 系统能够全面展示户型产品设计、房源数据库、户型图、结构亮点、标准层、室内硬装等住宅项目要素，精细化还原项目孪生主体和景观场景，通过项目独有亮点输出项目价值，以数字化转型赋能传统营销业务。

知识小贴士

CIM：即城市信息模型（City Information Modeling），是用于描述城市空间结构、组织和功能的模型。

打造品质服务

华润置地华南大区不断提升客户服务品质,逐步完善服务质量体系,及时回应客户需求,引导消费者进行理智决策,让有质量、有温度、有理性的服务陪伴客户全旅程体验。

提升服务质量

华南大区高度注重服务标准化建设,从产品风控和服务品控两大维度入手,规范服务工作规程和要求,建立高水平、切实可行的服务标准,持续提升客户服务体验。



产品风控

- 优化成品保护细则,明确精保洁管理要求,提炼前介查验必改项,搭建客户敏感点的成本研究模型,推动缺陷案例转化及应用拉通,保障产品质量;
- 定期召开专业培训,沉淀优秀管理经验,护航产品交付。



服务品控

- 升级“美好回家”交付服务体系,涵盖5大模块25项服务触点及逾百项交付物料模板,强化标准建设的同时提升服务可及性;
- 完成5个片区公司维保培训及提升计划,上线学习地图,制订维保工作全景图,持续精进服务品质。

服务质量管控内容

响应客户诉求

华南大区坚持以客户为中心,持续规范客户诉求处理工作程序,并通过快速响应、专人跟进、及时反馈的投诉处理机制,有效及时响应和处理客户诉求,保障客户权益。

关键绩效: 受理客户投诉 **1,770** 单

投诉处理及时率 **93%** (同比提升 1%)

投诉解决率 **100%**

投诉 7 天关闭率 **93%** (同比提升 10%)



快速响应

全面推广 4001099888 客户服务热线、“润·服务”系统客户端小程序，支持客户随时报事和咨询，拓宽客户投诉渠道；

接到投诉后 30 分钟内响应客户，确保 48 小时内首次回复并与客户沟通解决方案。



专人跟进

设立专职客户服务团队受理和处置客户诉求；

针对重大客户投诉建立专项跟进机制，积极推动问题解决。



及时反馈

实现报事报修过程在线追踪，及时处理并反馈客户投诉；

通过客户回访、满意度调研、日常抽检等形式跟进投诉处理情况。

投诉处理机制

及时响应客户诉求，倾情提供便利服务

厦门前海湾项目原设计考虑到项目品质，单元大堂门较重。项目交付后，随着入住业户的增加，老年人和小孩的数量逐渐增多，沉重的单元门不利于小孩老人出行，且存在一定安全隐患，多名业主就该问题发出反馈或投诉。为更加方便业主进出，项目出资为 27 栋楼房的单元门增设自动闭门器，以解决老人小孩出行问题，并获得业主们的好评。

保障客户权益

华南大区始终将客户的利益置于首位，竭力保护客户信息与隐私安全，全面推行诚信合规的责任营销政策，积极倡导公平交易理念，全力保障客户的信息安全、消费权等多方面权益。

客户信息保护

华南大区严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，落实《华润置地 CRM 客户信息提取管理规范》《华润置地员工手册》之《保密条例》等内部规范性、强制性要求，使用自主开发的营销系统操作营销全流程业务，并做到信息脱敏处理和系统权限合理集中管理，同时将恶意修改客户信息行为纳入管理红线考核，一经发现严肃处理，确保客户信息的真实、准确、安全。



客户信息保护举措

- 新入职员工需签署保密条款，在员工端筑牢风险防线；
- 使用智慧案场风控系统，严格管理信息收集、存储、使用、加工、传输、公开及删除；
- 在第三方机构合作协议中明确信息安全与隐私保护要求，并设置违约条款，严控信息外泄风险；
- 新营销系统对客户信息权限进行分级分类授权管理，确保客户信息安全。



责任营销与公平交易

华南大区严格遵守《中华人民共和国广告法》等法律法规，遵循《华润置地品牌管理工作指引》等内部制度规范，认真贯彻本真务实的宣传原则及诚信为本的销售准则，真实传递产品价值，严禁过度宣传、承诺，坚决打击任何虚假、误导、欺诈或不公平、不清晰的模糊营销。

同时，华南大区秉持平等自愿、公开透明、诚实信用原则，制定并执行《华润置地华南大区销售价格及付款方式管理作业指引》，上线“小润选房”小程序，面向大众充分展示项目信息、价格信息，接受大众查询监督，让销售在阳光下进行。我们倡导可持续消费理念，通过线上选房减少客户线下出行，降低可能产生的碳排放；我们提倡减量化包装、循环化包装等绿色包装方式，在营销案场使用可回收利用的环保纸袋及塑料袋为客户包装礼品和文件。此外，我们借助微信公众号平台等方式开展面向客户的产品普及培训，充分提示潜在风险，以正确引导客户购买符合需求的产品、促进客户理性决策和消费，营造公正、公开、公平交易的消费环境。



信息公示

- 项目信息公示：于项目销售案场公示预售许可证、土地使用权等信息，向客户提供完整的项目信息；
- 价格信息公示：对各项收费标准进行审批、报备并对外公示，销控房源公示需与政府信息系统中公示情况一致；
- 客户提醒：针对教育设施不确定信息及红线内外不利因素进行公示。



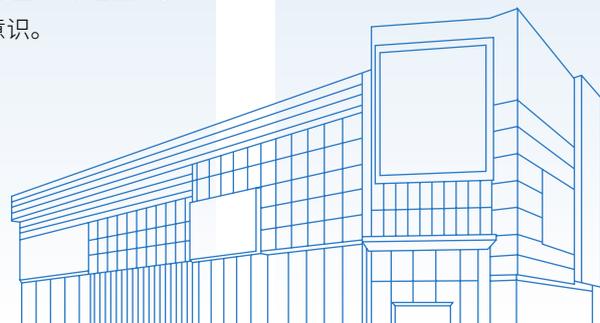
监督

- 流程监督与控制：对营销流程定期进行监督，对需整改的流程及时采取控制程序；
- 营销风控巡检：根据营销业务合规性，每季度开展一线业务巡检自查及跟进整改，强化责任意识。



培训

- 主题课程：定期向营销岗位人员提供负责任营销、廉洁教育、业务审计风险控制等主题的培训课程，培养责任意识。



客户满意度提升

华南大区持续夯实全员客户服务意识，通过开展前置管家服务、开发物业协同机制及搭建满意度牵引机制，主动开展和优化售后服务，实现全周期客户关系建设、全方位服务触点改善，不断提升客户服务体验和客户满意度。

关键绩效：住宅客户调研样本量 **5,200** 个客户，总体满意度为 **87.35** 分，达标率为 **100%**

达标率位于华润置地**第一**，保持行业**第一**梯队



前置管家服务

客户签约后、交付前，前置管家提前为准业主服务，主动提供日常咨询、投诉处理、业主家书、节日祝福、文化活动邀约、交付邀约接待等服务；

业主入住之后，前置管家将转型为生活管家，持续帮助解决生活大小事务。



物业协同机制

建立大区开发物业重大事项即时决策机制，提升物业服务工作效率；

建立物业类缺陷再犯清单并纳入开发季度缺陷反馈范围，共享缺陷案例库，实现信息互通，同时推动重大风险问题整改，以降低服务缺位概率。



满意度牵引机制

强化对开发产品关键阶段、关键岗位的考核，明确客户满意度主体责任单位，通过客户满意度结果牵引项目前端主动管理、主动改善，倒逼管理意识提升、产品能力提升。

客户体验提升举措





多样化主题活动，提升客户的幸福感与满意度

广西片区公司在不断提升客户日常服务水平的基础上，进一步关注不同年龄层次客户需求，开展“万物生长计划·踏青露营节”、“美好向邻节·业主跳蚤市场”等系列主题活动，倡导健康向上的生活方式，促进邻里交流，吸引近万名业主参与小区共建共创，营造美好和谐的社区氛围。



■ “万物生长计划·踏青露营节”活动



■ “美好向邻节·业主跳蚤市场”活动



利益相关方说

“物业和维修满意，有问题跟他们讲，他们都会第一时间来解决，下雨忘记关窗跟他们讲，他们都会去解决；物业跟业主经常互动，社区活动比较多。”

——湛江桃源里花园业主

“很积极很热情，有消息随时跟我们沟通跟进，责任心很强。”

——广州瑞府业主

“质量好，服务好，收房的时候有一些问题他们会立马解决，响应速度服务态度好，给我的整体印象比较好。”

——珠海公元九里业主

“服务很好，我现在装修，自己没有空过去，防水的验收也是他们帮忙看。”

——柳州华润置地广场业主

CR LAND

责任专栏 ▼

与城市发展同频共振：以“片区统筹+TOD+EOD”模式打造南宁未来城市

华南大区秉持“国家主导”“城市所需”理念，联袂南宁轨道打造集片区统筹、TOD模式、EOD模式于一体的国际生态城项目——南宁未来城市。该项目是广西规模最大的城市更新项目之一，更是广西统筹推进“三企（央企、民企、湾企）入桂”和江南区政府重大建设项目，代表着华南大区与邕城发展同频、与深化改革战略同行的决心与初心。

南宁未来城市规划总占地面积5,300亩，融合超级片区统筹模式，在站点周边重点打造TOD商业综合体、滨江区域中心、国际康养中心和中央生态绿廊4大核心功能，建成后将成为集品质居住、繁华商业、科创商务、创新产业、一站式教育、生态休闲等于一体的超级城市，以磅礴之势焕新江南，并以点带线，以线带面，拉动整个城市的创新高速发展，为城市产业发展注入不竭动力。

规划数据：总占地面积 **5,300** 亩 | 连接 **2** 条地铁线 **3** 个站点 | 打造约 **2.8** 万平方米中央花园



■ 未来城市效果图

知识小贴士

TOD模式是以公共交通为导向的开发模式，是规划一个居民区或商业区时，使公共交通的使用最大化的一种非汽车化的规划设计方式。

EOD模式是以生态环境为导向的开发模式，是推进公益性生态环境治理与关联产业开发项目有效融合的项目组织实施方式。

未来交通典范

未来城市周边三横（江南大道、五一大道、亭洪路）三纵（壮锦大道、南建路、星光大道）蛛网式路网，超速链接南宁东站、吴圩国际机场，交通出行畅达无忧。同时，项目以五号线周家坡地铁站和五一立交站、六号线新屋站3大地铁站点为中心，1站可达江南公园，3站广西大学，7站朝阳商圈，13站万象城，快速链接城市万千繁华，引领南宁跨入3.0时代。

未来生态典范

未来城市临近邕江，外揽滨江公园、江南公园及规划中的中央生态绿廊，内拥周家坡地铁公园。依靠得天独厚的自然环境优势，未来城市围绕“自然生活秀场”设计理念，整体建筑采用围合式布局，规划约 480 米环形跑道、约 200 米景观轴和 7 大主题景观组团，满足老中幼邻里 4 大关系的空间需求，让每一个家庭都可以在自然的频密互动中实现关系的升华。

未来商业典范

未来城市规划以地铁 5、6 号接驳站五一立交站为中心，致力于打造集繁华商业、科创商务、创新产业等于一体的 TOD 商业综合体，聚焦城市活力与繁华。此外，项目周边环境海吉星市场、百益上河城、江南万达等商圈，更添商业气息。

未来教育典范

未来城市西侧配建 15 班幼儿园，东侧壮锦初级中学已开学，北侧除规划 30 班小学外，五一路小学和壮锦小学均已开学，教育配套设施完善成熟，并据 5,300 亩大城用地规划，片区未来将规划多所大中小学。



■ 未来城市核心功能效果图

绩效检讨 ▼

2022 年，我们坚持城市深耕行动，广佛城更实现“0”的突破，代建各类城市配套设施，提供 101 套保障性住房，致力于促进城市焕新和均衡发展；我们秉持精益求精的服务态度，持续探索产品迭代创新与服务质量优化，客户满意度维持高位水平。未来，我们将继续肩负构建美好城市、创造美好生活的重任，围绕人民生活品质，着眼城市发展需求，以高品质产品和服务为城市发展提供源源不断的新动力。

绿色低碳， 守护美好新家园

随着城市发展由“外延式”扩张向“内涵式”提升转变，人与自然渐渐走向和谐共生，城市发展与生态保护逐步协同并进。作为“绿水青山就是金山银山”理念的忠实实践者，华南大区坚持将绿色低碳环保作为经营管理的指导原则，持续健全建筑设计、施工、运营、办公等环节的环境管理机制，务求将业务发展所产生的环境影响降到最低。为推进城市生态文明建设，华南大区积极促进生物多样性保护，并不断提升应对气候变化风险的能力，旨在把握气候变化创造的机遇，助力低碳经济转型。同时，华南大区亦举办多项大型环保公益行动，致力于提高社会各界的环保意识。



关键议题

绿色建筑 | 生物多样性 | 应对气候变化 | 污染物排放 | 废弃物处置 | 节约水资源 | 绿色运营 | 节约能源

涉及指标

本节回应指标

SDGs



CASS-CSR4.0 指标

E1.1|E1.2|E1.3|E1.5|E1.7|E1.8|E1.9|E1.10|E1.11|E1.12|E2.1|E2.3|E2.4|E2.5|E2.6|E2.7|E2.8|E2.9|E2.10|E2.13|E2.15|E2.16|E2.17|E2.18|E2.19|E2.21|E2.22|E2.23|E2.24|E2.25|E3.1|E3.2|E3.3|E3.4|E3.5|E3.6

HKEX ESG 指标

A1.1|A1.2|A1.3|A1.4|A1.5|A1.6|A2.1|A2.2|A2.3|A2.4|A3.1|A4.1

环保总投入

29.42 万元



在建装配式建筑总面

172.98 万m²



开展极端天气及

台风应急响应 6 次



二氧化碳排放量

1,986.12 吨



万元营业收入可比价综合能耗

0.0003 吨标煤 / 万元

同比下降 40%



万元增加值可比价综合能耗

0.0008 吨标煤 / 万元

同比下降 11%



完善环境管理

华南大区以高标准、严要求落实环境管理工作，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，同时健全环境保护内部管理制度以及 EHS 管理体系，建立环境预警机制，逐步完善环境管理体系并提高公司环境管理水平。



关键绩效： 环保总投入 **29.42** 万元 | 平均每百万平方米房屋建筑舆情 **0.7** 起，较 2021 年下降 **36%**。

海南石梅湾污水处理厂工艺升级，强化污水管理

海南石梅湾污水处理厂是华润石梅湾的配套设施，主要负责施工、业主小区、湾区酒店等范围的污水处理。2022年7月，海南片区公司在检查时发现存在设备老旧、污水排放不稳定现象，随即启动改造程序，并于2023年2月22日正式进行升级改造。此次改造内容主要涉及污水处理工艺升级、设备设施更新改造，升级改造后，污水处理厂的处理后水质标将达到国家最新标准，进一步实现污水高效管理和回收利用。

推行绿色建造

华南大区将低碳理念和可持续发展思路全面融入建筑全生命周期中，持续加大对绿色建筑的研究和开发力度，大力推广应用装配式建筑，严格落实绿色施工要求，注重生物多样性保护，为生态文明城市建设贡献企业力量。

绿色建筑设计

华南大区秉承“绿色发展，为宜居城市赋能”的理念，严格遵循《绿色建筑评价标准 GB50378-2019》《建筑节能与可再生能源利用通用规范 GB55015-2021》《建筑给水排水与节水通用规范 GB55020-2021》等国家绿色建筑、低碳建筑和可持续建筑相关标准，将绿色建造的理念贯穿设计到实施的全生命周期，积极推广绿色建筑产品，支持绿色低碳产业发展。我们根据建筑所在地气候特点、建筑节能类别、节能水平等进行规划，最大限度利用自然通风和采光，应用节能技术与清洁能源，以减少建筑全生命周期能耗和碳排放。此外，我们通过采取节材措施、使用环保材料、保障室内环境质量等方式，努力践行绿色建筑最高标准。

关键绩效：国家级及省级绿色建筑认证项目 **6** 个

绿色建筑认证的建筑面积约 **147** 万平方米

其中，居住建筑绿色认证建筑面积约 **95** 万平方米，

约占全部认证建筑面积 **64.6%**

华润置地华南大区绿色认证项目

项目名称	产品类型	绿建认证类型 / 星级	认证面积 / 万平方米
湛江桃源里花园一期	居住建筑	绿色建筑二星 A 级	42.85
南宁市华润佳成万象中心二区	公共建筑	绿色建筑二星级	16.37
峰尚九里一期	居住建筑	绿色建筑二星 B 级	11.54
横琴万象世界二期	公共建筑	绿色建筑二星级	40.08
海口华润中心（发展）三期	公共建筑	绿色建筑一星级	10.92
福州万象城二、四期	公共建筑	绿色建筑一星级	25.23

注：由于中国绿色建筑认证标准从设计阶段认证（2014 版国标）升级为竣工阶段评价（2019 版国标）等原因，较多在建项目需待竣工进行绿建认证，上表列示的项目均为设计阶段获得认证并于 2022 年竣工的项目。

应用装配式建筑

华南大区积极响应国家建筑装配式相关政策号召，以提高建筑品质和建造效率、减少资源、能源消耗及建筑垃圾为目标，大力推广应用铝模、智能爬架、全剪外墙、轻质隔墙、高精砌块、楼层截水等工程新技术、新工艺。同时，我们编制《装配式剪力墙设计指引》，用于指导华南区域范围内有装配式剪力墙要求的住宅项目的装配式设计管理全过程，致力于实现低碳环保的工业化建造模式，支持绿色低碳建筑行业高质量发展。

关键绩效：截至 2022 年 12 月底，华南大区在建装配式建筑 **20** 个，在建项目采用装配式比例达 **57%**

在建装配式建筑总面积达到 **172.98** 万平方米

海口润山府项目应用装配式建造技术，以标准化工序提质减排

海南片区公司负责的海口润山府项目采用装配式建筑技术，其主要应用预制楼梯及叠合楼板，以实现高效穿插，并达到节能、减排、提质、提效的目的。在工程质量方面，海口润山府项目的第三方过程质量检维持在优良水平，其 2022 年第三方交付质量检查成绩位列年度交付检项目大区第一，建筑工程品质得到明显提升。在安全文明方面，海口润山府项目始终位于大区较领先地位，为华南大区树立了安全文明标准化建造的良好标杆。



润山府项目楼盘外观



润山府项目施工过程

开展绿色施工

华南大区在项目开发过程中坚守绿地开发承诺，严守生态保护红线，持续促进人、城市与自然的和谐共生。在具体项目施工过程中，我们综合考虑对环境和周边社区的影响，严格控制施工现场的扬尘和噪声，并关注节水、节能、节材与智慧工地建设等维度，致力于打造整洁、舒适、安全的施工环境。2022 年，华南大区各项目建设过程中较少涉及废气排放，且未发生对环境及天然资源造成负面影响的事件。

数据：在 2022 年新开工的 7 个项目中，全面落实智慧工地 **6** 个必选模块

扬尘治理



- 严格落实扬尘治理六个“100%”，工地周边围挡 100%、施工便道硬化 100%、裸土及物料堆放覆盖 100%、土石方开挖和拆除工程湿法作业 100%、出入车辆清洗 100%、渣土车辆密闭运输 100%；
- 探索新型有效的降尘措施，控制施工扬尘，如福建公司厦门各开发项目推广使用高压喷淋设施，喷雾覆盖半径达到 15m，有效遏制作业区域的扬尘产生。

噪声治理



- 持续推广海口华润中心“施工现场噪声综合治理”经验，利用新材料、新技术，降低施工噪声对周边居民的影响，在位于噪声敏感区域的开发项目推广应用；
- 借助智慧工地管理平台“环境监测”模块，强化开发项目噪声在线监测、预警、整改，有效减少噪声舆情。

节约用水



- 在洗手池等用水位置张贴节约用水标识，强化节约用水意识宣教；
- 在施工现场推广使用循环洗车池及雨水回收利用系统，提高水资源利用率；
- 在施工现场设置污水沉淀池，重复利用基坑抽水控制扬尘、污水过滤后冲洗泥头车等。

节约能源



- 在开发项目施工现场全面推广 LED 灯带照明、节能灯，场内道路路灯采用太阳能电池板供电，并在现场楼道设置声控开关。

节约用材



- 在住宅类开发项目全面推行铝合金模板和附着式爬升脚手架，代替传统的木模板和钢管脚手架；
- 积极采用环保原材料，材料高周转重复利用，在节约采购成本的同时，减少资源浪费。

智慧工地建设



- 在 2022 年新开工的 7 个项目中，全面落实智慧工地 6 个必选模块（人员实名制、视频监控、塔吊安全监测、吊钩可视化、施工电梯安全监测、环境监测），以可视化监控、信息化管理提高工地运行效率和响应速度；
- 完善“大区 - 片区公司 - 项目”三级智慧工地监控平台，实现重要 EHS 风险线上监控，有效提升安全监督效率和信息化水平。

建筑垃圾减量化



- 统筹管理工程策划、设计及施工，从源头上预防或减少工程全寿命期的建筑垃圾排放，并推动建筑垃圾减量化技术和管理创新，以精细化管理实现建筑垃圾分类管控和回收利用。

绿色运输



- 支持并鼓励供方使用新能源货车运送建筑材料，以减少废气和二氧化碳排放，最小化施工过程对环境造成的不利影响。

绿色施工措施



■ 高压喷淋降尘设施



■ 铝合金模板与附着式爬升脚手架



■ 智慧工地系统

生物多样性保护

华南大区贯彻落实《中华人民共和国自然保护纲要》《建设项目环境保护管理条例》等法律法规，认真识别和管理业务活动对生物多样性和生态系统产生的潜在负面影响，致力于保护生物的栖息环境。2022年，我们未发生对生物多样性产生负面影响的事件。

项目规划阶段

- 我们实地考察项目周边生态现状，将动植物栖息地与生态红线纳入考量范围，确保原生植被及特色地貌得以保留，保护项目所在地的生态系统，同时合理规避环境敏感区域，如自然保护区、文化保护区等，确保项目推进全过程均符合可持续发展原则，避免对生物多样性产生任何不利影响。

项目施工阶段

- 我们充分考虑水源涵养、水土保持以及生态恢复与治理，关注动植物多样性保护，在最大化保护生态环境和最优化开发利用生态资源之中找准平衡点。例如，在特殊地块设计中，我们通过设计架空栈道、挑台、观景台等，既让游人有舒适的活动空间，又能在底部留有足够的覆土，以此保护原有动植物。

修复生态景观，打造生物栖息地

佛山顺德华润置地广场项目的景观湖水域总面积约8,000平方米，水生态修复面积约5,441平方米。项目围绕“水质、水景，水生态、水岸线”，通过构建水草型生态系统（如基底改良工程、沉水植物群落构建工程、浮游动物群落构建工程、鱼类群落构建工程、底栖动物构建工程、水质调控工程、控鱼-杀虫-灭螺工程），使景观水体达到3类水要求，打造了“有湖有水、水草有鱼、人水和谐”的生态景观湖。



■ 佛山顺德华润置地广场

坚持低碳运营

华南大区积极践行绿色运营理念，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，制定并执行《华润置地华南大区能源使用和生态保护管理规定》等内部管理制度，指导与监督华南大区各单位建立健全能源使用和生态保护相关组织体系、统计监测与考核体系。同时，我们有计划地实施废弃物管理、水资源的循环利用、绿色办公等相关活动，探索绿色循环经济。

降低碳排放

节能减排是实现碳达峰、碳中和的重要途径之一。华南大区高度重视项目营运过程中的节能减排工作。2022年，我们通过应用各项节能管理办法、研发新能源环保技术等措施控制能源消耗，并采用环保和可再生的建筑材料，探索节能设备使用，提高能源使用效率，以充分降低碳排放，进而实现绿色低碳营运。同时，我们组织开展碳管理与可持续发展等相关主题的环保培训，不断增强员工的环保观念，以意识教育为抓手助力减排行动。

本年度，华南大区继续使用能耗能效管理平台，通过采用华润集团统一的能源品种及能源消费量指标，每月开展电力、柴油、天然气等能源消耗数据收集，实现能源的可管可控，并推动清洁能源的高效使用。

能源类型	2022 年度消耗	能源耗量占比
电力消耗	431.28 万千瓦时	89.73%
汽油消耗	50.58 吨	9.70%
天然气消耗	0.25 万立方米	0.57%

探索商业项目高效制冷系统低碳实践

大型商业项目空调制冷系统能耗占比较高，是华南大区经营性不动产业务低碳建设管理的重点之一。在福州万象城项目建设期间，我们积极响应国家双碳战略，持续调整原制冷系统、制冷机房设计，开业后首个制冷季的冷站综合 COP（Coefficient of Performance，能耗比）突破 5.0，达到高效机房标准。福州万象城项目采用 BA 及冷站群智能系统，紧扣运营需求，优化智能化系统逻辑和界面，挖掘机电系统高效、低碳运行潜力，并在开业前逐项落实各设备要求，进而实现 BA 及冷站群智能系统开业即正常自动运行，最终达到高效机房及各机电系统高效、节能运行的目的。

数据：首个制冷季的冷站综合 COP 突破 **5.0**
达到高效机房标准

知识小贴士

BA 全称楼宇设备自控系统（Building Automation System-RTU），是实现楼宇机电设备集中监控和管理的专业楼宇自动化控制系统。

应用可再生能源

关键绩效：

清洁能源使用量：本年度，我们

天然气用量为 **2,500** 标准立方米

可再生能源具有清洁、可再生、可利用和可持续发展的特点，是当今社会能源使用的重要发展方向。华南大区在开发、运营项目时始终贯彻绿色低碳的发展路线，注重可再生能源技术的应用，重点推动光伏发电系统应用，促进节能减排。

珠海华润银行采用可再生能源技术打造超低能耗建筑

新建珠海华润银行总部大楼项目是华南大区在绿色低碳发展方面的代表力作。该项目以打造超低能耗建筑项目为目标，以遵循节能降碳为原则进行设计与建造。该项目运用高性能围护结构、建筑遮阳、合理窗墙面积比等被动式措施降低建筑用能需求，使用高效冷站、高效设备、智能照明、群智能控制技术 etc 主动式技术提升系统效率，同时采用光伏发电等可再生能源技术，有效提高可再生能源应用比例。该项目年运行碳排放量在《建筑节能与可再生能源通用规范（GB55015-2021）》基础上降低 30.1%，碳排放强度为 38.70 kg CO₂/ m²，实现近零碳建筑目标。此外，建筑综合节能率在《公共建筑节能设计标准（GB50189-2015）》基础上降低 51.6%，可实现超低能耗建筑的目标。

数据：珠海华润银行建筑综合节能率在《公共建筑节能设计标准》（GB50189-2015）基础上降低 **51.6%**

年运行碳排放量在《建筑节能与可再生能源利用通用规范》（GB55015-2021）基础上降低 **30.1%**

废弃物管理

华南大区遵循《固体废物污染环境防治法》等规章制度，坚持减量化、资源化和无害化的原则，严格管理废弃物的排放与处理。我们尽可能地回收利用可循环使用的废弃物，对不能循环利用的废弃物按照相关管理规范进行合规处置，采取有效措施防止或者减少固体废物对环境的污染。

垃圾分级、分类管理

- 建筑垃圾和生活垃圾均实施分类投放、分类清运、统一处理，提高废物利用率与处理效率。

废弃物循环利用

- 重视废弃物的重复使用，将废砂浆、渣土等可回填利用的建筑垃圾进行回收利用。

危险废弃物管理

- 在施工现场对危险废弃物进行专项回收处理，现场设置危险品仓库与垃圾分类池，严格管控危险废弃物的处置工作。

废弃物管理措施

节约水资源

华南大区持续关注水资源短缺问题，在营运过程中重视对水资源的高效利用。我们杜绝水资源浪费，积极制定各类节约用水措施，并探索水资源的循环利用，以实现年度用水效益目标。

- 华南大区内商业项目的所有设备、器材均选用密封性能好的节水产品，通过战略采购的卫生器具满足《节水型生活用水器具》CJ/T164 的标准规定，用水效率达到 1 级要求；
- 华南大区积极响应各地海绵城市政策要求，将雨水回用系统同海绵城市调蓄要求相结合，以项目水资源可循环利用场景为依据，通过合理选择雨水回用设计规模、海绵城市下垫面等措施，对雨水进行收集、处理、调蓄后用于景观补水、场地冲洗、绿地浇洒、车库冲洗，实现防止雨洪灾害、减少雨水径流污染、水资源节约的效果。

关键绩效：商业项目卫生器具满足《节水型生活用水器具》CJ/T164 的标准规定，用水效率达到 **1** 级要求



■ 海绵城市建设



推行绿色办公

绿色办公循环经济绩效：办公用

纸量同比降低 **99.6%**

办公室空调采用 VAV 系统，可实现较传统模式节能 **20%**

华南大区致力推行绿色办公理念，在公司营运的各办公场所全面实行多项绿色办公措施，推动全体员工树立资源节约与环境保护意识，营造低碳环保的绿色办公氛围。

节约用电：

- 坚决杜绝白昼灯、长明灯等现象，充分采用自然光照明；
- 办公室空调采用 VAV 系统 (Variable air volume system, 变风量系统)，集中控制温度调节，该系统根据室内外温度自动调节送风量及温度，可实现节能 20%；
- 定期巡查会议室所有电子设备（投影仪，电视，扩音器等）及照明设备使用情况，通报未及时关闭设备情况。

节约办公耗材：

- 除外部重要会议外，公司内部会议一律不提供瓶装水、纸张和记录笔；
- 大力推行无纸化办公，文印区设立共享文具区及废纸回收区，为森林零净砍伐作出贡献。

推行垃圾分类管理：

- 积极响应垃圾分类政策的号召，切实推进垃圾分类工作，统一回收处理废弃电池。



■ 共享文具区及废纸回收区



■ 办公垃圾分类管理区



知识小贴士

VAV 系统 (Variable air volume system, 变风量系统) 是一种节能的空气调节方式，当室内环境温度变化时，改变送风的温度和改变送风量。

应对气候变化

随着全球变暖和气候变化引发的一系列环境危机和社会经济问题日益突出，气候变化已成为 21 世纪人类社会共同面临的挑战之一。华南大区参照气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议，围绕“治理、战略、风险管理、指标和目标”四大支柱持续完善对气候风险和机遇的分析和管理工作，持续优化识别、评估并管理气候相关的风险，并把握低碳绿色经济带来的机遇。

关键绩效：开展极端天气及
台风应急响应 **6** 次

万元营业收入可比价综合能耗为
0.0003 吨标煤 / 万元，
同比下降 **40%**

万元增加值可比价综合能耗为
0.0008 吨标煤 / 万元，
同比下降 **11%**

管治：监督气候相关的风险和机遇

华南大区领导层重视应对气候变化风险的相关事宜，在制定公司发展规划、实施重大决策的过程中适时考虑气候变化因素。同时，华南大区将气候变化风险纳入重点风险管理工作中，并在重要性议题评估中融入气候变化议题。



策略：与气候相关的风险和机遇对可持续发展方针及财务规划的影响

华南大区积极开展气候相关风险的识别与评估，并关注其潜在影响。就实体风险而言，华南大区可能面临包括台风、暴雨、洪涝、高温等极端天气，而这些风险可能导致施工项目延期、施工设备损坏、项目运营成本上升等。就转型风险而言，华南大区可能面临环保相关政策收紧、绿色建筑技术标准提高等风险，这些风险可能致使公司运营和研发成本上升，进而导致收入下降。

为有效应对气候变化相关风险，华南大区采取的措施包括但不限于：

- 在项目设计初期，我们根据《建筑抗震设计规范》等国家标准及规范，识别出项目所在地的地震烈度，并确定建筑物的抗震等级，采取有效措施提高建筑物的抗震性能，如使用新型抗震材料、增强地基承载力等，确保建筑楼栋具备达标的抗震性能。
- 在项目建设与运营阶段，我们开展以下行动以减缓气候变化对业务的影响：
 - 我们充分考虑项目所在区域可能发生的极端天气事件，按照《华润置地华南大区自然灾害应急管理工作指引》对台风、暴雨、高温、地震等气象灾害与地质灾害实施预警和应急管理。
 - 我们实时关注政府部门和气象台等发布的预报预警信息，及时向基层单位快速传达，根据情况启动自然灾害应急处置方案，开展应急值守和应急响应。2022年，我们开展3次极端天气、3次台风应急响应，未发生自然灾害对大区各项目造成严重影响的事件。
 - 我们积极推行绿色建造与低碳运营，在施工过程中注重耗材和能源节约，并探索环保技术及绿色能源的使用，以降低碳排放。
 - 我们亦倡导绿色办公，落实节电节水要求，并实施垃圾分类，为减缓气候变化贡献力量。

风险管理：如何识别及管理气候相关风险

我们根据主营业务特点、行业特性以及所在地域的气候情况识别主要的气候变化风险。同时，我们通过与各部门访谈、项目实地考察等方式，并结合领导层的意见，评定气候风险对业务造成的潜在影响。

指标和目标：用以评估和管理气候相关风险和机遇的指标和目标

华南大区持续披露碳强度、二氧化碳排放量、万元营业收入可比价综合能耗等数据，以提升排放指标的透明度。此外，我们把节能减排目标纳入年度考核，为减缓气候变化贡献力量。我们分解落实华润置地节能减排目标，制定了2022年万元营业收入可比价综合能耗同比下降10%、万元增加值可比价综合能耗同比下降5%的目标。2022年，我们通过实施主动环保管理、月度监测、及时纠偏等措施，超额实现年度目标。

拓展绿色足迹

华南大区倡导绿色低碳的生活方式，积极开展各类环保公益活动，号召全体员工和公众参与到生态环境保护的行动中，引导大家树立绿色环保理念。本年度，我们开展义务植树、海滩清洁、旧衣与空瓶回收等活动，全方位提升全员环境保护意识。

关键绩效：义务植树活动中，共种植山樱树约 **300** 株

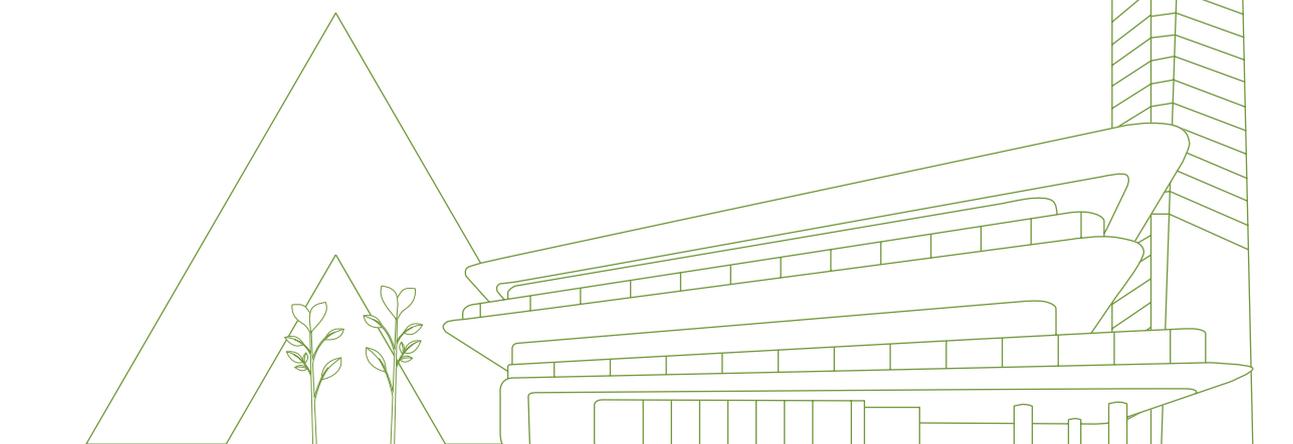
海滩清洁活动中，开展石梅湾 **6** 公里海岸线“净滩”行动

义务植树活动

2022年3月12日，福建片区公司与福州金山工业园区党工委、华润万象生活物业深圳中心福州党支部等福州市近10家单位组织党团员青年前往福州高新区乌龙江边开展义务植树活动。本次活动共种植山樱树约300株，助力福州打造“天蓝、水清、地绿”的资源节约型、环境友好型和谐宜居生态城。



■ 植树活动现场



旧衣与空瓶回收活动

为鼓励全体员工践行绿色生活，海南片区公司联合华润环保“润智收”发起“‘衣’起行动‘旧’有未来”闲置旧衣回收活动，以此实现旧衣循环利用及降低碳排放。本年度，海口、湛江、石梅湾三地员工累计捐赠旧衣逾260 kg，相当于降低936 kg碳排放，节约用水1,560,000L。此外，广西片区公司还联动南宁万象城内LA MER、POLA、STARBUCKS COFFEE、MANNER COFFEE等32家品牌店铺开展空瓶回收活动，倡导使用自带杯、自带环保袋等低碳环保活动，以业务共生促公益共赢。



旧衣回收活动



海滩清洁活动

2022年6月8日是第14个“世界海洋日”和第15个“全国海洋宣传日”。为保护海洋生态系统，海南片区公司联合石梅湾湾区商家共同开展“守护蔚蓝 净滩有我”志愿者行动，组织广大党员、团员青年前往清理石梅湾6公里海岸线，以实际行动守护石梅湾的整洁环境。



海滩清洁活动



环保科普公益活动

2022年4月15日，广西片区公司与广西科学院签署党建共建协议，邀请广西科学院生态保护修复创新团队博士王双玲、广西科学院广西北部湾海洋研究中心副研究员陈默为公司青年科普广西生物多样性与自然保护地的整体情况、海洋多样性及海洋哺乳动物的研究与保护等环保知识，以加强公司青年的生态文明观念。



环保科普活动

CR LAND

责任专栏 ▼

开辟生态廊道，共建全域公园城市

自然生态，与城市品质生活息息相关。华润置地华南大区秉持生态优先基本理念，在规划建设多角度考虑问题，寻找综合解决之道，让城市与自然重新产生链接。在新溪旧村改造项目中，因规划管理单元范围内存在绿地布局零散、宽度小等难题，导致项目内无法形成连续的开敞空间。对此，我们以《广州市生态廊道总体规划与生态廊道规划建设指引》为依据，通过优化控制性详细规划，整合零散绿地空间，同时对三岸涌、乌涌开展河道治理及两岸景观提升工作，力求打造长约500米、宽约80米的带状滨水生态公园。本次改造工作使得河道与周边城市、绿地相互融合，两岸的自行车道及漫步道得以贯通，并营造了舒适、宜人的滨水绿道环境，为黄埔区生态廊道建设起到极大的支撑作用。同时，该项工作得到业内专业景观奖项的认可，荣获2023年美国缪斯铂金奖（MUSE DESIGN AWARD）。



生态廊道建设规划图



生态廊道建设示意图

绩效检讨 ▼

2022年，我们未发生对环境及自然资源、生物多样性产生负面影响的事件，未发生自然灾害对大区各项目造成严重影响的事件。我们持续践行绿色低碳发展，投入环保资金29.42万元，并超额完成年度节能减排目标，2022年万元营业收入可比价综合能耗同比下降40%，2022年万元增加值可比价综合能耗同比下降11%。我们坚持开展环保公益，在旧衣回收活动中，累计捐赠旧衣超260kg，引导公众树立绿色环保理念，助力环保事业发展。

携手奋进， 共赴美好新生活

员工是华润置地华南大区最宝贵的财富。我们珍视员工，广泛吸纳并留存人才，打造多元化的人才培养与发展体系，建设健康、多元、包容、有温度的工作环境，积极倾听员工声音，为员工提供实现自我成长与社会价值的职业机会。同时，我们与业务合作伙伴及其他主要相关方建立互惠互利的长远伙伴关系，加强资源的整合利用，协同促进多元化合作，将可持续发展的理念传递至上下游价值链，共建行业新生态。



关键议题

安全健康 | 合规雇佣 | 薪酬福利 | 职业发展 | 创造就业 | 责任采购 | 行业发展

涉及指标

本节回应指标

SDGs



CASS-CSR4.0 指标

S1.4|S1.5|S1.6|S2.1|S2.2|S2.3|S2.4|S2.5|S2.6|S2.7|S2.8|S2.9|S2.10|S2.11|S2.12|S2.13|S2.14|S2.15|S2.16|
S2.17|S2.18|S2.19|S2.20|S3.1|S3.2|S3.3|S3.4|S3.5|S3.6|S3.7|S4.2|S4.3|S4.4
M3.1|M3.2|M3.4|M3.6|M3.7|M3.8|M3.9|M3.10|M3.11|M3.12|M3.14|M3.15|M3.16
E1.6|E2.2
G6.3

HKEX ESG 指标

B1.1|B1.2|B2.1|B2.2|B2.3|B3.1|B3.2|B4.1|B4.2|B5.1|B5.2|B5.3|B5.4

全职员工总数：

1,680人

招聘新员工数：

402人



女性管理者比例：

15%

女性员工比例

41%



员工培训投入总额：

158.45万元

人均培训时间：

30.05小时



员工安全培训数量：

15,092人·小时

安全生产投入

205.61万元



职业安全健康档案覆盖率

100%

员工体检覆盖率

100%



经济合同履约率：

100%

报告期内审查的供应商数量：

1,010个



保障员工权益

华润置地华南大区严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国促进就业法》《中华人民共和国职业病防治法》等用工和社会保障方面的法律法规，建立起完善的雇佣工作内部管理制度，全面保障员工合法权益。我们通过打造多元化的人才队伍，提供广阔的发展平台，携手员工共同成长。

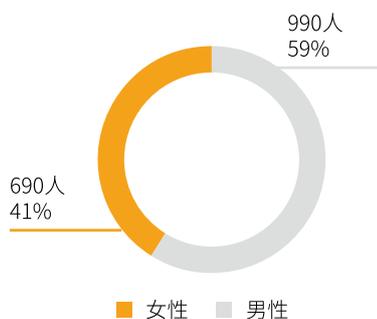
合规雇佣

华南大区严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规，制定《华南大区薪酬福利管理规定》《保密承诺书》等内部制度，坚决抵制和反对任何形式的雇佣童工和强迫劳动行为，遵循“平等、自愿、协商一致”的原则，全面保障员工在招聘、晋升、离职、工作时数、薪酬福利等各方面的合法权益。

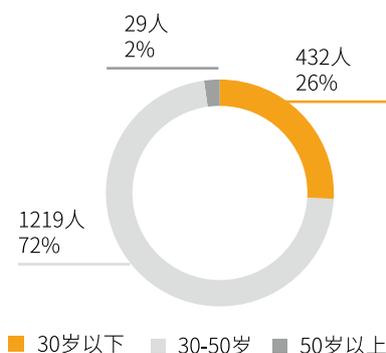
同时，我们充分发挥央企担当，落实国家“六稳六保”政策，帮扶重点地区、重点人群，解决就业难题，落实劳动者机会平等、多元化、反歧视等方面的合法权益。2022 年公司在各用工环节均无歧视、使用童工或强制劳动的情况出现。

此外，我们尊重和保护员工的隐私，在招聘、考核和员工档案管理等环节做好个人信息与隐私的保密工作，严格控制员工信息外流。

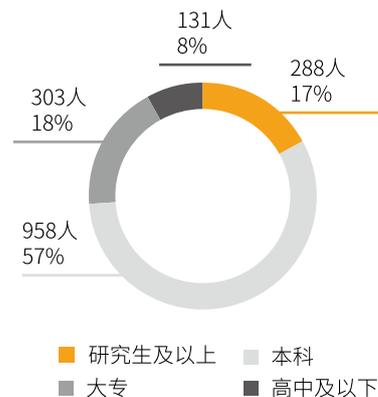
员工性别构成情况



员工年龄构成情况



员工学历构成情况



多元共融

华南大区秉持“尊重人的价值、开发人的潜能、升华人的心灵”的人才工作宗旨，承诺向员工提供多元化、无歧视的工作环境，不因性别、民族、种族、宗教信仰、年龄、婚姻状况、残障等差异而对员工区别对待，坚持人才多元化共融发展。本年度，华南大区新雇佣 402 人，男性占比 52%，女性占比 48%。

薪酬福利

华南大区遵守国家相关法律法规，制定《华南大区薪酬福利管理规定》内部制度，尊重员工价值，致力于建立公平且富有竞争力的薪酬体系，吸纳并留存优秀人才。

薪酬机制：以“人性化、保障性、有激励”为原则，对标市场领先薪资水平，实行男女同岗同酬，制定覆盖全体员工的激励机制，为不同岗位、不同职级的员工提供短期、长期和专项激励。

福利体系：依据国家法律法规及总部相关政策，公开、明确员工享有的各项薪酬福利待遇，包括各类补贴、异地交流福利、全薪假、企业年金、商业保险福利等，以激发员工的工作积极性。

关键绩效：每年人均带薪年假天数大于 6 天

民主管理

华南大区聆听员工声音，确保员工发声渠道畅通。我们实行民主管理，以管理层开放日、员工交流会、工会走访慰问等方式建立公司与员工之间的多重沟通渠道，充分保障员工的沟通权利，并接受全体监督。我们制定《华南大区信访举报工作手册》等内部管理规定，指引公司规范信访工作，保护信访人合法权益，齐心营造阳光健康的工作环境。

2022 年，我们不定期开展城市走访、行动学习、管理层座谈会、吐槽大会，推动管理层走进一线，了解一线员工心声，解答和解决员工工作和生活问题，通过“面对面”活动，搭建员工交流桥梁，有效推动组织文化建设。我们重点关注青年群体“成长、成才、成功”，举办双向沟通会、青春分享会等活动，对行业发展与公司发展、员工薪酬与福利、公司治理、工作与生活平衡等员工关注的热点话题进行互动交流，积极回复青年员工关切问题，关注青年发展，引领青年成长成才。



■ 广西片区公司“战略-组织-文化”行动学习工作坊活动合影



■ 海南片区公司“战略-组织-文化”行动学习工作坊活动合影



■ 福建片区公司“战略-组织-文化”行动学习工作坊活动合影



■ 广州片区公司“你好 新青年”青年见面会



■ 佛山片区公司员工座谈会

创造就业

华南大区深入贯彻国资委促进高校毕业生就业工作会议精神，坚持服务国家人才强国战略、就业优先战略，加大创造就业岗位力度，多渠道广泛吸纳英才，同时支持本地化雇佣政策，通过带动就业促进本地经济社会发展。2022年，华南大区积极创造就业岗位，共释放社招岗位400余个，新雇佣402人，吸纳应届毕业生18名；我们依托大湾区发展规划，面向香港、澳门地区开展招聘工作，年度新雇佣澳门籍员工2人。

关键绩效：

报告期招聘新员工数：**402**人， | 吸纳应届毕业生：**18**人

与华南理工大学联手共建实习基地

本年度，华南大区积极推进校企合作共建，与属地高校华南理工大学土木交通学院共建实习基地，联合培养优秀人才，为高校学生提供实习机会。



■ 实习基地揭牌仪式现场图

员工健康与安全

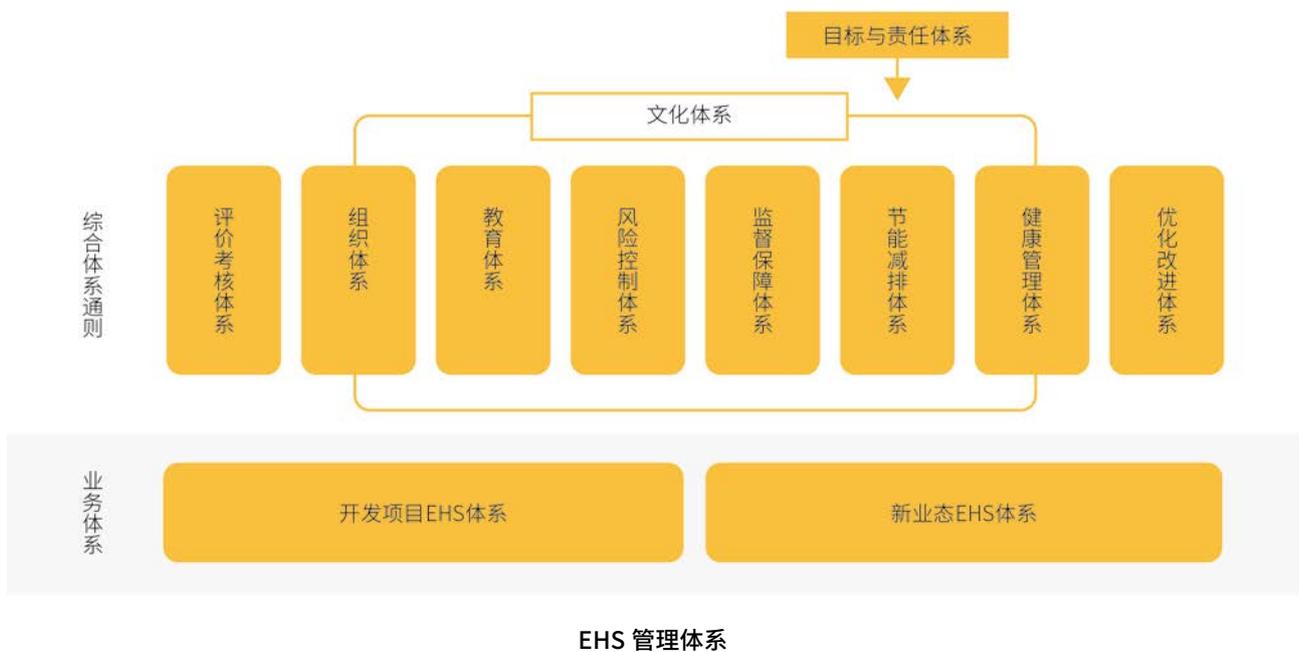
华南大区高度重视员工的职业健康与安全，持续完善安全生产管理体系。我们关注员工生产作业安全和其他办公场所下的健康状态，并切实推动承包商、供应商保障施工人员在项目现场的人身安全，致力于打造健康安全的工作环境。

安全施工及运营

华南大区严格遵守《安全生产法》等安全生产相关法律法规，制定和落实《华润置地华南大区开发项目 EHS 重大风险预警管理规定》等内部制度，健全安全生产管理体系，开展隐患排查整治行动，加强应急能力建设，并强化安全生产宣教，竭力打造安全稳定的生产环境。

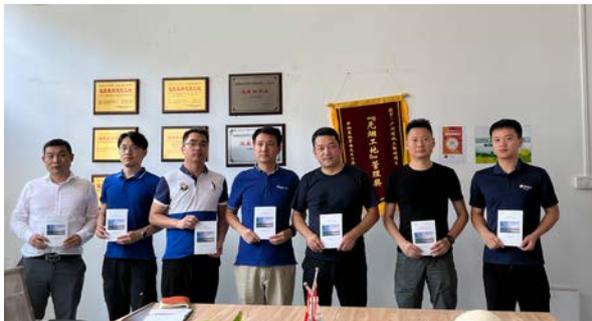
安全生产管理体系

华南大区落实华润集团 EHS 要素化管理要求，按照 10+Y 模式建立 EHS 管理体系，涵盖目标与责任体系、组织体系、教育体系、风险控制体系等 10 类综合体系通则文件及开发项目 EHS 体系、新业态 EHS 体系等 Y 类业务体系，全覆盖华润集团 28 个主要素、64 个子要素。2022 年 11 份，并修订了《华润置地华南大区 EHS 组织建设管理规定》《华润置地华南大区 EHS 目标与责任管理规定》等制度文件，持续完善 EHS 管理体系。



发放管理手册，推进生产安全一体化

本年度，华南大区为管理人员、生产专业岗位人员印制发放《华南大区管理岗位生产安全一体化管理手册》《华南大区生产专业岗位生产安全一体化管理手册》两套手册作为履行 EHS 职责的工具书，并实施月度积分管理，以此提高管理人员与生产专业岗位人员的安全生产意识，有力推进公司生产安全一体化建设。



■ 为员工发放管理手册现场图



安全生产风险管控

本年度，华南大区通过推行大安全统筹管理机制、大区监督检查、安全专项整治、大型设备安全检测等多项举措，持续强化安全生产风险管控。

大安全统筹管理机制

- 在海口万象城、福州万象城、南宁中山路万象汇项目推行参建方安全管理人员统一管理机制，将建设单位、监理单位、总包单位和专业分包单位安全管理人员，集中统一调度；
- 引入第三方安保人员开展违章和消防监督，强化安全管理力量。

大区监督检查

- 聘请第三方专业单位，对所有开发项目开展3轮全覆盖的EHS监督检查，全面排查整改项目存在的安全隐患。

安全专项整治

- 开展高处作业专项整治、大型机械设备专项整治、建(构)筑物安全专项整治、安全隐患大排查大整治、危险化学品安全风险集中治理等专项整治工作，整改率达100%。

大型设备安全检测

- 对各开发项目塔吊、施工电梯开展2轮全覆盖安全检测，确保重大风险可控，检测率100%，合格率100%。

安全生产风险管控举措

安全应急管理

为提升安全应急管理水平，华南大区不断加强节假日应急管理，并定期开展应急演练。

节假日应急管理

及时部署安排节日期间安全管理工作，组织各单位做好劳动节、国庆节等7个法定节假日期间应急值班安排，开展应急值守，实施日报制。

应急演练

大区各单位根据业务风险特点，有针对性地组织开展了消防、高处坠落、坍塌、物体打击、自然灾害等应急救援演练104次，共有4,780人次参与。

安全应急管理

安全教育培训

华南大区制定并实施覆盖全员的安全教育培训计划，将安全生产主要负责人、安全管理人员、从业人员、特种作业人员和相关方等各类人员纳入培训体系，并严格规范关键岗位的持证情况。同时，我们将安全文化活动常态化，定期开展安全生产教育活动，提高全员安全生产意识。2022年，我们共开展15,092人·小时职业健康与安全培训，覆盖高空作业、消防安全、用电安全等主题及各类资格证的专项培训课程，有效提升员工安全管理专业能力。

关键绩效：

安全隐患数量整改率：**100%**；

应急救援演练：**104**次；

我方一般及以上生产安

我方员工安全培训：**15,092**人·小时；

安全投入资金：**205.61**万元；

全事故发生数**0**次，员

工因工伤亡人数**0**人。

组织开展“注安”培训，提升生产人员安全管理能力

2022年，华南大区组织生产条线142名员工参加中级注册安全工程师培训及考试，并开展4期培训班、4期冲刺班，全面提升生产条线人员安全管理能力，以更好地履行“一岗双责”要求。



“注安”培训海报



“注安”培训现场

职业健康安全

华南大区注重控制与降低员工的职业病风险，引导员工做好职业健康管理工作，不断提高员工的健康保健意识。我们通过定期举办润马会、润心坊等心理健康交流活动和培训辅导、组织健康体检和职业病咨询、开展“夏日送清凉行动”等一系列举措，有效纾解员工工作和生活中的心理压力，切实保障员工身心健康。

关键绩效：职业安全健康档案覆盖率 **100%**； | 员工体检覆盖率达 **100%**

与情绪友好相处，守护员工心理健康

为帮助广大员工正确疏解工作中产生的情绪，2022年11月，华南大区工会邀请润心大使培训讲师讲授《工作中的情绪管理》课程，共吸引100余位员工参与。本次活动通过讲授情绪的类型、来源、影响等基本知识及开展情绪互动体验，深化了员工对情绪的认知，助力员工提升情绪管理能力。



■ 心理健康课程培训现场

夏日炎炎送清凉，高温慰问沁人心

为保障员工身心健康，做好夏日防暑降温工作，让一线员工安全劳动、快乐工作，在华南大区各级党组织的领导下，各片区公司工会纷纷开展“夏日送清凉”活动，切实将温暖和关怀送到一线员工们的心坎里。本年度，华南大区累计开展夏日送清凉活动 21 次。



■ “夏日送清凉”活动

华南大区召开商业保险宣贯会议

2023 年 10 月 26 日，华南大区组织大区各部门召开商业保险宣贯会，全面讲解关于公费团体保险的福利政策，为大家答疑解惑并提供健康咨询服务。本次讲解加深公司员工对商业保险的理解，确保员工了解知悉相关保险细则，充分保障自身权益。



■ 商业保险宣贯会议现场图

承包商安全管理

关键绩效：全年相关方人员安全培训 **47,175** 人·小时

华南大区重视承包商等相关方用工的安全管理，建立与总承包单位的“总对总”沟通机制，从公司层面沟通解决项目合作存在的问题，对违反公司 EHS 管理要求的单位和人员严格落实罚款、停标或禁入处罚。我们制定《华南大区 EHS 积分制管理规定》，明确建筑施工过程的安全责任，对相关方关键岗位实施积分制，如下降至对应分值，将触发约谈、通报批评、更换、一年内禁入华南大区等措施。同时，我们定期开展相关方安全培训，持续推进相关方 EHS 管理水平提升。

安全生产月集体早班会暨主题党日活动

2022 年 6 月 13 日，华南大区组织全体开发项目开展“2022 年安全生产月集体早班会暨主题党日活动”，27 个开发项目参建各方共 5,000 余人参加。活动中，各项目负责人宣读“EHS 第一责任人承诺”并完成签署，同时开展全员安全早班会、自检操，以进一步营造安全管理基础，营造良好的安全文化氛围。



■ 安全生产月早班会现场



■ 项目负责人签署承诺书

员工慰问与关怀

员工的生活质量是其积极投入工作的基本保障。华南大区通过制定健康管理制、专项帮扶计划以及针对女性群体的福利政策等措施，切实关爱困难员工、女性员工及一线员工，为员工的工作生活提供全方位支持，进而提升员工的归属感与凝聚力。

在 2022 年新春佳节来临之际，华南大区工会一行受大区党委委托，于 1 月 23—24 日走访慰问退休老干部。慰问人员和老干部们畅叙情谊、共话发展，为他们送去组织的关怀和温暖，并致以新春的问候和诚挚的祝福。



工作环境改善

为关爱基层员工，广西片区公司在广西华润大厦设立健康驿站，面向广大基层员工打造亚健康调理工作室。健康驿站配备专业检测和康复治疗设备，可开展传统康复项目、女性康复项目等多样化康复项目；同时，医院为健康驿站配备常驻医师团队和常驻治疗师团队，针对员工的亚健康状态制定科学专业的康复方案，为员工提供便捷、精心、舒心的健康服务，助力打造健康职场环境。



■ 广西华润大厦健康驿站

困难员工帮扶

华南大区关心困难职工的生活情况，定期走访慰问困难员工家庭，积极为有需要的员工提供基金申请帮助。

帮助困难员工，关爱温暖人心

2021年8月，佛山片区公司某员工的父亲罹患重疾，治疗花费了近80万元，让本不富裕的家庭雪上加霜。公司党支部获悉后，立即制定了专项帮扶计划，向全公司发出了募捐倡议，为该员工募集善款。2022年1月26日，党支部党员代表王刚一行走访慰问了困难员工，将爱心众筹款和工会慰问金全额转交给她。此外，公司工会还指派专人跟进该员工申请的8万元集团“员工关爱基金”，真正让困难员工感受到组织的温暖和关怀。



■ 党员代表走访困难员工

工作生活平衡

关键绩效：本年度，华南大区共开展润马会、合唱团、篮球赛等自组织活动 **183** 场次，覆盖员工 **2,513** 人次

华润置地华南大区始终将员工福祉放在首位，积极帮助员工更好地平衡工作与生活。我们成立员工兴趣爱好俱乐部，组织员工家庭开放日、生日会、户外团建、运动赛事、文化交流等形式多样的文体活动，以激发员工工作热情，营造真诚、团结、开放、进取的组织氛围。

节日庆祝活动

华南大区各级工会组织围绕元宵节、端午节、儿童节、中秋节等重大传统节日，开展形式多样、内容丰富的节日庆祝活动，丰富员工业余文化生活。

本年度，华南大区总部工会共开展 4 场节日庆祝活动；广州片区公司工会在植树节开展“把春天装进瓶子”活动；佛山片区公司工会开展“致敬平凡，致敬不凡”劳动节主题节日活动等。



花艺之旅，传递节日关怀

2022 年 3 月，海南片区公司开展“花艺之旅 共享芬芳”庆“三八妇女节”活动，近 60 名女职工参与。本次活动传递公司的关怀和温暖，在陶冶情操的同时，也为员工舒缓工作压力。



■ 庆“三八妇女节”活动

运动赛事

“正年华 RUN 风采”，共赴盛夏之约

2022 年 8 月 6 日，“正年华 RUN 风采”佛山片区公司花样篮球赛暨佛山片区公司俱乐部成立仪式火热举办。活动当天，公司员工齐聚一堂，在盛夏点燃运动激情，展现出华润置地“真诚、团结、开放、进取”的组织氛围。



■ 篮球比赛

培养员工运动习惯，凝聚奋进力量

为庆祝中国共产党成立 101 周年，2022 年 7 月 1 日，广西片区公司联合华润万象生活南宁万象城、华润万象生活物业南宁中心、悦年华南宁康复医院，在南宁市青秀山举办“喜迎二十大 永远跟党走 奋进新征程”主题党日活



“喜迎二十大 永远跟党走 奋进新征程”主题党日活动

文化与团建活动

“寻源三字经”，丰富文化涵养

2022 年 4 月，为庆祝建团 100 周年，佛山片区公司举办“寻源三字经”青年读书会暨主题团日活动，带领青年团员们前往顺德陈村三字经文化公园，了解陈村当地历史和文化发展，感悟《三字经》中的“向善，向上”的精神内涵，引导青年团员们养成良好的价值观。



“寻源三字经”活动合影



青年团员聆听文化馆介绍

携手同行，促进全员融合

2022 年 5 月，福建片区公司契合建团百年节点，结合五四青年节及党的二十大，开展“青春无畏 携手同行”五四主题团日暨全员融合活动。本次活动设置丰富多彩的运动项目，带领全体员工共同感受华润精神，激发干事创业激情，促进团队协同融合。



五四主题团日暨全员融合活动

人才培养与发展

华润置地华南大区坚信优秀人才是公司长远发展的基石。我们为员工搭建广阔的发展平台，提供多元的职业发展渠道及学习机会，积极鼓励员工学习新技能和考取专业资格，以满足员工的个人事业发展和公司的业务发展需要。

人才培养体系

华南大区关注员工成长与发展，搭建员工个人发展平台，设计科学的员工培训体系，针对员工发展完善培训计划，助力员工快速成才。我们已建立全方位的员工培训机制，匹配不同层级和场景制定培养计划，为各层级员工提供学习与发展的机会。

本年度，我们聚焦人才培养，强化业务赋能，助力组织发展，全年累计开展培训项目 304 场，培训总时长 50,484 小时。

关键绩效：员工培训投入 **158.45 万** 元人民币 | 人均培训时长 **30.05** 小时



“未来之星”三年培养计划

本年度华南大区针对毕业 1-5 年的校招生“未来之星”开展管理赋能、专业赋能、融入培训、述职述能、职业生涯规划、轮岗历练等专项培养活动，助力未来之星加速成长。



“销冠生”三年成长计划

本年度华南大区以团队融入、文化认同、专业赋能为目的，以素质拓展、高层座谈、实战演练、案例学习等多种方式，开展销冠生训练营集中培训，帮助销冠生快速融入团队、加速文化认同、增强岗位专业素质。



华南大讲堂

——“两课一书”系列活动

重启华南大讲堂，每月推出“两课一书”系列活动，推荐一门线下专业课、一门线上通识课及一本习惯培养书籍，邀请管理团队、部门负责人主讲，营造全员学习的组织氛围。



■ 华南大区 2022 年“未来之星”训练营合影



■ 华南大区 2022 届销冠生训练营合影

佛山片区公司“职业突破计划”

佛山片区公司开展职业突破计划，选拔高意愿、高忠诚、高潜力、高业绩的骨干员工，通过导师带徒、在岗实践、专业培训、项目参观等方式，加强青年骨干的管理能力和岗位技能。



■ 佛山片区公司“职业突破计划”活动合影

海南片区公司“新经理培训计划”

海南片区公司开展新经理培训计划，重点围绕管理人员后备人才进行企业文化学习、管理能力、专业能力提升三个方面进行培养，通过人员管理、任务管理及业务实践等环节，促进后备梯队管理能力提升。



■ 海南片区公司新经理培训项目九期班结业典礼合影

职业晋升渠道

华润置地华南大区严格遵循《华润置地职务职级体系》等制度规范，为不同的职业类别员工设计丰富的职业发展路径与晋升机制。我们完善管理序列和专业序列“双通道”，通过“带路人计划”、“校招生三年培养计划”、轮岗交流机制、重要岗位竞聘机制、人才库建设、关键人才培养项目等政策与举措优化员工职业发展机制，为员工创造广阔的发展平台与多元的晋升机会，激发人才潜力，为公司的持续发展提供人才保障。此外，2022年，华南大区积极推动开展内部选拔，鼓励“有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗”的年轻员工竞聘上岗。

员工满意度与敬业度

华南大区重视员工满意度与敬业度调研，为了更为真实地倾听员工声音、把握员工状态，我们不定期开展满意度与敬业度改善专项行动学习，搭建起公司与员工有效沟通的桥梁，通过了解员工在职业发展中的需求，不断增强员工归属感与凝聚力。此外，2022年，华南大区通过管理层交流、茶话会、工作交流群等方式灵活开展员工满意度调研，积极了解员工心声，关注员工成长。



可持续供应链

华润置地华南大区致力于建立公正、透明、可持续的供应链，基于华润置地采购体系，从供应商引入、评估、淘汰机制和供应链阳光采购等多方面加强供应链合规管理，支持本地化采购，倡导公平贸易，旨在打造稳定健康的供应链体系。同时，我们鼓励和督促供应商履行环境及社会责任，持续推进自身供应链的可持续发展。

供应链管理体系建设

华南大区持续完善供应商管理体系，全面规范供应商的筛选、准入、使用、评估、维护、淘汰各管理环节，明确要求供应商应具备所提供产品或服务的专业资质。我们在供应商“选”“用”方面，严格开展供方资格预审，进行采购方案策划；在供方“育”“留”方面，通过供应商绩效评价、扶持奖励等举措，帮助供应商提高履约能力，改善管理水平，打造优良供应商队伍，实现互利共赢发展。

关键绩效：报告期内审查的供应商数量
1,010家；

经济合同履约率
100%；

通过质量、环境、EHS 体系认证的
供应商比例达 **100%**。

供应商绩效评价

按照品类分类不交叉、奖优罚劣原则对供应商进行分类、分级管理，从“质量、EHS、争议解决、履约配合”四个方面开展动态监督，管理评价供应商行为表现；基于动态绩效得分，每年会分品类、按等级“A—B—C—D”或“优、良、合格、不合格”划定供应商评定等级。

建立奖惩机制

针对 AB 级/优良级供应商给予履约奖励金等奖励措施，对 D 级/不合格级供应商执行复评和清退机制，持续优化供应商资源库。

供应链可持续管理

华南大区致力于打造可持续的供应商合作环境。我们关注供应链的环境和社会风险管理，通过供应商综合评估体系，积极识别供应商在劳工准则、廉洁合规、环境保护等方面的法律及道德风险，并将可持续发展理念及管理要求传递给供应商。

关键绩效：供应商方项目经理社会责任培训人数 **173**名，供方在建项目经理培训覆盖率达 **100%**。



严格供应商选入

- 将环保原则纳入供应商管理机制，要求制造企业管理标准达 ISO9000 管理体系标准，环保标准达 ISO14000 环境体系标准。



夯实可持续管理

- 我们要求供应商入库前签订廉洁协议、阳光宣言以及华润置地廉洁从业准则等，保障公正廉洁的合作环境；
- 当供方出现贿赂检查组、因 EHS 事故引起重大舆情等情况时，即时调整为 D 级 / 不合格供应商。



推行绿色采购

- 宣贯绿色采购理念，优先选择带有绿色、环保、节能等标志认证的绿色环保材料与用品，从采购源头切实减少对环境的不良影响。
- 积极开展供应商大会、供方项目经理培训以强化供应商环保意识，提升供应商履责能力。

“同行伙伴计划”：供方工程质量自检能力专题培训

2022年4月，华南大区合约管理部、工程与安全管理部共同开展“同行伙伴计划”之供方工程质量自检能力专题培训。活动邀请专业机构讲师为 20 家优良供方讲解置地土建过程评估体系、精装过程评估体系、交付评估检查体系、安全评估过程体系四方面内容，并告知质量自检实施方案，以帮助供应商明确置地工程质量要求，推动供应商合规履职。



供方工程质量自检能力专题培训合影



供方工程质量自检能力专题培训现场

保护农民工权益

为切实保障供应商及承建商工人的劳工权益，华南大区严格遵守国家和地方关于农民工工资的有关规定，各片区公司建立《农民工欠薪跟踪处理机制》，要求履约合作方签订《不拖欠农民工工资保障函》，坚持欠薪拖欠零容忍，硬考核，切实保障供应商及承建商工人的劳工权益，有效降低供应链的劳资风险。

推动行业发展

华润置地华南大区充分发挥自身的战略优势及行业影响力,积极参与行业活动交流,携手多方合作伙伴探索行业合作新模式,以开放、合作、共赢的理念为行业的发展做出贡献。

开展多元合作

政企合作

携手广州政府,共谋羊城新发展

2022年5月,我们拜访广东省委、市委领导,共同探讨服务国家建设粤港澳大湾区战略,并签署《广州市政府与华润集团战略合作协议》。双方将按照尊重市场、着眼长远、互惠互利、共同发展的原则,在现代商贸、能源服务、城市建设、医药健康、金融服务、科技创新等领域开展深度合作,携手实现共赢发展。



■ 拜访广东省委、市委领导



■ 签署《广州市政府与华润集团战略合作协议》

深化战略合作,焕新荔湾新生态

2022年10月,我们与广州市荔湾区人民政府签订《合作协议》,双方就荔湾区白鹅潭商务区作为战略合作的核心启动区域进行确认。双方将积极发挥各自优势,在标杆商业综合体、城市更新与片区统筹、场馆建设及赛事保障、产业园区建设运营和住房保障等领域,展开一系列深度战略合作,共同推动荔湾区城市建设、经济发展与产业腾飞。



■ 签订《合作协议》

企企合作

联合厦门国企，打造高端人居

2022年，我们与厦门本地国企建发房产于厦门成功落地两个合作项目，实现华润置地在福建央地合作的突破，其中合作项目包含高端住宅、高端商业。未来，双方将在多领域携手共创、取长补短，在住宅与商业产品力的打造上深入合作，实现共赢。



■ 与建发房产合作项目

联袂南宁轨道，助力交通建设

2022年7月，我们携手南宁轨道交通集团获取南宁市江南区五一中路项目首期地块52亩住宅用地，总计容面积约10.7万平方米。该地块由华润置地操盘开发，开发过程中将充分发挥华润置地的管理长处，展现华润速度，为项目后续地块获取奠定坚实基础。此次合作将利于双方开展轨道方后续项目合作磋商，充分发挥企企合作优势，盘活地方优质资源。



■ 五一中路首期地块旧改项目奠基仪式

校企合作

校企合作办学，盘活教育资源

2022年7月，公园上城项目公司与广东外语外贸大学正式签订《合作办学协议》，标志着华润置地公园上城配建的“广东外语外贸大学增城实验小学（暂定名）”正式落地增城新塘镇，这将推动当地盘活优质教育资源，并拓宽校企合作的渠道。



广东外语外贸大学增城实验小学效果图



合作办学签约仪式

制定行业标准

2022年，华润置地华南大区在广州建设国际消费中心城市发展规划、地下商业层高限制优化、城市道路及绿地立体空间开发、优化地下立体空间开发出让金计收规则等多个方面向政府积极建言献策并参与研讨，为《广州市建设国际消费中心城市发展规划》《广州市国有建设用地使用权出让金计收规则》等相关行业政策文件出台贡献了华润置地的智慧与力量，助力房地产行业深远发展。



CR LAND

责任专栏 ▼

新青年 有所为

“青春孕育无限希望，青年创造美好明天”。在建团百年之际，华南大区以党建为引领，切实加强群团工作基础建设，服务青年、帮助青年，高度重视和发挥青年员工“生力军”作用，激励青年员工在新征程上激昂青春之志，奉献青春之力，谱写更加壮美的青春之歌。

青春心向党 奋进新征程

2022年2月，广州片区公司举办“新青年 有所为”主题党团日暨行动学习工作坊活动，组织公司管理层、部门及项目负责人、骨干员工、党员代表参观“青春心向党”广州青年运动发展历程展。展览以重要事件、重要人物为线索，全面展示了自1919年五四运动以来，广州青年运动波澜壮阔、风云激荡的历史。通过图文系统的展示，本次活动让青年员工充分领悟到百年来广州青年在革命、建设、改革和新时代的作为与风采，激励青年员工怀揣干事热情，勇于担当作为，脚踏实地、积极进取，将自己培养为新时代的有为青年。



■ 主题党日活动合影



■ 参观展览现场图



青年寄语

“一是青年应当爱国爱党，为祖国的事业贡献光和热；
二是青年应该有远大的理想与抱负，听得见时代的号召，跟得上时代的步伐；
三是青年应当与时俱进，不断增强本身能力，锤炼出过硬的品质，将自身工作做好！在塑造新华南、新广州的征程中与公司共同成长，相互成就。”

——广州片区公司党支部书记许凡



拓展阅读：新青年有所为 | 广州片区公司2022主题党团日暨行动学习工作坊

绩效检讨 ▼

2022年，我们在员工培训方面投入超150万元，人均培训时长30.05小时，通过润马会、润心坊等活动为公司员工提供了健康支持，组织多场文化融合、员工沟通类活动，倾听员工诉求，促进员工交流，构建和谐职场。在未来，华南大区将不断完善人才培养体系，加强技能人才队伍建设，关注员工在生活和工作方面的需求，为员工提供更加舒适的办公环境、形式多样的文体活动。

在行业协作方面，报告期内公司审查的供应商数量为1,010个，经济合同履约率达100%。华南大区坚持以“优势互补、资源共享、互惠双赢、共同发展”为原则，充分发挥自身的战略优势及行业影响力，深化政企合作、企企合作，为行业发展贡献华南大区的智慧和力量。



与爱同行， 绘就美好新发展

华润置地华南大区勇于承担与履行企业社会责任，依托“润公益”公益品牌，积极投身公益慈善事业，用心推动乡村振兴与社区健康发展，持续向社会传递正向价值，致力于促进中国公益事业的持续发展。



关键议题

社区关爱 | 公共服务 | 公益慈善 | 乡村振兴

涉及指标

本节回应指标

SDGs



CASS-CSR4.0 指标

S4.1|S4.5|S4.6|S4.8|S4.9|S4.10|S4.11|S4.12|S4.13|S.14

HKEX ESG 指标

B8.1|B8.2

慈善公益捐赠支出

8.52 万元



员工志愿服务人数

825 人次

组织志愿服务次数约

70 次



参与支援一线防疫抗疫

282 人次

捐赠防疫抗疫物资逾

60,000 元



打造“润润狮”社区图书角

2 个



参加献血志愿服务活动

13 人



提供阅读空间改造公益服务

24 户



助力乡村振兴

华润置地华南大区响应国家乡村振兴战略，充分发挥自身产业优势，与政府、教育机构展开深度合作，推进乡村产业振兴、人才振兴、生态振兴，并巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，不断为构建产业兴旺、生态宜居的美丽乡村贡献力量。

“村企联动聚合力，携手美岸促发展”：农村人居环境整治行动

为了改善属地社区人居环境，提升村容村貌，助力属地乡村振兴，佛山片区公司在佛山市顺德区陈村镇政府的指导下，联合其他相关企业共同开展“四小园”（小菜园、小果园、小花园、小公园）建设行动。本次“四小园”建设的地点位于陈村镇合成社区麦岸路一巷，面积合计近 200 平米，主要解决地面凹凸不平、碎石遍布，周边石块和杂物堆积等影响社区村容村貌的问题。经过改造后，合成社区麦岸路的两块地块分别被改造成为“小菜园”和“小公园”，以满足属地居民的日常生活需求，进一步提升属地居民的幸福感和获得感。



“四小园”建设启动仪式



建成后的“小菜园”

产业振兴促增收：希望小镇农产品采购活动

2022 年，广州片区公司南沙瑞府项目采购湖南省湘潭市韶山华润希望小镇农产品 40 份，并赠送给项目收楼业主，以此推动小镇农户的发展与就业；福建片区公司积极采购陕西延安希望小镇农产品作为“三·八”妇女节慰问品，在提升员工幸福感的同时，亦助力当地农民脱贫创收。



华润希望小镇农产品

党建引领行公益：“乡村振兴”主题党日活动

2022 年 9 月，为深化党建引领，促进乡村振兴，广州片区公司党支部联合广外教育集团党总支、省农工党经济科技党总支前往广东韶关市乳源县桂头镇开展“乡村振兴”主题党日活动，向桂头镇中心小学捐赠学习礼包，并走访慰问乡村振兴驻点干部和相关人员，献上温暖和关怀。



广州片区公司党支部向广东韶关市乳源县桂头镇中心小学赠送学习礼包

投身公益慈善

华润置地华南大区不断加强慈善事业管理，秉持“我为群众办实事”公益理念，开展困难群体帮扶、爱心捐赠、疫情防控等一系列实践活动，助力解决各类社会问题，持续向城市与社会传递公益力量。

社区慈善

华南大区高度重视社区关怀，通过开展公益改造项目、社区慰问、物资捐赠等活动，解决民生困扰，用心用情关怀弱势群体。

希望书屋改造，点亮阅读空间

2022年，华南大区广州片区公司参与由共青团广州市委员会指导发起的“羊城希望书房”阅读空间改造公益项目，利用自身专业优势，为有需要的儿童和青少年群体提供包括墙体粉刷、屋顶补漏、书桌椅购置等在内的书屋改造服务，以此改善其阅读空间并营造良好的学习环境。本年度，广州片区公司共为广州市白云区、增城区等24户困境儿童、留守儿童、外来务工人员子女、残疾青少年等群体提供了阅读空间改造服务，以实际行动助力青少年的健康成长。



广州片区公司改造后的希望书屋

春节走访慰问，传递冬日温暖

2022年，临近春节期间，海南片区公司联合广东省湛江市赤坎区百姓村党总支开展春节慰问活动，向百姓村的旧改业主们送去米、油等春节慰问品，并耐心倾听旧改业主们的所思、所想、所盼，倾力解决他们的“急难愁盼”问题，切实将“我为群众办实事”实践活动落到实处。

此外，福建片区公司厦门区域相关负责人一行前往厦门市梧村街道金祥社区，联合当地党支部书记为辖区内所有小区的垃圾分类督导人员送去米、油等春节慰问品，以点滴力量传递冬日温暖。



慰问旧改业主



慰问社区垃圾分类督导员

端午敬老慰问，给予节日关怀

2022年6月2日，福建片区公司福州区域党支部联合物业深圳中心福州党支部、福州金山工业园区党工委、中共福州市仓山区城门镇樟岚村委员会开展“共建孝老食堂，共度粽情端午”主题党日暨政企共建活动。本次活动中，慰问人员将煮好的粽子和热腾腾的饭菜送到每位老人的手中，让老人们感受到家的温暖。随后，慰问人员亦向“孝老食堂”捐赠米、油等生活物资，以保障食堂日常运营，减轻老人们的生活负担。



福建片区公司福州区域端午社区慰问

众志成城 齐心抗疫：湛江旧大天然项目爱心物资捐赠

2022年5月，华润置地华南大区负责的城市更新湛江旧大天然片区项目面临较大的防疫压力。为支持坚守在一线的防疫工作者，海南片区公司向该项目上的医护人员、社区人员、志愿服务者们捐赠矿泉水、牛奶、面包等爱心物资，为一线“逆行者”送去华南大区的温暖和关怀。



爱心物资捐赠

志愿服务

华南大区及各片区公司号召员工参与多样化的志愿服务活动，并为参与志愿服务的员工提供坚实保障，鼓励员工弘扬志愿精神，以实际行动回馈社会。

关键绩效：员工志愿服务人数

825 人次

组织志愿服务次数

约 **70** 次

齐心抗疫

华南大区党委紧随中央、省、市疫情防控决策部署，在其组织领导下，各级党组织落深、落实、落细新阶段常态化疫情防控工作，迅速组建抗疫党员先锋队和抗疫青年突击队，深入抗疫一线运送生活必需品、捐赠防疫物资，筑牢护佑人民群众健康安全的坚实屏障，充分践行央企使命担当。

关键绩效：总发动支援属地防疫抗疫 **20** 次

参与支援一线防疫抗疫 **282** 人次

服务时长约 **51** 天

捐赠防疫抗疫物资逾 **60,000** 元

“青春战疫”，华南大区成立抗疫志愿服务队

2022年3月6日，华南大区青年员工积极响应集团和置地“青春战疫”号召，加入华润支援深圳抗疫青年突击队，奔赴深圳南山抗疫一线。抗疫过程中，他们变身登记员、流调员和配送员，认真维持队伍秩序、录入身份信息、安抚群众情绪，为南山抗疫贡献微薄力量。为感谢青年志愿者们优秀表现和辛勤付出，南山蛇口街道特发感谢信以表谢意，对华润置地的支援工作表示肯定。



■ 抗疫志愿者合影

集体献血

华南大区秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，积极组织各片区公司员工参与集体无偿献血活动，为更多的人传递生命新希望，以实际行动汇聚和传播社会正能量。

奉献青春热血 共聚爱心力量

2022年6月28日，广州片区公司党支部联合邦华环球广场党支部、港联不动产党支部在邦华环球广场党群服务中心开展“奉献青春热血 共聚爱心力量”爱心献血志愿服务活动，广州片区公司党员、团员、青年员工代表共计13人参加，为有需要血液的患者贡献爱心，为社会传递人间真情。



■ 广州片区公司爱心献血志愿服务活动

促进社区发展

为进一步加强友好型社区建设，华南大区通过在便民活动、公共卫生健康、社区沟通与运营等多维领域持续发力，不断激发社区活力，促进城市繁荣发展。

提供便民服务

华南大区依托自身优势，结合社区需求，为居民提供社区图书角、便民义诊、便民理发等丰富多样的便民活动，以此加强社区群众的归属感。

打造“润润狮”社区图书角，筑就文化社区

2022年4月23日，在第27个“世界读书日”当天，由福建片区公司厦门区域党支部策划并打造的2个“润润狮”社区图书角分别在厦门市金海街道澳头社区前海湾小区、大同街道西池社区紫云府小区建成并正式投入使用。“润润狮”社区图书角充分利用共享资源，其书籍主要来源于福建片区公司党员、团员青年们以及小区业主的捐赠。“润润狮”社区图书角不仅为小区业主提供免费借阅图书的机会，也鼓励小区业主开展读书分享会，以此加强小区业主与华润置地的紧密联系，并帮助业主和青年朋友们培养良好的阅读习惯。



■ 前海湾小区“润润狮”社区图书角



■ 紫云府小区“润润狮”社区图书角

“ 利益相关方说

“‘润润狮’社区图书角的建成有助于让书香浸润到社区居民生活中，培养小区业主们的阅读习惯。”

——大同街道党工委委员

“‘润润狮’社区图书角的开放，为小区增加了几分‘书卷气’，有利于促进小区业主们的情感交流。”

——前海湾业主代表

关注公共健康

华南大区心系人民群众的健康安全，持续为社会公共卫生事业提供支持，竭力打造健康社区。

润公益：隆安县德润幼儿园健康公益行

2022年12月，广西片区公司联合南宁市悦年华康复医院有限公司（以下简称“悦年华康复医院”）前往南宁市隆安县德润幼儿园开展“润公益”系列实践活动，积极组织专项体检、健康讲座、EHS专项检查等活动，以关注幼儿健康并提升园区的安全水平。

- 专项体检与急救课堂：广西片区公司组织南宁悦年华康复医院青年党员医生为隆安德润幼儿园 120 多名幼儿园小朋友们进行了专项体检，帮助小朋友们了解身体情况。同时，体检结束后，南宁悦年华康复医院李医生为幼儿园老师及大班小朋友们讲解健康防护知识以及心肺复苏、海姆立克急救法等基本实操技能，以加强老师和孩子们的健康与防护意识。
- EHS 专项检查：广西片区公司安全工程师为隆安德润幼儿园进行安全隐患排查，并输出专项安全巡检报告，为校园安全管理提供坚实保障。



急救课堂



专项体检

延伸阅读

南宁市隆安县德润幼儿园由华润置地组织捐建，并于 2020 年 9 月正式投入使用。该幼儿园旨在巩固隆安县脱贫攻坚成果，为当地农民工创业园及产城融合区务工人员随迁适龄幼儿、易地扶贫搬迁震东集中安置区搬迁户适龄幼儿就近入园提供便利。广西片区公司每年均前往该幼儿园开展公益活动，为幼儿们捐赠学习用具，不断丰富幼儿们的学习生活。



加强社区沟通

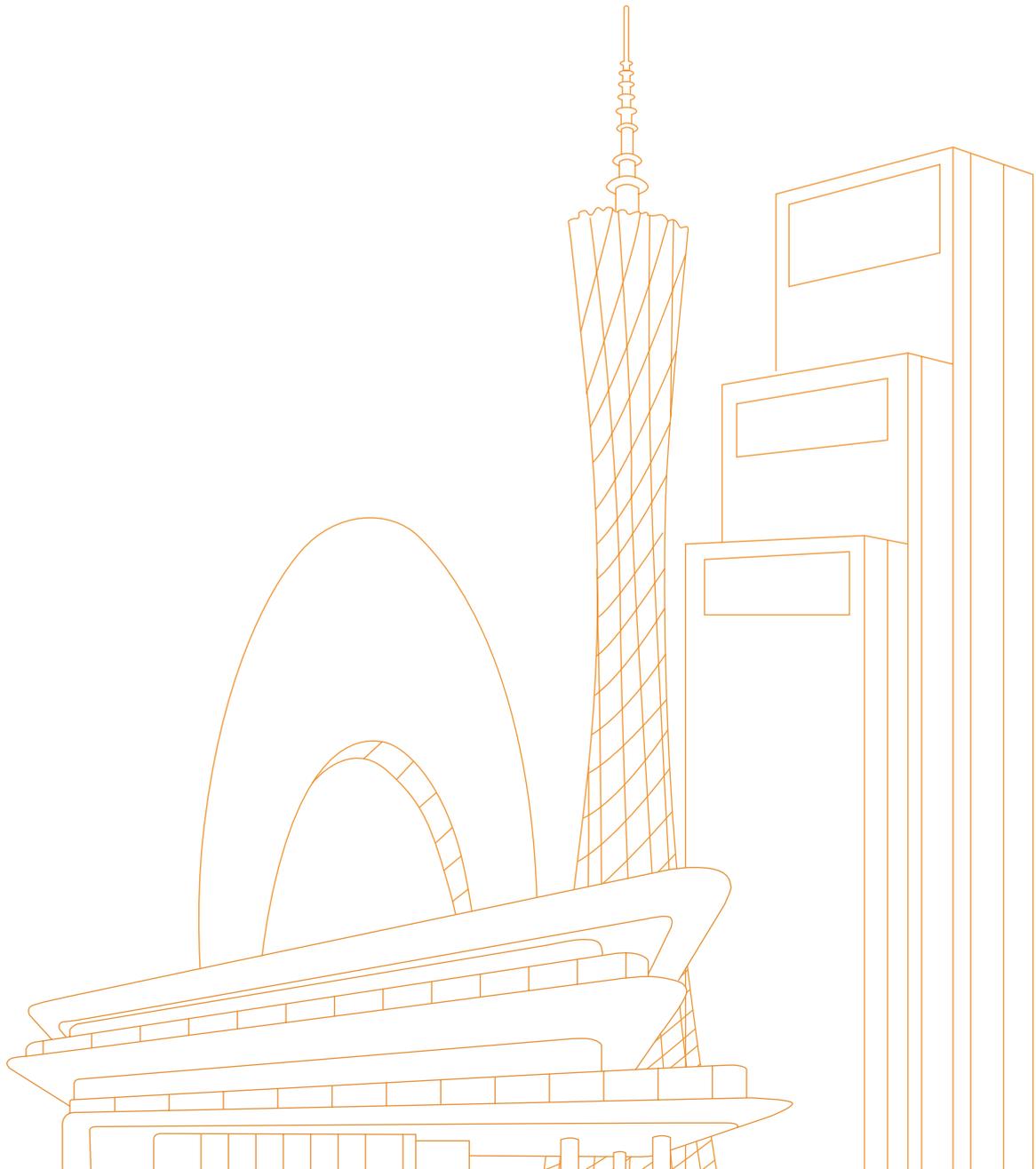
华南大区用心搭建与社区居民沟通的桥梁，让更多的居民参与社区与项目的建设 and 运营，认真聆听居民的诉求与提议，努力打造让群众满意的优质社区。

引进配套学校，便利业主子女入学

此前，广州市增城区新塘片区缺少优质教育资源的问题一直备受广大业主关注，而位于该区域的由广州片区公司建设的公园上城项目亦面临同样问题。为解决当地迫切的教育需求，广州片区公司加强与业主沟通，并针对业主真实诉求，成功引进广外教育集团，达成合作办学共识，为项目业主子女入学读书提供了坚实保障，也为周边民生配套赋能提质。



合作办学签约仪式



CR LAND

责任专栏 ▼

“最美守望者”计划，探寻精神共鸣

海南华润石梅湾凤凰九里书屋推出的“最美守望者”计划为社会大众提供心灵交流的机会。该计划主要邀请来自全国各行业的专家、学者，作家、艺术家，或者是“有故事”读书人、旅游达人等在书屋“守望”七天，为读者选书或交流读书心得，并为游客、当地居民开展关于文化、艺术、旅游、品质生活等方面的公益专题讲座，以促进人文交流及文化传播。

《脸谱下，波澜起，千生万旦一净难》艺术讲座

2022年6月4日，石梅湾京剧研习社社长郝万福做客九里书屋，讲述京剧净行艺术。活动中，郝万福老师讲授的《脸谱下，波澜起，千生万旦一净难》吸引众多的京剧爱好者齐聚一堂，让诸多观众感受到京剧的独特魅力。



京剧净行艺术讲座活动

《一切都会重生》新书分享会

2022年6月3日，《一切都会重生》新书分享会在九里书屋举行。分享会中，该书作者金鸿引领嘉宾和读者共同深情朗读书中片段，并从女性视角出发，结合自己的人生经历、创作过程，与参会读者分享讨论对于爱、自闭与忧郁、重生的观点和看法，及对现实社会问题的参与和共建。



新书分享会现场

绩效检讨 ▼

2022年，我们怀揣社会责任使命，热心公益慈善活动，慈善公益捐赠支出共计8.52万元，员工志愿服务人数达825人次。我们积极支持乡村振兴与社区发展，尽华南大区所能助力社会协同发展、和谐社区建设。未来，我们亦将秉持责任初心，与爱同行，持续向社会传递温情善意，绘就和谐美好的社会环境。

可持续发展管理

华润置地华南大区始终将可持续发展理念融入公司的经营决策之中，着力夯实管治架构，建立清晰高效的社会责任组织体系，持续为股东、员工、合作伙伴等利益相关方创造可持续发展价值。同时，我们深知完善的公司治理是企业稳健运营、长远发展的基石，以风险管控为抓手，以廉洁道德为重点，以权益保护为支撑，坚持诚信经营，持续提升公司治理水平与履责能力，致力于谋求公司效益增长与社会向善向美的协同发展。



关键议题

公平运营 | 经济绩效 | 利益相关方沟通

涉及指标

本节回应指标

SDGs



CASS-CSR4.0 指标

G1.1|G1.2|G2.1|G2.2|G2.3|G2.4|G3.1|G3.2|G3.3|G4.1|G4.2|G4.3|G5.1|G5.2|G6.1|G6.2|G6.3
M1.1|M1.3|M1.4|M1.5|M3.3|M3.5
S1.1|S1.2|S1.4

HKEX ESG 指标

B6.3|B7.1|B7.2|B7.3

涉贪污、贿赂、勒索、欺诈及
洗黑钱的诉讼案件 0 起

年度不正当竞争的诉讼案件数量
0 起



开展经营业务合规专项检查 1 次、
投后履约风险检查 2 次、
商品房销售检查 16 次、
其他合规风险排查 4 次



开展“法治课堂”合规培训 16 场，

组织相关条线参与地产开发业务
相关领域合规义务清单专项培训
3 次，参与人数达 500 余人次



全年提出审计建议 282 条；
审计整改完成率 96.22%；

整改增收节支金额
4,150.99 万元人民币



开展“五进”活动合计

18 次，
覆盖 1,565 人次



各支部全年开展廉洁教育

98 次，
覆盖 3,728 人次



责任文化体系

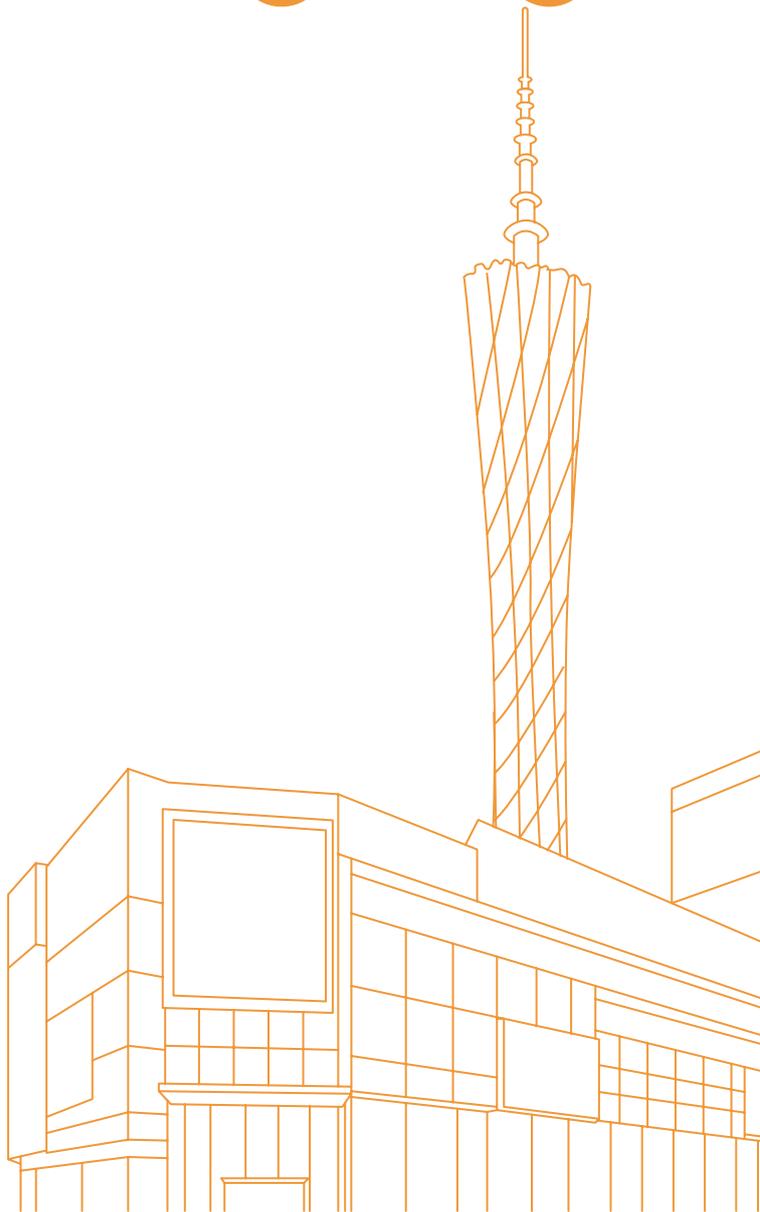


企业基因	为中华民族伟大复兴而立心 为创造人民幸福生活而立命 为实现国家经济繁荣而立身
使命	品质给城市更多改变
愿景	行业领先的城市投资开发运营商
价值观	诚实守信 业绩导向 以人为本 合作共赢
企业精神	以身许国的奉献精神 敢为人先的创新精神 笃定前行的坚守精神 自强不息的奋斗精神
组织氛围	真诚 团结 开放 进取
宣传口号	持之以恒开拓创新 持之以恒攻坚克难 持之以恒追求卓越 与国家共命运 与城市共发展

可持续发展愿景



华南大区遵循《华润集团社会责任管理办法》《华润集团社会责任关键绩效统计指标》等社会责任管理制度，建立并完善涵盖经营绩效、社会绩效和环境绩效的社会责任指标体系，将社会责任融入企业发展战略与日常经营管理工作，致力于实现诚实守信、业绩导向、以人为本、合作共赢为价值观的可持续发展管理目标，塑造有影响、可持续的责任品牌，积极推动可持续发展。



可持续发展架构

为实现可持续发展工作的系统性、规范化管理，华润置地华南大区成立由公司高层组成的委员会，负责监督和统筹社会责任相关事项、定期听取工作汇报。华南大区搭建“决策—管理—执行”三级社会责任组织体系，明确由公司领导层承担领导职责，负责社会责任管理的决策工作；由社会责任牵头部门工作人员及各专业部门人员分别负责社会责任相关事项的沟通和执行工作，以高效有序落实社会责任规划、达成社会责任目标。

决策层 (公司领导层)

- 推动全公司深化社会责任理念和文化。
- 决策并领导公司社会责任战略方向。
- 审批公司社会责任战略规划、年度工作报告、年度工作指引及其他重要制度。
- 部署开展公司的社会责任工作。
- 指导公司年度社会责任培训和重大活动。
- 分配公司各职能部门、片区公司的社会责任工作职责

沟通层 (社会责任牵头部门)

- 执行企业文化与社会责任指导委员会决议并汇报工作。
- 建立健全由大区各职能部门和各片区公司、各事业部专兼职人员组成的社会责任工作网。
- 编制社会责任管理制度、工作流程，推动制度落地。
- 建立健全社会责任指标体系和绩效考核体系。
- 建立完善社会责任信息披露机制。
- 组织编制华南大区社会责任报告。
- 持续改善社会责任管理，推动社会责任能力建设。
- 统一管理公司社会责任工作其他事项。
- 指导公司年度社会责任培训和重大活动。
- 分配公司各职能部门、各片区公司、各事业部的社会责任工作职责。

执行层 (各专业部门人员)

- 在企业文化与社会责任指导委员会的领导下开展工作。
- 参照公布的机制，组织成立各片区公司，各事业部的企业文化与社会责任工作指导委员会。
- 明确各自的社会责任工作职责并切实履行。
- 遵守各项社会责任管理制度，接受各项社会责任绩效考核，协助完成社会责任信息披露、社会责任报告编制、社会责任能力建设等工作。
- 执行公司社会责任工作要求的其他事项。

利益相关方沟通

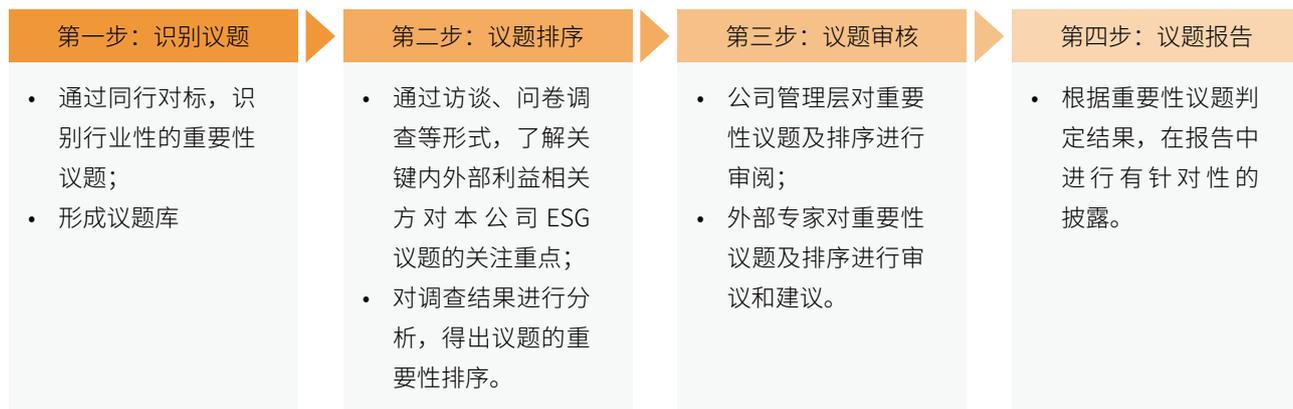
华南大区高度重视利益相关方沟通与交流，积极建立多元化的沟通机制。我们持续通过华润置地官方网站的社会责任栏目披露年度可持续发展报告，通过微信公众号、主流媒体及报刊等渠道及时披露公司社会责任相关工作信息和活动资讯，并通过员工沟通、供应商会议等活动了解各方的要求与期望，充分倾听并积极回应利益相关方的要求与期望，携手各利益相关方共同推进公司的高质量可持续发展。

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营 • 依法纳税 • 支持地区发展 • 贯彻国家政策 	<ul style="list-style-type: none"> • 持续强化企业合规管理 • 接受政府部门检查 • 参与政府相关会议及合作 • 响应相关国家政策
投资者和股东	<ul style="list-style-type: none"> • 创造市场价值 • 加强信息披露 • 参与决策过程 • 风险辨别管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 持续创造经营业绩 • 定期发布报告，及时披露信息 • 召开股东大会，加强投资者关系管理 • 提升公司管治及风险管理水平
业主和客户	<ul style="list-style-type: none"> • 产品服务质量 • 保护合法权益 	<ul style="list-style-type: none"> • 落实客户满意度调查 • 建立健全客户服务体系 • 完善客户意见反馈及投诉处理机制
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 保障员工权益 • 促进员工发展 • 关爱员工健康 • 参与公司管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 制定有竞争力的薪酬体系和福利保障机制 • 组织员工培训，完善晋升机制，搭建发展平台 • 改善工作条件，关爱困难员工 • 开展员工活动，加强员工沟通
供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 供应链资金安全 • 公平公开采购 • 促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期召开招投标大会、供应商大会 • 实施阳光采购，打造责任供应链 • 参与行业组织，推动行业发展
科研院所、行业组织、媒体与社会团体	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守行业规范 • 促进产业创新 • 信息透明公开 	<ul style="list-style-type: none"> • 加强对外交流与合作，参与产业创新研究 • 参与行业评优，对行业规范提出建议 • 完善信息披露制度，优化舆情反馈机制
社区	<ul style="list-style-type: none"> • 支持社区公益 • 提供就业机会 	<ul style="list-style-type: none"> • 积极参与慈善捐赠，投身社会公益活动 • 提供充足的校园招聘与社会招聘岗位
环境	<ul style="list-style-type: none"> • 合理利用资源 • 保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 落实绿色施工，打造绿色建筑，建设绿色社区 • 提高能源和资源使用效率，落实节能减排 • 加强环境信息披露，管理环境相关风险

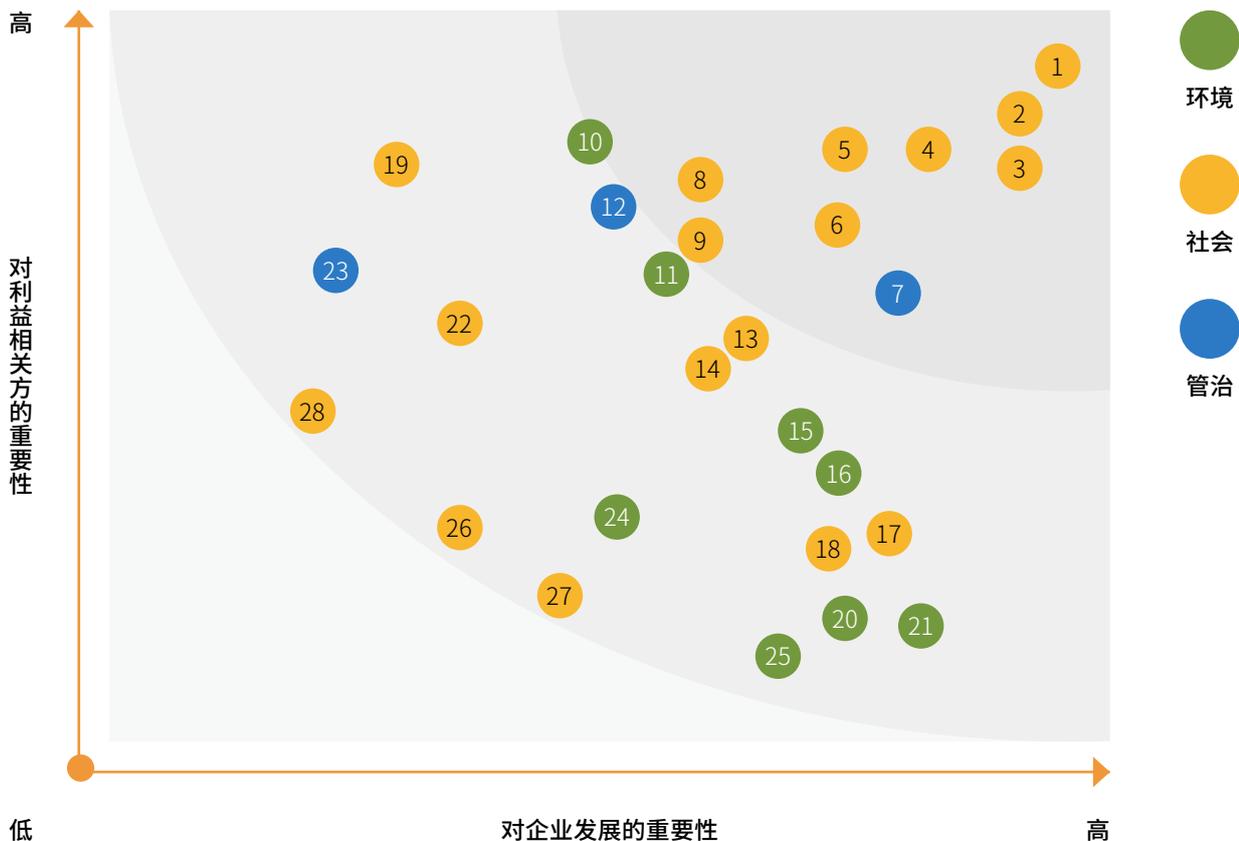
重大性议题判定

为增强报告的针对性和实质性，华南大区选取适用的可持续发展议题形成议题库，识别、评估和分析 2022 年度重大可持续发展议题，指导公司有目标、有重点地推进企业可持续发展工作。

华润置地华南大区的可持续发展重大性议题判定步骤如下：



本年度，华润置地华南大区最新的可持续发展议题重要性分析矩阵及列表如下：



议题重要性	排序	议题名称	所属范畴	披露位置
高度重要性议题	1	安全健康	社会	携手奋进，共赴美好新生活
	2	质量监察与评估	社会	精益求精，建设美好新城市
	3	产品质量管理	社会	精益求精，建设美好新城市
	4	客户满意度	社会	精益求精，建设美好新城市
	5	薪酬福利	社会	携手奋进，共赴美好新生活
	6	保障客户权益	社会	精益求精，建设美好新城市
	7	公平运营	管治	可持续发展管理
	8	职业发展	社会	携手奋进，共赴美好新生活
	9	合规雇佣	社会	携手奋进，共赴美好新生活
中度重要性议题	10	绿色建筑	环境	绿色低碳，守护美好新家园
	11	生物多样性	环境	绿色低碳，守护美好新家园
	12	经营绩效	管治	积淀 2022
	13	社区关爱	社会	与爱同行，绘就美好新发展
	14	公共服务	社会	与爱同行，绘就美好新发展
	15	应对气候变化	环境	绿色低碳，守护美好新家园
	16	污染物排放	环境	绿色低碳，守护美好新家园
	17	科技创新	社会	精益求精，建设美好新城市
	18	行业发展	社会	携手奋进，共赴美好新生活
	19	公益慈善	社会	与爱同行，绘就美好新发展
	20	废弃物处置	环境	绿色低碳，守护美好新家园
	21	节约水资源	环境	绿色低碳，守护美好新家园
	22	创造就业	社会	携手奋进，共赴美好新生活
	23	利益相关方沟通	管治	可持续发展管理
	24	绿色运营	环境	绿色低碳，守护美好新家园
	25	节约能源	环境	绿色低碳，守护美好新家园
	26	责任采购	社会	携手奋进，共赴美好新生活
	27	保护知识产权	社会	可持续发展管理
	28	乡村振兴	社会	与爱同行，绘就美好新发展

公司治理

华润置地华南大区严格规范公司内部治理体系，不断加强内部控制及风险管理，识别大区总部专业部门及各业务单元可能面临的短期、中期及长期风险，并进行有效管控。同时，我们重视廉洁建设和反贪腐体系完善，保护公司与合作方的知识产权不受侵犯，着力形成内部可控、外部信任的公平营商环境。

优化治理环境

治理机构

- 华南大区遵循《中华人民共和国公司法》等相关法律法规，依据公司章程，依法设立股东会、董事会、监事会等公司治理机构，确保公司经营决策依法合规。此外，我们不断规范下属公司股东会、董事会会议组织流程，持续优化公司治理机制。

投后管理

- 华南大区发布《华南大区合作项目投后管理工作指引》，规范公司设立、公司运营管理、公司股权退出等环节，实现合资项目投后全周期合规管理。同时，我们在大区层面设立投后管理工作组，对具体合资项目的公司治理进行统筹、赋能与监督，包括统筹年度两会召开计划的制定与定期监督、投后履约管理与检查等。

信息披露

- 合资公司每年至少召开一次股东会、董事会，并根据业务需要召开临时股东会、董事会。同时，我们通过提供月度 / 季度财务报表或召开季度股东汇报会的方式，保障股东的知情权。我们定期进行投资者沟通，切实做好中小投资者利益保护。

加强风险管控

建立风控体系

华南大区持续加强内部控制与风险管理体系建设，明确公司对内控管理与风险管理的目标与原则、风险识别、风险评估、风险应对、风险管理监控等内容，从制度和流程层面持续规范业务行为，提高公司风险预判能力，促进公司可持续稳定发展。

强化合规管理

华南大区严格依据《华润（集团）有限公司合规管理制度》《华润置地合规管理指引》等规章，开展日常业务经营活动，将合规要求纳入大区各项管理制度。同时，华南大区积极响应党和国家以及上级主管单位关于深化内部审计监督工作的要求、实施意见等，支持并参与到公司全面深化改革中，科学规划并落实 2022 年公司的内审工作，做到“应审尽审、凡审必严”。

关键绩效：2022 年，华南大区组织开展经营业务合规专项检查 **1** 次、投后履约风险检查 **2** 次、商品房销售检查 **16** 次、其他合规风险排查 **4** 次。

识别并披露问题及风险提示 **259** 个；
全年提出审计建议 **282** 条；
审计整改完成率 **96.22%**；
整改增收节支金额 **4,150.99** 万元人民币；
年内对可持续发展有重大风险影响事件 **0** 件。

合规文化建设

华南大区已搭建面向全员的合规培训体系，定期对员工进行法律法规知识宣传，内容覆盖法律风险及防范、制度解读等方面，致力于普及风险管理知识，提升全员合规意识。

关键绩效：2022 年，我们华南大区组织开展“法治课堂”合规培训 **16** 场，

组织相关条线参与地产开发业务相关领域合规义务清单专项培训 **3** 次，

参与人数达 **500** 余人次，促进员工合规风控意识提升。

劳动合规管理培训

为提升公司劳动合规管理，有效控制相应法律风险，本年度公司开展劳动用工专项培训，输出《劳动用工风险库》《劳动纠纷案件证据管理清单》《人事用工全流程文件范本库》3 项成果，对公司大区及片区公司人力、法律条线开展专项宣贯，并解答十大高频劳动纠纷疑难问题，获得员工一致好评。

打造“清廉华南”

华润置地华南大区坚持诚信经营，严格遵循《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规，将商业道德与反贪腐作为内部风险管控的重点，持续健全反贪腐监察管理体系，优化举报途径，积极开展反腐倡廉教育，并对所有商业伙伴在廉洁从业方面作出详尽规范要求，对任何形式的贪污与贿赂行为持零容忍态度。

严格执纪严肃问责

本年度，华南大区持续保持高压态势，通过严控核查工作质量和提升案件查办效果，不断加大执纪审查力度，做到有案必查、有腐必惩。

坚持以严的基调强化正风肃纪，确保核查工作质量

- 坚持以零容忍的态度惩治腐败，确保一严到底，持续强化执纪审查震慑效应。
- 紧盯资金密集、资源集中的营销销售、招标采购、工程建设、选人用人等关键领域和重点环节。
- 深入整治“靠企吃企”“蝇贪”问题，坚持深挖彻查重要问题线索。
- 做好案管、审理工作。对信访举报受理、问题线索处置进行把关，严格落实制度规定，集体讨论明确处置意见。

持续提升案件查办的综合效果

- 坚持“当下改”与“长久立”有机结合，把查处、整改、治理贯通起来，充分利用案件资源，一案一总结，一案一剖析。
- 对重点领域执纪审查发现问题开展专题分析，形成专题报告，及时向大区党委和主要领导进行汇报并于每季度对大区党风廉政建设和反腐败工作进行汇总分析。

完善监督体系

华南大区重视反贪腐监督体系的完善，不断加强对权力运行的制约和监督，促进日常监督规范化与制度化，切实履行监督专责。同时，华南大区积极推动“大监督”体系务实运行，致力于形成全面覆盖、常态长效的监督合力。

规范日常监督

- 根据《华润置地华南大区纪检监督工作实施细则》于年初明确年度监督检查计划，确保纪检监督有方案、有报告、有整改；做好选人用人监督，严把干部选拔任用关；定期开展领导干部和关键敏感岗位经商办企业情况申报，着力防范领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业。

力求“大监督”体系充分有效

- 严格按照《华润置地华南大区监督委员会工作规范》要求开展工作，协调督促审计、法律等监督主体充分发挥作用；探索深化纪检监督和其他各类监督贯通协同的有效路径，持续开展联合监督检查；做好“大监督”体系向基层延伸，进一步发挥基层纪检委员“前哨”和“探头”作用。

紧盯关键节点 注重廉洁提醒

- 在元旦、春节、五一、端午、中秋、国庆等关键节点，华南大区纪委通过邮件、OA平台等多种渠道发布廉洁提醒有关内容，以营造风清气正的节日氛围，确保廉洁过节、文明过节。

做实廉洁教育

华南大区坚持以廉洁宣教“四课堂”（即“清风廉韵”大讲堂、“润泽华南”微课堂、入职警示双课堂）和“清廉华南 CR LAND”为抓手，结合大区现状，创新开展廉洁文化“五进”活动（即进系统、进项目、进青年、进关键岗位、进“一把手”），并明确要求基层支部常态化开展廉洁教育活动，以此向广大员工划清底线、亮明红线，构建风清气正的干事创业氛围。

关键绩效：本年度，开展“五进”活动合计 **18** 次， | 覆盖 **1,565** 人次。

“清风廉韵” 大讲堂

- 本年度，华南大区于各片区公司开展四期“清风廉韵”大讲堂，覆盖片区公司管理团队和业务骨干 374 人。该大讲堂的授课内容结合片区公司特点进行针对性制定，并重点面向关键岗位员工，力求抓好“关键少数”。

“润泽华南” 微课堂

- “润泽华南”微课堂通过“快闪”和“圆桌”座谈的方式将纪律红线和法律底线向一线销售、工程员工清晰传达，帮助基层员工算好人生“七笔账”。

入职警示 双课堂

- “坚持“逢进必讲”原则，对 2022 年未来之星、销冠生、社招员工开展入职廉洁教育课堂，为新员工打好廉洁从业预防针。同时，华南大区于 2022 年 12 月组织召开大区警示教育大会，以充分发挥惩治震慑、惩戒挽救的综合功效。



■ 华南大区廉洁文化“五进”活动



■ “润泽华南”微课堂暨华南大区廉洁文化“五进”活动



■ 2022届校招招生入职廉洁教育

同时，为了将廉洁教育向一线穿透，我们定期开展专兼职纪检干部培训，并和各党支部签订《党风廉政建设责任书》，明晰支部全年廉洁教育开展次数和质量要求。我们创建专兼职纪检干部润工作群，每月对支部廉洁教育开展情况进行督促提醒，对开展频率低，活动质量差的支部进行晾晒通报。此外，我们于年底对支部廉洁教育完成情况进行定量考核，考核结果和片区公司业绩合同挂钩。本年度，华南大区各支部全年开展廉洁教育 98 次，覆盖 3,728 人次，其中包括支部书记讲党课，开展知识竞赛，和供方单位开展廉洁共建等。

关键绩效：本年度，华南大区各支部全年开展廉洁教育 **98** 次， | 覆盖 **3,728** 人次。

廉洁举报渠道

华南大区纪检部设置来信、来访、邮件、电话等多种举报渠道，信访举报件主要反映华润置地华南大区员工或组织涉嫌违纪违规或者职务违法、职务犯罪问题的检举控告和申诉等。

保护知识产权

华南大区严格遵守《华润集团知识产权制度》《华润置地知识产权管理细则》等规章制度，积极落实知识产权管理工作，包括自查集团商标使用情况、“华润”字号年度使用情况等。同时，我们协同华润集团、华润置地开展知识产权维权活动，并在各项商业合作中，切实保护自身与他人的知识产权。

反不正当竞争

华南大区严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规，奉行“公开、公正、公平”的交易原则，公示公司监察举报渠道，要求合作伙伴签署阳光宣言，并逐步提高合作方企业及员工反不正当竞争及反垄断的经营意识，落实公平竞争与公平交易，共同营造廉洁、高效、坦诚的合作氛围。2022 年，华南大区未发生不正当竞争的诉讼案件。

关键绩效：年度不正当竞争的诉讼案件数量 0 起。

履责能力提升

华南大区始终追求社会责任与自身发展的和谐统一，将社会责任理念融入整体战略与日常运营中，致力于为客户创造超越预期的美好生活。通过全面支持与响应联合国可持续发展目标（SDGs），结合公司自身业务实际，我们从环境治理、社会责任、创新发展、ESG 治理机制四方面践行新发展理念，积极回应内外部利益相关方对本公司的关注与期望。同时，我们持续参与社会责任理论研究，定期组织社会责任相关会议、开展社会责任和 ESG 主题学习培训，将社会责任活动列入工作考核及评优指标，切实提升员工及组织的履责能力，为实现可持续发展奠定坚实基础。



2023 责任规划

2023年是全面贯彻党的二十大精神的关键之年，也是华南大区砥砺前行、勇毅笃行、开创新局的关键之年。扬帆破浪正当时，新的一年，华南大区将秉承“城市投资开发运营商”的战略定位，始终坚守“品质给城市更多改变”的使命，从经济责任、客户责任、环境责任、员工责任、伙伴责任、公共责任六大责任维度出发，切实履行社会责任规划，践行“与国家共命运，与城市共发展”的远景和初心，为更好的城市而不断奋斗。

经济责任

我们持续聚焦土储质量优化，投资坚持战略引领，实现重点区域战略布局与深耕，进一步提升市场份额，加强经营质量管理，多措并举提升组织能效，持续为股东创造价值。

客户责任

客户满意度及公司口碑是生命线。我们将立足客户视角、关注客户需求，在不断提升产品力、服务力的基础上通过社群运营重塑客户价值体系，践行品牌承诺，为广大客户营造更融洽的社区氛围、提供更暖心的服务体验。

环境责任

我们秉承“责任驱动进步 绿色改变生活”的EHS管理理念，在公司业务活动中积极推行绿色低碳管理，深入落实节能减排工作，探索建设“零碳”建筑，推广装配式建筑，提高装配率，以实际行动服务国家“双碳”战略。

员工责任

我们坚持以人为本，严抓安全生产、健全职业健康发展体系，深入落实新时代人才强企战略要求，完善人才培养体系及薪酬激励制度，为员工构筑有温度、有发展、有活力的工作环境。

伙伴责任

我们与供应商之间是平等、合作共赢的关系，我们将社会责任纳入供应商管理机制，注重提升供应商履责能力。与此同时，我们积极参与行业建设，与供应商建立良好的合作关系。未来，我们将继续携手合作伙伴共生、共赢、共成长。

公共责任

我们将坚定履行社会责任，以“我为群众办实事”实践活动为重要抓手，围绕乡村振兴、绿色环保、爱心助学等持续开展特色公益活动，积极传播向上精神，树立良好企业形象。

附录 1：政策、法律及规例列表

ESG 指标	2022 年内部政策名称	2022 年遵守法律及规例名称
A1 排放物	<p>《华润置地污水排放管理条例》</p> <p>《华润置地置换办公设备管理条例》</p> <p>《华润置地 EHS 管理实践案例》</p> <p>《华润置地开发项目扬尘噪声污染防治管理指引》</p> <p>《华润置地华南大区开发项目噪声防治管理指引》</p> <p>《华润置地华南大区开发项目 EHS 重大风险预警管理规定》</p>	<p>《中华人民共和国环境保护法》</p> <p>《中华人民共和国环境影响评价法》</p> <p>《中华人民共和国环境噪声污染防治法》</p> <p>《中华人民共和国大气污染防治法》</p> <p>《中华人民共和国水污染防治法》</p> <p>《中华人民共和国海洋环境保护法》</p> <p>《中华人民共和国防治陆源污染物污染损害海洋环境管理条例》</p> <p>《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》</p> <p>《国家危险废弃物名录》</p> <p>《危险废物转移联单管理办法》</p> <p>《中华人民共和国排污许可管理条例》</p>
A2 资源使用	<p>《华润置地节能减排管理规范》</p> <p>《华润置地绿色 / 节能建筑管理规定》</p> <p>《华润置地商业综合体能耗、能效管理平台设计及实施指引》</p> <p>《华润置地既有商业综合体能耗、能效平台建设指引》</p> <p>《华润置地物业管理节能手册》</p> <p>《华润置地酒店能耗计量装置设置指引》</p> <p>《华润置地华南大区能源使用和生态保护管理规定》</p> <p>《华润置地华南大区节能减排管理工作监督检查办法》</p> <p>《华润置地开发项目 EHS 管理行为和状态要求》</p>	<p>《“十三五”控制温室气体排放工作方案》</p> <p>《中华人民共和国反食品浪费法》</p> <p>《民用建筑节能条例》</p> <p>《中华人民共和国节约能源法》</p> <p>《绿色建筑评价标准 GB50378-2019》</p> <p>《建筑节能与可再生能源利用通用规范 GB55015-2021》</p> <p>《建筑给水排水与节水通用规范 GB55020-2021》</p> <p>《节水型生活用水器具》 CJ/T164</p>
A3 环境及天然资源	<p>《华润置地绿色建筑管理规划》</p> <p>《华润置地绿建技术标准》</p> <p>《华润置地销售公建绿建策略》</p> <p>《华润置地住宅绿建行动策略及技术实施指南》</p> <p>《华润置地销售物业绿色建筑管理规定》</p> <p>《华润置地住宅施工图设计技术标准 - 绿色建筑专篇》</p> <p>《华润置地住宅绿色健康建筑操作参考指引（设计阶段）》</p>	<p>《中华人民共和国自然保护纲要》</p> <p>《建设项目环境保护管理条例》</p>
A4 气候变化		<p>《生态环境标准管理办法》</p> <p>《碳排放权交易管理办法（试行）》</p> <p>《关于统筹和加强应对气候变化与生态环境保护相关工作的指导意见》</p>

ESG 指标	2022 年内部政策名称	2022 年遵守法律及规例名称
B1 雇佣	<p>《华润置地员工手册》</p> <p>《华润置地招聘管理规定》</p> <p>《华润置地职务职级管理规定》</p> <p>《华润置地休假管理规定》</p> <p>《华润置地总部全员绩效管理体系实施细则》</p> <p>《华润置地基层员工关爱基金实施细则》</p> <p>《华南大区薪酬福利管理规定》</p> <p>《华润置地大区开发及商业运营系统全员绩效管理细则》</p> <p>《华润置地专业序列管理细则》</p>	<p>《中华人民共和国劳动法》</p> <p>《中华人民共和国劳动合同法》</p> <p>《中华人民共和国促进就业法》</p> <p>《中华人民共和国社会保险法》</p> <p>《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》</p> <p>《中华人民共和国工会法》</p> <p>《网络招聘服务管理规定》</p> <p>《最低工资规定》</p>
B2 健康与安全	<p>《华润置地职业健康管理指引（V1.0）》</p> <p>《华润置地安全生产监督管理人员配置细则（2018 版）》</p> <p>《华润置地 EHS 事故事件管理指引（2018 版）》</p> <p>《华润置地 EHS 管理年度考核实施细则（2020 版）》</p> <p>《华润置地开发项目 EHS 管理要求（V1.0）》</p> <p>《华润置地开发项目扬尘噪声污染管理指引（试行）》</p> <p>《华润置地 EHS 文化建设指引（2018 版）》</p> <p>《华润置地岗位 EHS 责任制度（2018 版）》</p> <p>《华润置地 EHS 事故事件责任追究条例（2020 版）》</p> <p>《华润置地事故隐患排查治理实施细则（2018 版）》</p> <p>《华润置地 EHS 危险源管理指引（2018 版）》</p> <p>《华润置地安全管理规定》</p> <p>《华润置地 EHS 管理体系建设指引》</p> <p>《华润置地 EHS 管理年度考核实施细则》</p> <p>《华润置地安全生产教育培训指引》</p> <p>《华润置地安全生产目标及责任规范》</p> <p>《华润置地劳动防护用品使用指引》</p> <p>《华润置地已开业酒店 EHS 管理工作指引》</p> <p>《华润置地安全生产目标及责任管理规范》</p> <p>《华润置地 EHS 信息报告与传递管理细则》</p> <p>《华润置地商业项目燃气安全管理工作指引》</p> <p>《华润置地 EHS 法律法规合规管理指引》</p>	<p>《中华人民共和国劳动法》</p> <p>《中华人民共和国职业病防治法》</p> <p>《中华人民共和国安全生产法》</p> <p>《中华人民共和国消防法》</p> <p>《中华人民共和国突发事件应对法》</p> <p>《危险化学品安全管理条例》</p> <p>《生产安全事故报告和调查处理条例》</p> <p>《安全生产事故隐患排查治理暂行规定》</p> <p>《中华人民共和国工伤保险条例》</p> <p>《工作场所职业卫生监督管理规定》</p> <p>《职业病分类与目录》</p> <p>《中华人民共和国刑法修正案（十一）》</p> <p>《中华人民共和国行政处罚法》</p> <p>《中华人民共和国安全生产法》</p> <p>《中华人民共和国消防法》</p> <p>《中华人民共和国道路交通安全法》</p> <p>《中华人民共和国食品安全法》</p> <p>《中华人民共和国建筑工程施工许可管理办法》</p> <p>《中华人民共和国高层民用建筑消防安全管理规定》</p> <p>《中华人民共和国工程建设领域农民工工资专用账户管理暂行办法》</p>

ESG 指标	2022 年内部政策名称	2022 年遵守法律及规例名称
B2 健康与安全	<p>《华润置地 EHS 档案管理细则》</p> <p>《华润置地开发项目安全管理行为细则》</p> <p>《华润置地自然灾害应急管理指引》</p> <p>《华润置地大区安全检查评价工作指引》</p> <p>《华润置地事故隐患排查治理实施细则》</p> <p>《华润置地相关方 EHS 专项治理方案》</p> <p>《华润置地有限公司 EHS 诚信承诺书》</p> <p>《华润置地 EHS 事故事件管理规定》</p> <p>《华润置地健康管理调研与对标分析报告》</p> <p>《华润置地职业健康管理指引》</p> <p>《华润置地健康管理风险库》</p> <p>《华南大区 EHS 事故事件责任追究管理办法》</p> <p>《华润置地华南大区生产安全事故综合应急预案（2021 版）》</p> <p>《华南大区商业改造项目 EHS 管理指引》</p> <p>《华润置地开发项目 EHS 管理指引（2021 版）》</p> <p>《华润置地开发项目 EHS 监督管理指引（2021 版）》</p> <p>《华润置地开发项目 EHS 管理行为标准（2021 版）》</p> <p>《华润置地开发项目 EHS 管理状态标准（2021 版）》</p> <p>《华润置地开发项目 EHS 突发事件管理指引（2021 版）》</p> <p>《华润置地片区公司生产条线关键岗位 EHS 管理“一岗双责”落地工作方案（试行）》</p> <p>《华润置地建筑施工消防安全管理指引》</p> <p>《华润置地在建项目职业健康管理指引》</p> <p>《华润置地燃气安全检查指引》</p> <p>《华润置地燃气安全管理工作指引》</p> <p>《华润置地安全生产监督管理工作指引》</p> <p>《华润置地 EHS 管理体系建设规定》</p> <p>《华润置地 EHS 管理体系维护指引》</p> <p>《华润置地安全生产管理组织建设规范》</p> <p>《华润置地大区 EHS 管理体系文件编制指引》</p>	<p>《中华人民共和国生产安全事故防范和整改措施落实情况评估办法》</p> <p>《房屋市政工程生产安全重大事故隐患判定标准（2022 版）》</p> <p>《企业安全生产费用提取和使用管理办法》（财资〔2022〕136 号）</p> <p>《建筑抗震设计规范》</p>

ESG 指标	2022 年内部政策名称	2022 年遵守法律及规例名称
B2 健康与安全	《华润置地生产安全事故综合应急救援预案》 《华润置地燃气突发情况应急处理工作指引》 《华润置地 EHS 专家管理指引》	
B3 发展及培训	《华润置地员工手册》 《华润置地培训管理规定》 《华润置地内部讲师管理规定》	
B4 劳工准则	《华润置地员工手册》 《华润置地招聘管理规定》	《中华人民共和国劳动法》 《禁止使用童工规定》 《中华人民共和国未成年人保护法》 《女职工劳动保护特别规定》 《保障农民工工资支付条例》
B5 供应链管理	《华润置地招标采购管理制度》 《华润置地大区招标采购管理实施细则》 《华润置地总部部门招标采购管理实施细则》 《华润置地战略采购管理实施细则》 《华润置地供方管理规定》 《华润置地工程类供方引进细则》 《华润置地工程类供方名册管理细则》 《华润置地工程类供方评价细则》 《华润置地工程类供方履约评价细则》 《华润置地工程类供方分级细则》 《华润置地工程类供方分级管理细则》 《华润置地工程类招采专业分类标准》 《华润置地住宅项目承包商评价及分级管理细则》 《华润置地战略品类招标工作指引》 《华润置地重点项目战略品类招标总部指导细则》 《华南大区基础工程管理规定 V2.0》 《不合理价管理机制工程类供方分级管理细则》 《华润置地采购业务管理与监督工作指引》 《华润置地电子招标作业指引》 《华润置地非工程类采购管理工作指引》 《华润置地设计类供方管理细则》 《华润置地采购管理规定》 《华润置地工程类品类管理细则》 《华润置地工程类供方认证细则》	《中华人民共和国建筑法》 《中华人民共和国招标投标法》 《中华人民共和国招标投标法实施条例》 《中华人民共和国政府采购法》 《必须招标的工程项目规定》 《中华人民共和国计量法》 《中央预算单位政府集中采购目录及标准（2020 年版）》

ESG 指标	2022 年内部政策名称	2022 年遵守法律及规例名称
B6 产品责任	<p>《华润置地质量管理体系建设规定》</p> <p>《华润置地工程高品质标准》</p> <p>《华润置地工程交底管理指引》</p> <p>《华润置地工程管理行为细则》</p> <p>《华润置地住宅工程关键工序检查点实施细则》</p> <p>《住宅工程质量检查与评价标准》</p> <p>《住宅过程评估 / 交付评估检查标准》</p> <p>《持有商业物业机电质量检查标准》</p> <p>《华润置地质量事故年度考核管理细则》</p> <p>《华润置地设计质量管控规划》</p> <p>《华润置地键槽式模架支撑及加固工艺指引》等 27 项工艺标准</p> <p>《华润置地案场管理制度》</p> <p>《华润置地客户投诉处理指引》</p> <p>《华润置地 CRM 客户信息提取管理规范》</p> <p>《华润置地客户满意度调查管理规范》</p> <p>《华润置地物业投诉上报作业指引》</p> <p>《华润置地知识产权管理规定》</p> <p>《华润置地保密工作实施细则》</p> <p>《华润置地品牌管理工作指引》</p> <p>《华润置地华南大区销售价格及付款方式管理作业指引》</p> <p>《华润置地甲供物资管理细则》</p> <p>《华润置地施工图工程审图标准》</p> <p>《华润置地开发项目可视化管理指引》</p> <p>《华润置地持有商业物业工程质量关键点管理指引》</p> <p>《华润置地持有商业物业重点区域施工工序管理指引》</p> <p>《华润置地工业化建造体系使用指引》</p> <p>《华润置地住宅客户投诉处理管理规范》</p> <p>《华润置地商品房销售价格（折扣）、签约及付款管理规定》</p> <p>《华润置地商品房销售合规指引》</p>	<p>《中华人民共和国产品质量法》</p> <p>《中华人民共和国消费者权益保护法》</p> <p>《中华人民共和国广告法》</p> <p>《中华人民共和国商标法》</p> <p>《中华人民共和国城市房地产管理法》</p> <p>《中华人民共和国网络安全法》</p> <p>《中华人民共和国个人信息保护法》</p> <p>《建设工程质量管理条例》</p> <p>《城市房地产开发经营管理条例》</p> <p>《建筑设计防火规范 GB50016-2014》</p> <p>《住宅建筑规范 GB5368-2005》</p> <p>《国务院办公厅关于大力发展装配式建筑的指导意见》</p> <p>《装配式建筑评价标准 GB/T1129-2017》</p> <p>《物业管理条例》</p> <p>《钢结构工程施工质量验收规范 GB50205-2001》</p> <p>《商店建筑设计规范 JGJ48-2014》</p> <p>《城市居住区规划设计规范 GB50180-93（2016 年版）》</p> <p>《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》</p> <p>《国务院关于促进房地产市场持续健康发展的通知》</p> <p>《中共中央国务院关于进一步加强对城市规划建设管理工作的若干意见》</p> <p>《国务院办公厅关于促进建筑业持续健康发展的意见》</p>

ESG 指标	2022 年内部政策名称	2022 年遵守法律及规例名称
B7 反贪腐	<p>《华润置地阳光宣言》</p> <p>《华润置地廉洁合作协议》</p> <p>《华润十戒》</p> <p>《华润置地廉洁从业准则》</p> <p>《华润置地信访处理工作指引》</p> <p>《华润置地廉政谈话工作指引》</p> <p>《华润置地“三重一大”决策制度实施细则》</p> <p>《华润置地纪检监察案件办理工作指引》</p> <p>《华润置地党风廉政建设责任制考核实施细则》</p> <p>《华润置地述职述廉实施细则》</p> <p>《关于落实党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任的实施意见》</p> <p>《华润置地华南大区监督委员会工作规范》V2.0</p> <p>《华润置地员工潜在利益冲突申报管理实施细则》</p> <p>《华润置地纪检监察专家库管理细则》</p> <p>《华润置地违纪违规处理办法》</p> <p>《华润置地干部廉洁档案管理细则》</p> <p>《华润置地有限公司纪检机构信访办理和监督执纪工作指引》</p> <p>《华南大区信访举报工作手册》</p>	<p>《中华人民共和国公司法》</p> <p>《中华人民共和国反洗钱法》</p> <p>《中华人民共和国反不正当竞争法》</p> <p>《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》</p> <p>《中华人民共和国反垄断法》</p> <p>《中华人民共和国招投标法》</p>
B8 社区投资	<p>《华润集团社会责任工作管理办法》</p> <p>《华润集团企业公民建设指引》</p> <p>《关于成立华润置地企业文化与社会责任指导委员会的通知》</p> <p>《华润置地志愿者管理细则》</p>	<p>《中华人民共和国慈善法》</p>

附录 2：数据列表⁽¹⁾

ESG 指标数据列表

ESG 指标	单位	2020 年数据	2021 年数据	2022 年数据	
A. 环境					
A1. 排放物					
A1.2	温室气体排放量及密度 ⁽²⁾				
	二氧化碳排放量	吨	49,448.15	3,918.48	1,986.12
	万元营业收入二氧化碳排放量	吨 / 万元	0.01	0.004	0.001
A1.3	所产生的有害废弃物总量及密度				
	报废大型电子电器设备 (包括电脑、打印机等)	部	650	353	125
A1.4	所产生的无害废弃物总量及密度				
	废纸 / 废包装纸皮 ⁽³⁾	千克	-	-	-
A1.6	减少有害及无害废弃物产生量的措施及成果				
	回收再利用的废纸 / 废包装纸皮 ⁽³⁾	千克	-	-	-
A2. 资源使用					
	办公用纸 (A4)	张	-	6,770,124	25,000
A2.1	能源耗用量及密度				
	综合能源消耗量	万吨标准煤	0.67	0.06	0.06
	耗电量	万千瓦时	5,371.70	455.43	431.28
	汽油消耗量	吨	32.36	32.84	50.58
	柴油消耗量	吨	5.65	0	0
	天然气消耗量	万标准立方米	2.60	0.37	0.25
	其他能源消耗量	吨标准煤	0	0	0
	万元营业收入综合能耗	吨标煤 / 万元	0.0036	0.0005	0.0003
A2.2	水资源耗用量及密度				
	总耗水量	万吨	42.34	17.17	18.92
	万元营业收入耗水量	吨 / 万元	0.23	0.09	0.08

ESG 指标	单位	2020 年数据	2021 年数据	2022 年数据	
B. 社会					
B1. 雇佣					
B1.1	雇员人数：按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分 ⁽⁴⁾				
全体雇员人数	人	3,105	2,349	1,680	
性别	男性	人	1,957	1,335	990
	女性	人	1,148	1,014	690
雇佣类型	全职	人	3,105	2,349	1,680
	兼职	人	0	0	0
职级	高层	人	64	44	40
	中层	人	1,941	1,019	520
	基层	人	1,100	1,286	1,120
学历	研究生及以上	人	812	321	288
	本科	人	1,741	1,376	958
	大专	人	252	513	303
	高中及以下	人	300	139	131
年龄	30 岁以下	人	1,020	902	432
	30-50 岁	人	2,000	1,402	1,219
	50 岁以上	人	85	45	29
地区	大区总部	人	1125	247	201
	广州片区公司	人	219	178	228
	佛山片区公司	人	97	341	281
	广西片区公司	人	394	705	387
	海南片区公司	人	151	425	391
	福建片区公司	人	165	326	192

ESG 指标	单位	2020 年数据	2021 年数据	2022 年数据	
B1.2	雇员流失数及流失比例：按性别、年龄组别及地区划分 ⁽⁴⁾				
	员工流失数	人	459	342	228
	员工流失率	%	12	14.55	13.57
性别	男性员工	人	281	215	127
	女性员工	人	178	127	101
年龄	30 岁以下	人	176	118	80
	30-50 岁	人	279	221	147
	50 岁以上	人	4	3	1
地区	大区总部	人	113	30	46
	广州片区公司	人	50	85	29
	佛山片区公司	人	27	38	36
	广西片区公司	人	43	97	76
	海南片区公司	人	41	30	24
	福建片区公司	人	64	62	17
B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率				
	死亡人数	人	0	0	0
	千人死亡率	‰	0	0	0
B2.2	因工伤损失工作日数				
	因工伤损失工作日数	天	0	0	0
B3.1	受训雇员比例：按性别划分				
	受训雇员总数	人次	20,373	9,245	6,840
	男性	%	60.89	56.8	64.25
	女性	%	39.11	43.2	36.75

ESG 指标	单位	2020 年数据	2021 年数据	2022 年数据	
B3.2	雇员受训平均时数：按性别划分				
	男性	小时	69.05	41.97	33.25
	女性	小时	44.35	31.92	28.47
B5.1	供应商数目：按地区划分				
	供应商总数	个	761	1,350	1,010
	华南	个	623	1,222	844
	华中	个	6	18	6
	华西	个	4	11	18
	华北	个	43	48	33
	华东	个	82	49	107
	东北	个	3	2	2
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目				
	投诉数目	件	1,620	2,747	1,770
B7.1	贪污诉讼案件的数目				
	涉贪污、贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的诉讼案件	件	0	0	0
B8.2	在专注范畴所动用资源				
	公益慈善捐赠价值	万元（人民币）	3,617.12	1,936.30	8.52
	员工志愿服务人数	人次	300	514	825

CASS-CSR4.0 指标数据列表

CASS-CSR4.0	单位	2020	2021	2022
股东责任				
资产总额	亿元人民币	3,653.15	1,302.02	1,400.41
净资产	亿元人民币	1,212.63	500.19	595.55
所有者权益	亿元人民币	1,212.63	500.19	595.55
资产负债率	%	-	61.58	57.47
营业收入	亿元人民币	397.41	189.58	224.30
利润总额	亿元人民币	167.83	48.05	30.45
净利润 / 股东应占溢利	亿元人民币	118.79	29.01	16.63
归属母公司所有者的净利润	亿元人民币	118.79	29.01	16.63
每股收益	元 / 股	-	0.1	-
净资产收益率	%	14	7	3
总资产报酬率	%	4	1	1
国有资产保值增值率	%	127	41	119
行业排名	名次	9	8	4
市场占有率	%	3.51	2.24	2.60
销售物业签约面积	万平方米	296.39	184.60	173.73
销售物业签约额	亿元人民币	523.53	194.70	257.10
投资物业营业额	亿元港币	45.75	18.82	25.10
期末土地储备面积	万平方米	949.7	987.8	1,076.8
腐败事件发生率	%	1	-	0
客户责任				
住宅客户满意度	分	88	90	87
住宅客户忠诚度	分	81	78	74
客户投诉处理率 - 住宅项目	%	100	100	100
研发投入总额	亿元人民币	-	0.0849	0.0544
研发人员数量	人	-	23	25
新增专利数	项	-	-	-

CASS-CSR4.0	单位	2020	2021	2022
员工责任				
全职员工总人数	人	3,105	2,349	1,680
员工劳动合同签订率	%	100	100	100
员工社会保险覆盖率	%	100	100	100
集体合同签订率	%	0	0	0
员工体检覆盖率	%	100	100	100
职业安全健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工敬业度	%	84	88	-
员工满意度	%	87	91	-
员工流失率	%	12	14.55	13.57
员工平均年龄	岁	32	33	34
女性员工比例	%	37	43	41
本地化雇佣比例	%	58	34.23	59
管理层中的女性比例	%	14	23	15
年人均带薪休假天数	天	-	12	>6
员工培训覆盖率	%	97	97	98
员工培训投入总额	万元	519.01	310.69	158.45
人均培训投入	元/人	1,896.96	1,322.65	943.15
人均培训时间	小时	38.51	31.46	30.05
伙伴责任				
供应商通过质量、环境、EHS 体系认证的比率	%	100	100	100
经济合同履约率	%	100	100	100
因为社会责任不合规被否决的潜在供应商数量	个	0	0	0
报告期内审查的供应商数量	个	396	706	1,010
因为社会责任不合规被中止合作的供应商数量	个	0	0	0
政府责任				
招聘新员工人数	人	1,065	808	402
招聘应届毕业生人数	人	112	44	18
纳税总额	亿元人民币	96.56	16.01	24.51

CASS-CSR4.0	单位	2020	2021	2022
社区责任				
慈善公益捐赠支出	万元人民币	3617.12	1936.30	8.52
员工志愿服务人数	人次	300	514	825
扶贫专项资金投入	万元人民币	1939	637	-
脱贫人口数量	人	-	-	-
一般及以上工伤事故发生数	次	0	0	0
工伤事故死亡人数	人	0	0	0
千人死亡率	‰	0	0	0
千人重伤率	‰	0	0	0
千人负伤率（事故频率）	‰	0	0	0
火灾千人死亡率	‰	0	0	0
千人经济损失率	‰	0	0	0
百万营业额经济损失率	%	0	0	0
百万营业额死亡率	%	0	0	0
百万平方米房屋建筑死亡率	‰	0	0	0
营业场所踩踏并导致人员重伤事件	起	0	0	0
写字楼、酒店、商场供电系统故障造成的大面积停电事故	起	0	0	0
对公司市场形象、社会形象造成重大负面影响的安全生产事件	起	0	0	0
安全生产投入	万元人民币	359	202.90	205.61
安全应急演练次数	次	300	42	104
员工安全培训数量	人·小时	29,016	10,130.5	15,092
相关方安全培训数量	人·小时	52,910.5	28,089	47,175
员工安全培训覆盖率	%	100	100	100
专职安全管理人员数量	人	80	25	24
注册安全工程师人数	人	36	15	13
绿色管理				
环保总投入 ⁽⁵⁾	万元人民币	160	2.2	29.42
环保培训次数或人次	次数 / 人次	2/131	1/46	1/59
节能减排技术改造投入 ⁽⁶⁾	万元人民币	20	0	0

CASS-CSR4.0	单位	2020	2021	2022
绿色生产				
碳强度	吨 / 万元人民币	-	0.004	0.001
非化石能源比重	%	1	0	0
综合能源消耗量	万吨标煤	0.67	0.06	0.06
电力消耗量	万千瓦时	5,371.70	455.43	431.28
汽油消耗量	吨	32.36	32.84	50.58
柴油消耗量	吨	5.65	0	0
天然气消耗量	万标准立方米	2.60	0.37	0.25
其他能源消耗量	吨标准煤	0	0	0
年度新鲜水用量	万立方米	42.34	17.17	18.92
单位工业增加值新鲜水耗	万立方米	0.68	0.000024	0.000024
二氧化碳排放量	吨	49,448.15	3,918.48	1,986.12
二氧化硫排放量	吨	0	0	0
氨氮排放量	吨	0	0	0
COD 排放量	吨	0	0	0
氮氧化物排放量	吨	0	0	0
万元营业收入可比价综合能耗	吨标煤 / 万元人民币	0.0036	0.0005	0.0003
万元增加值可比价综合能耗	吨标煤 / 万元人民币	0.01	0.0009	0.0008
绿色建筑认证面积	万平方米	354.35	140.42	146.99

注：

- 1、2021年5月，华南大区拆分为深圳大区与华南大区。除特别说明外，本报告数据范围统计口径为新华南大区业务范围。
- 2、温室气体排放量及密度的统计范围包括（1）全国住宅楼盘的办公及公共区域（2）部分写字楼公共区域。
- 3、回收再利用的废纸 / 废包装纸皮数量的统计范围限于办公区域。
- 4、本年度，原佛山公司与珠海公司已合并至佛山片区公司，原福州公司与厦门公司已合并至福建片区公司。
- 5、环保总投入特指运营阶段的环保工作投入。
- 6、节能减排技术改造投入特指运营阶段环保工作中节能减排技术改造的投入。

荣誉列表

2022 年奖项	获奖单位 / 项目
工程质量类	
广厦奖	福建片区公司福州华润置地中心 3 期
广厦奖	海南片区公司海口华润中心 2 期东悦府
中国建筑工程钢结构金奖	海南片区公司海口华润中心 3 期写字楼项目
广厦奖	广西片区公司南宁华润中心 3 期东写字楼
环保安全类	
2022 年建设工程项目施工工地安全生产标准化学习交流项目（原“国家 AAA 级安全文明标准化工地”奖项）	广西片区公司柳州万象府乾苑
2022 年建设工程项目施工工地安全生产标准化学习交流项目（原“国家 AAA 级安全文明标准化工地”奖项）	海南片区公司海口时光里项目
广东省房屋市政工程安全生产文明施工示范工地	广州片区公司广州公园上城一期项目
广东省房屋市政工程安全生产文明施工示范工地	佛山片区公司悦海幸福里花园代建项目
广西壮族自治区建设工程施工安全文明标准化工地	广西片区公司香港街二期项目
广西壮族自治区建设工程施工安全文明标准化工地	广西片区公司柳州万象府项目清苑
广西壮族自治区建设工程施工安全文明标准化工地	广西片区公司柳州万象府项目乾苑
广西壮族自治区建设工程施工安全文明标准化工地	广西片区公司南宁江南中心一期 A 标段
广西壮族自治区建设工程施工安全文明标准化工地	广西片区公司南宁西园二期项目
海南省建筑安全文明工地	海南片区公司万宁石梅湾五期 C1 区项目
海南省建筑安全文明工地	海南片区公司万宁石梅湾五期 B 区项目
社会责任类	
共青团广州市委员会抗疫感谢信	广州片区公司
海南省委组织部、省国资委、三亚市委致函感谢支援抗疫	海南片区公司
海南省公共文化服务高质量发展典型案例	海南华润石梅湾凤凰九里书屋
福州市鼓楼区洪山镇人民政府抗疫感谢信	福建片区公司

指标索引

ESG 指标索引

主要范畴	内容	位置	
A 环境	A1: 排放物 一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	绿色低碳, 守护美好新家园
	A1.1	排放物种类及相关排放数据	绿色低碳, 守护美好新家园
	A1.2	直接(范围1)及能源间接(范围2)温室气体总排放量及密度	附录2: 数据列表
	A1.3	所产生有害废弃物总量及密度	附录2: 数据列表
	A1.4	所产生无害废弃物总量及密度	附录2: 数据列表
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	绿色低碳, 守护美好新家园
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	绿色低碳, 守护美好新家园
	A2: 资源使用 一般披露	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策	绿色低碳, 守护美好新家园
	A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源总耗量及密度	绿色低碳, 守护美好新家园 附录2: 数据列表
	A2.2	总耗水量及密度	附录2: 数据列表
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	绿色低碳, 守护美好新家园
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题, 以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	绿色低碳, 守护美好新家园
	A2.5	制成品所用包装材料的总量及每生产单位占量	不适用
	A3: 环境及天然资源 一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	绿色低碳, 守护美好新家园
	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	绿色低碳, 守护美好新家园
	A4: 气候变化 一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	绿色低碳, 守护美好新家园
A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜, 及应对行动	绿色低碳, 守护美好新家园	
B 社会	雇佣及劳动常规		
	B1: 雇佣 一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	携手奋进, 共赴美好新生活
	B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	携手奋进, 共赴美好新生活 附录2: 数据列表
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	附录2: 数据列表
	B2: 健康与安全 一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	携手奋进, 共赴美好新生活
	B2.1	过去三年每年因工亡故的人数及比率	附录2: 数据列表
B2.2	因工伤损失工作日数	附录2: 数据列表	

主要范畴	内容	位置	
B 社会	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	携手奋进，共赴美好新生活
	B3：发展及培训 一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策，描述培训活动	携手奋进，共赴美好新生活
	B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比	附录 2：数据列表
	B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	附录 2：数据列表
	B4：劳工准则 一般披露	有关防止童工或强制劳工的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	携手奋进，共赴美好新生活
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	携手奋进，共赴美好新生活
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	携手奋进，共赴美好新生活
	营运惯例		
	B5：供应链管理 一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	携手奋进，共赴美好新生活
	B5.1	按地区划分的供应商数目	附录 2：数据列表
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法	携手奋进，共赴美好新生活
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	携手奋进，共赴美好新生活
	B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	携手奋进，共赴美好新生活
	B6：产品责任 一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全，广告，标签及私隐事宜以及补救方法的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	精益求精，建设美好新城市
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	不适用
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	精益求精，建设美好新城市
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	可持续发展管理
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	精益求精，建设美好新城市
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	精益求精，建设美好新城市
	B7：反贪污 一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	可持续发展管理
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	可持续发展管理
	B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	可持续发展管理
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	可持续发展管理
	社区		
	B8：社区投资 一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	与爱同行，绘就美好新发展
	B8.1	专注贡献范畴	与爱同行，绘就美好新发展
	B8.2	在专注范畴所动用资源	与爱同行，绘就美好新发展

CASS-CSR4.0 指标索引

报告目录		CASS-CSR4.0 指标对标	报告页码
关于本报告		P1.1 P1.2 P1.3	4
领导致辞		P2.1 P2.2	6
追求卓越，向新而行		P3.1 P3.2	8
积淀 2022		A2	10
关于我们	企业概况	P4.1 P4.4	11
	业务布局	P4.2 P4.3	11
	组织架构	P4.2	13
专题聚焦		S1.4 M2.1	14
精益求精 建设美好新城市	创建美好华南	S1.4 M2.1	20
	精研产品质量	M2.2 M2.3 M2.4 M2.5 M2.7	24
	打造品质服务	M2.2 M2.8 M2.9 M2.10 M2.11 M2.12 M2.13 M2.14 M2.15 M2.16 M2.18	31
绿色低碳 守护美好新家园	完善环境管理	E1.1 E1.2 E1.8 E2.13	40
	推行绿色建造	E1.3 E2.1 E2.11 E2.15 E3.3 E3.4 E3.5	41
	坚持低碳运营	E1.5 E1.7 E1.10 E1.11 E1.12 E2.3 E2.4 E2.5 E2.6 E2.7 E2.8 E2.9 E2.10 E2.13 E2.15 E2.16 E2.17 E2.18 E2.19 E2.21 E2.22 E2.23 E2.24 E2.25 E3.1 E3.2	45
	应对气候变化	E1.9	49
	拓展绿色足迹	E3.6	51
携手奋进 共赴美好新生活	保障员工权益	S1.4 S1.5 S1.6 S2.1 S2.2 S2.3 S2.4 S2.5 S2.6 S2.7 S2.8 S2.9 S2.10 S2.20 S4.2 S4.3	56
	员工健康与安全	S2.11 S2.12 S2.17 S2.18 S2.13 S3.1 S3.2 S3.3 S3.4 S3.5 S3.6 S3.7	59
	人才培养与发展	S2.14 S2.15 S2.16 S2.19	68
	可持续供应链	M3.1 M3.2 M3.7 M3.8 M3.9 M3.10 M3.11 M3.12 M3.13 M3.14 M3.15 M3.16 E1.6 E2.2 S4.4	71
	推动行业发展	G6.3 M3.4 M3.6	73
与爱同行 绘就美好新发展	助力乡村振兴	S4.5 S4.12 S4.13 S4.14	80
	投身慈善公益	S4.5 S4.6 S4.8 S4.9 S4.10 S4.11	81
	促进社区发展	S4.1	84

报告目录		CASS-CSR4.0 指标对标	报告页码
可持续发展管理	责任文化体系	G1.1 G1.2 G2.4	90
	可持续发展愿景	G2.2 G2.3 G2.4	91
	可持续发展架构	G3.1 G3.2 G3.3 G4.1	92
	利益相关方沟通	G6.1 G6.2 G6.3	93
	重大性议题判定	G2.1	94
	公司治理	M1.1 M1.3 M1.4 M1.5 M3.3 M3.5 S1.1 S1.2 S1.4	96
	履责能力提升	G4.2 G4.3 G5.1 G5.2	101
2023 责任规划		G2.2 A1	102
附录 1: 政策、法律及规例列表			103
附录 2: 数据列表		M1.6 M1.7 M1.8 M2.6 M3.2 M3.9 M3.12 M3.13 S1.3 S2.3 S2.5 S2.9 S2.15 S2.20 S3.4 S3.5 S3.6 S3.7 S4.3 S4.8 S4.11 S4.13 S4.14 E1.10 E1.11 E2.4 E2.5 E2.7 E2.9 E2.10 E2.12 E2.14 E2.16 E2.25 A2	109
附录 3: 荣誉列表		A3	117
附录 4: 指标索引		A5	118
附录 5: 报告评级		A4	122
附录 6: 读者反馈		A6	124
附录 7: 报告编写人员名单			125

报告评级

《华润置地华南大区 2022 年度可持续发展报告》评级报告

受华润置地有限公司华南大区委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《华润置地华南大区 2022 可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

公司人事行政部牵头成立报告编制小组，党委副书记、人事行政部负责人担任组长、副组长，把控报告整体方向与重要内容，董事长、总经理负责报告终审；将报告定位为披露履责信息、完善社会责任管理、强化利益相关方沟通、提升责任影响力的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、行业对标分析、公司发展规划、利益相关方调查等识别实质性议题；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、长图版的形式呈现报告，具有领先的过程性表现。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了贯彻宏观政策、确保房屋住宅质量、合规拆迁与老城区保护、保护农民工权益、噪音污染控制、新建项目环评、废弃物循环利用、绿色建筑等所在行业关键性议题，叙述详细充分，实质性表现卓越。

完整性 (★★★★☆)

《报告》主体内容从“精益求精，建设美好新城市”“绿色低碳，守护美好新家园”“携手奋进，共赴美好新生活”“与爱同行，绘就美好新发展”等角度披露了所在行业核心指标的 89%，具有领先的完整性表现。

平衡性 (★★★★★)

《报告》披露了“安全生产事故”“员工流失率”“腐败事件发生率”“千人重伤率”“百万营业额经济损失率”等负面数据信息，并简述厦门前海湾项目客户投诉事件的处理过程及改进措施，平衡性表现卓越。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“资产总额”“净资产”“所有者权益”等 135 个关键指标连续 3 年的对比数据，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★★)

《报告》运用“为更好的城市”为主题，从四大篇章展开，系统展示了企业在关键议题下的履责理念、实践与成效，框架结构清晰，全面回应了利益相关方的期望与诉求；多处设置二维码拓展阅读，增强报告的充实度与可读性；以利益相关方证言形式呈现企业履责成效，强化了报告的传播力与公信力；以具体可感的丰富案例向公众展示公司履责成果，强化了报告的传播性和沟通力，可读性表现卓越。

创新性 (★★★★☆)

《报告》开篇设置“追求卓越，向新而行”版块，展示年度履责亮点，凸显了企业的履责意义；设置“专题聚焦”，全方位披露企业深度参与城市全方位发展建设，聚焦企业履责重点，彰显了中央企业的责任担当，创新性表现领先。

综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价，《华润置地华南大区 2022 年度可持续发展报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。



**中国企业社会责任报告
评级专家委员会**
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

华润置地华南大区可持续发展报告连续第六年获得五星级评价

四、改进建议

1. 增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性；
2. 强化内外利益相关方参与深度，进一步提高报告过程性管理。

评级专家委员会副主席

评级小组组长

评级小组专家



扫码查看企业评级档案

出具时间：2023 年 6 月 27 日

读者反馈

尊敬的利益相关方：

非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为更加深入地了解您对华润置地华南大区可持续发展工作的期望和需求，使我们的可持续发展工作水平不断提升，特开展此次问卷调查。在此，我们诚挚地邀请您参与调查，您的观点和见解对我们至关重要。我们由衷感谢您的宝贵意见和建议！

1、相对于我们而言，您的身份是：

员工 消费者 供应商 政府 / 监管机构 研究机构 媒体 其他

2、您对本年度报告整体是否满意？

是 否 一般

3、您所关注的信息在本年度报告中是否都有所体现？

是 否 一般

4、您对我们明年编制发布的可持续发展报告有何期待或建议？

创新报告主题 创新结构和思路 清晰的逻辑主线 更为友好的阅读界面

更加亲和的语言风格 扩大社会责任标准适用范围 其他（请注明）

5、您对于我们的可持续发展工作开展有何建议或期待？

制定长期社会责任规划 加强社会责任管理机构设置 广泛开展对外沟通

策划新的有影响力的公益项目 将社会责任绩效纳入管理考核 其他（请注明）

联系方式

华润置地华南大区 China Resources Land Co., Ltd. (South China Region)

地址：广州市天河区冼村路 5 号凯华国际中心 35 层

邮编：510623

电话：(020) 6680 6995

网址：<https://www.crland.com.hk/>

报告编写人员名单

编制小组

组长：王渊

副组长：牟建林

主编：万颖 胡玥

组员

李梦晗 梁志恒 钟采蓉 王 静 宋瑞振

万 欣 李浩东 杜金亮 郭文墨 汤淑如

于晓溪 郑川泽 欧雨寒 郭旭阳 孙梦影



华润置地华南大区

China Resources Land Co., Ltd. (South China Region)

地址：广州市天河区冼村路5号凯华国际中心35层

邮编：510623

电话：(020) 6680 6995

网址：<https://www.crland.com.hk/>



华润置地华南大区官方微信



扫码查看企业评级档案