



[华润置地华西大区]

韧性生长 奋楫笃行

2020年度可持续发展报告

目录

Contents

- 01 关于本报告
- 03 致辞
- 05 润物，报春
- 07 数说 2020
- 08 关于我们
- 11 责任专题
 - “疫”不容辞保员工复工
 - “疫”无反顾保企业复产
- 81 展望
- 82 政策、法律及规例列表
- 85 数据列表
- 90 荣誉列表
- 91 ESG 指标索引
- 93 报告评级
- 95 报告编写人员名单
- 96 意见反馈表

15

不负城市 共筑品质

- 17 责任故事
站最前沿，
品质给城市更多改变
- 19 品质赋能城市发展
- 21 全心构筑人居
- 24 提供优质服务

29

不负青山 共筑环境

- 31 责任故事
绿色发展，
共筑美丽宜居城市
- 33 开展环境管理
- 33 推广绿色建造
- 39 绿色深融运营
- 42 应对气候变化
- 42 践行绿色足迹

43

不负伙伴 共筑行业

- 45 责任故事
校企携手，
致力合作共赢
- 47 稳健合规运营
- 52 做好供应链履责
- 53 推动行业发展

55

不负员工 共筑未来

- 57 责任故事
匠心塑“匠才”，
永远用奋斗定义自己
- 59 保障员工权益
- 61 落实健康安全
- 63 助力员工发展
- 64 全面关爱员工

65

不负社会 共筑和谐

- 67 责任故事
脱贫攻坚，
筑就人民美好生活
- 69 助力脱贫攻坚
- 70 热心慈善公益
- 71 参与社区发展

73

不负韶华 共筑下一个美好

- 75 责任文化体系
- 76 可持续发展愿景
- 77 可持续发展工作机制
- 78 利益相关方沟通
- 79 重要性议题识别
- 80 提升责任管理能力

关于本报告

报告周期

本报告为年度报告。

报告承诺

华润置地华西大区承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本公司董事会对内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告范围

本报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容往前后适度延伸。空间范围为华润置地华西大区及附属城市公司。报告期内未发生关于组织规模、结构、所有权或供应链的重大变化。

报告标准

本报告主要参照香港联合交易所上市规则附录二十七之《环境、社会及管治报告指引》（ESG 指引），中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR4.0）、《联合国可持续发展目标企业行动指南》（SDGs）、《全球报告倡议组织可持续发展报告标准》（GRI Standards）和《华润集团社会责任管理办法》进行编制。

编制流程

本报告的编写流程参考上述标准的要求，按照同业对标、问卷调查、利益相关方访谈、社会责任调研、信息收集、信息复核、报告写作、管理层审定、报告评级等步骤进行，以确保报告内容的完整性、实质性、真实性和平衡性。

报告原则

本报告遵循《环境、社会及管治（ESG）报告指引》有关“重大性”、“量化”、“平衡”、“一致性”原则的要求，通过可持续发展议题重大性分析回应“重大性”原则，通过量化数据列表回应“量化”和“一致性”原则，通过对负面议题及不良绩效的检讨回应“平衡”原则。

称谓说明

为便于表达，本报告中提及的“华润置地华西大区”“华西大区”“大区”“公司”“我们”等均指作为一个整体的“华润置地华西大区及附属城市公司”。

数据说明

本报告包含的数据、信息来源以华润置地华西大区的统计数据和相关文件为主。公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告提供简体中文版本供读者参阅，并以电子文件方式发布，可在公司官方网站获取。



高管致辞



华润置地副总裁、
华西大区党委书记、总经理
陈刚

2020 年是不平凡的一年。

一场新冠肺炎疫情将全社会按下“暂停键”。华西大区在集团和置地的领导下坚决落实“抗疫情、保目标”管理要求和“强基层、强体系、强效能”工作要求，稳步推进“降本、提质、增效”、“五大攻坚战”，积极践行城市投资开发运营商战略，抢抓机遇，奋楫笃行，为“十三五”画上了圆满句号。

2020 年，我们坚持党建引领，纪检护航，凝聚奋斗力量。

我们服务党和国家工作大局，西安三中心项目六大场馆全部交付运营，长安新景荣耀绽放；成都东安湖体育公园项目取得重大进展，刷新同类体育场馆建设速度新纪录，为建党百年华诞献礼。

2020 年，我们坚持“调结构、调节奏、调布局”。

深化多元化创新拿地的投资发展策略，持续优化商业、物业、创新业务同开发业务的协同，做好资源配置，推进有质量的规模发展和增长；我们持续加强产品研发，强化“智能、健康、绿色”等方面的产品力，将高品质体验带到更多城市、更多客户。

2020 年，我们在抓好生产经营的同时，也矢志追求经济、社会、环境的可持续发展。

我们持续完善绿色管理体系，倡导绿色办公、开展绿色课题研究、加强绿色施工管理、打造低能耗建筑。此外，我们还积极应用 BIM 技术、装配式建筑，大力引进新工艺、新材料，将绿色管理理念贯穿于生产经营各个环节，助力资源节约型环境友好型社会建设。

2020 年，我们积极履行社会责任，与员工、合作伙伴、社区居民等利益相关方携手成长。

我们坚持以人为本，持续做好组织建设和人才培养，营造积极活泼的组织氛围；我们不断优化供应链管理体系，全面落实阳光采购、打造责任供应链；我们持续服务 5 个“希望小镇”，数量为全集团最多，为助力脱贫攻坚和乡村振兴贡献力量。

建党伟业，百年风华，2021 年是中国共产党成立 100 周年，也是“十四五”开局之年。

在成渝地区双城经济圈作为国家战略引领西部大开发的历史机遇下，华西大区将立足“国家引导、地方所需、华润所长”，充分践行“城市投资开发运营商”理念，坚持“调结构、调节奏、调布局”，落实“大党建+大监督”，深耕成渝及西部核心省会城市，多元化抢占优质资源，实施精细化运营管理，配合总部积极推进组织变革、金融创新与科技赋能，打造敏捷团队，担当使命、全力以赴，为实现有质量的规模发展和增长而不懈奋斗，打响“十四五”开局之战，继续为人民安居乐业、置地蓬勃发展贡献力量！华西大区愿与社会各方携手，砥砺前行，共赢未来！

润物，报春

2021 年 2 月

华润（集团）有限公司剑河华润希望小镇项目组荣获“全国脱贫攻坚先进集体”称号

剑河曾是国家级扶贫开发重点县，也是贵州省 16 个深度贫困县和不考核 GDP 的十个县之一。2017 年 6 月，剑河华润希望小镇在剑河县寨章村启动建设，于 2020 年 9 月竣工落成，总投资约 1.35 亿元，规划红线范围面积 18.6 公顷（279 亩），惠及全村 143 户村民，473 人，村民全部为苗族。



全国脱贫攻坚先进集体

2020 年 3 月 4 日

华润置地定点帮扶的宁夏海原县正式“脱贫摘帽”

华润集团自 2014 年开始从产业扶贫、投资扶贫、公益扶贫、人才扶贫四方面着手全面推进对海原县的定点扶贫工作。历经 6 年扶贫攻坚，华润集团定点帮扶的宁夏海原县正式于 2020 年 3 月 4 日“脱贫摘帽”，标志着华润扶贫攻坚战取得重要胜利。



养牛场

华润捐赠 3.85 亿元帮扶海原县发展草畜一体化肉牛养殖产业，通过华润万家、华润五丰的渠道帮扶海原县销售当地特色农产品，建设海原华润希望小镇，华润旗下各单位也积极助力海原建设，为海原人民创造一个幸福家园。



产业帮扶中心



定点帮扶的宁夏海原县正式

脱贫摘帽



华润捐赠

3.85

亿元

帮扶海原县发展草畜一体化肉牛养殖产业

2020 年 7 月 1 日

西安三中心全面竣工并投入使用，33 个月高品质建成 138 万 m² 场馆的速度刷新国内记录

作为“一带一路”上的标志性工程，西安奥体中心、国际会展中心、西安国际会议中心三中心于 2020 年 7 月 1 日正式竣工交付。华润置地以 33 个月高品质建成 138 万平方米场馆，绝对工期比同类工程缩短了一年多，刷新国内纪录，并以高品质、高效率代建运营，打造央地合作的典范。

立足完备管控体系和丰富操盘经验，华润置地充分发挥统筹组织和现场指挥能力，在累计 900 万人工日，大型机械设备 43 万台班安全生产零事故的同时，创造了一个个“又快又好”的建设纪录。



西安国际会议中心

西安奥体中心

国际会展中心



华润置地以

33

个月

高品质建成

138

万平方米场馆

2020 年 12 月 6 日

成都万象城二期开业，打造成成都主城区最大的商业综合体

2020 年 12 月 6 日，华润置地成都万象城二期正式启幕。开业后，成都万象城整体项目商业体量达到 30 万方，由 4 座购物中心、1 座酒店、2 栋写字楼、1 个中心广场构成，为成都主城区最大的商业综合体。成都万象城二期共分三馆打造，每个馆各具特色，B 馆主题为精致生活，C 馆是智能科技、文创、欢聚社交的聚集地，D 馆被喻为重塑潮流，以潮流运动服饰+运动体验业态组合。开业当日，成都万象城整体销售额突破 6500 万元，客流达 45 万人次。



成都万象城整体项目商业体量

30

万方

数说 2020

经营绩效	指标	单位	2020 年表现
	资产总额	亿元人民币	1,287.69
	营业收入	亿元人民币	173.83
	利润总额	亿元人民币	33.77
	国有资产保值增值率	%	1.21
	住宅满意度	分	81
	客户投诉反馈处理率	%	96.13

社会绩效	指标	单位	2020 年表现
	劳动合同签订率	%	100
	员工培训覆盖率	%	100
	招聘新员工人数	人	497
	纳税总额	亿元人民币	39.89
	慈善公益捐赠支出	万元	113.51
	安全生产投入	万元人民币	97.78

环境绩效	指标	单位	2020 年表现
	新增绿色建筑项目	个	10
	绿色建筑认证总面积	万平方米	217.06
	万元营业收入二氧化碳排放量	吨 / 万元人民币	0.0012

关于我们

企业概况

华润置地华西大区是华润置地西部战略大区，业务涉及住宅开发、商业运营、城市建设、物业服务、康养地产、长租公寓与文化体育等。

2020 年，华西大区严格执行“精准投资、卓越运营、变革创新”三大战略举措，坚持 2+X 商业模式，落实城市投资开发运营商战略，承担建设东安湖体育公园、西安三中心等重大战略项目，业务覆盖成都、重庆、西安、昆明、贵阳、兰州六大省会级城市，不断开疆拓土，加快转型成为区域领先、多元增长的城市投资开发运营商。



2021 年是“十四五”开局之年，华西大区将落实习近平总书记回信指示，以客户为导向，落地置地“3+1+3”产业模式，落实“大党建+大监督”，坚持“调结构、调节奏、调布局”，紧抓成渝地区双城经济圈引领西部大开发的重要机遇，多元化抢占优质资源，精细化运营管理，打造敏捷团队，持续推进“降本、提质、增效”和“五大攻坚战”等重点工作，坚持问题导向、目标导向、结果导向，实现有质量的规模增长，打响大区“十四五”战略的“开局之战”。

业务布局

华西大区坚持“谈拍结合 长短结合 大小结合”等多元投资方式加强产业布局，助力“城市投资开发运营商”转型升级。

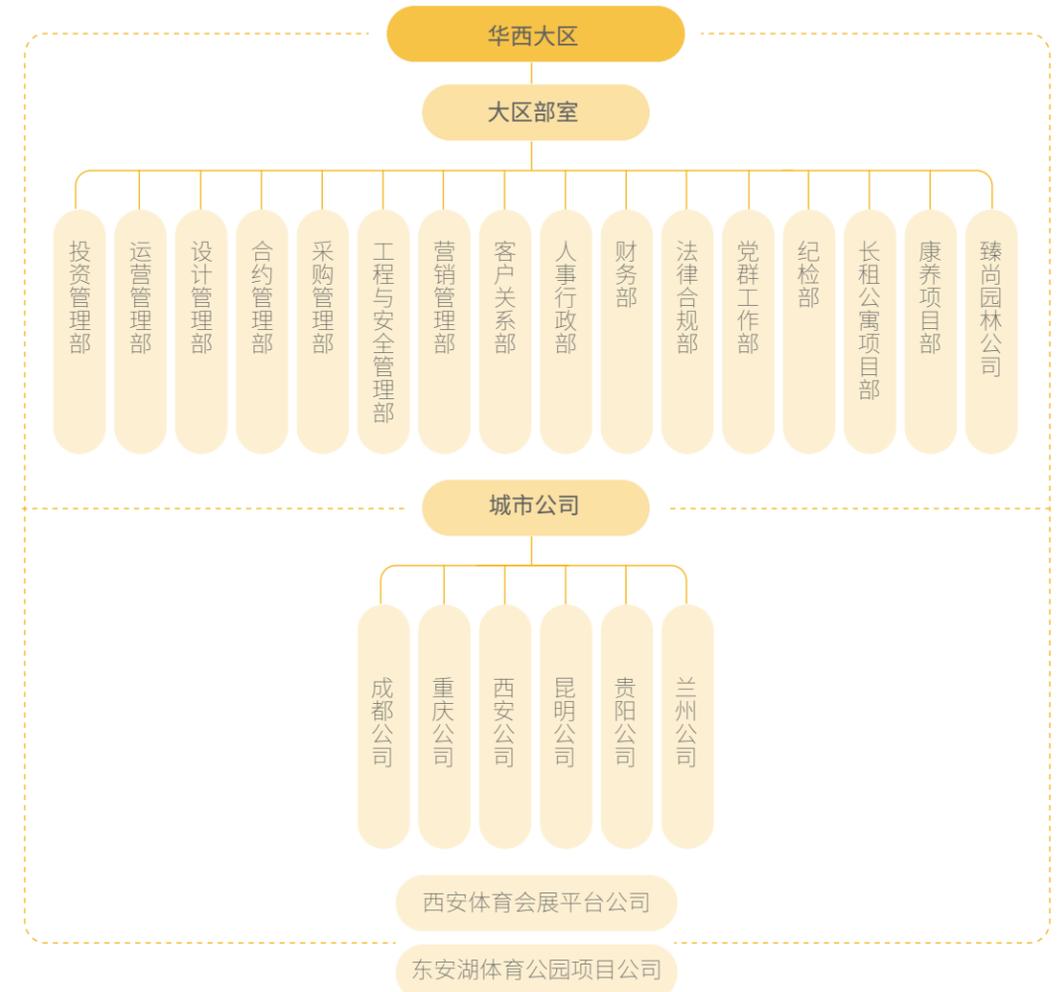
投资业务	所进驻城市均已布局万象商业产品，在营 5 个项目（GLA44 万方），在建 / 待建 14 个项目（GLA 超 76 万方），商业规模稳步提升。
销售业务	华润置地华西大区持续深耕 6 省 9 城，截至 2020 年底，销售类项目 53 个，可售土储面积 1017 万 m ² ；签约额人民币 291.45 亿元，同比增长 4.2%，总营业额为人民币 204.54 亿元，同比增长 86.28%，结算毛利率 31.27%，同比减少 10%。
X 业务	<p>成功落地西安三中心、成都东安湖体育公园项目，优化并巩固了“场馆建设代运营 + 片区开发 + 产业引入”的发展模式；长租公寓获取房间数 3955 间，开业房间数 300 间，规模位列成都市地产系长租公寓品牌 TOP3；</p> <p>康养业务通过收购、租赁、公建民营等方式多元获取项目，成功收购养老企业 1 家，公建民营项目 1 个、租赁项目 1 个，解除管理风险较高项目合作，规避风险，协同主业发展。</p>



 成功收购养老企业 1 家	 公建民营项目 1 个	 租赁项目 1 个
---	---	---

组织架构

华西大区根据“总部做专、大区做强，城市公司做实”组织定位，共设 16 个大区职能部门，6 个城市公司，1 个代建代运营公司，1 个配建项目公司，支持公司规模化发展，为进一步深耕城市奠定基础。



大区与中心城市公司“一套班子，两块牌子”

运营管理部，含运营管理、信息管理职能；

设计管理部，含住宅设计、景观设计、增值服务、商业设计职能；

工程与安全管理部，含工程管理、EHS 管理职能；

重庆、西安、昆明、贵阳、兰州等城市均定位为 A 类城市公司，进行标准化组织架构设置。



责任专题

“疫”不容辞保员工复工 “疫”无反顾保企业复产

2020年，面对新冠肺炎疫情的发展，华西大区积极响应政府号召，强化落实华润置地总部、华西大区“防疫情、抓复工、保业绩”的工作部署，采取多种措施排忧解难，确保各业务安心发展生产，为抗击疫情助力，为复工复产保驾护航。

- 与时间赛跑，众志成城抗疫情

疫情发生后，华西大区密切关注国家和地方政府疫情信息，坚决贯彻落实集团及置地相关管理要求及应急响应措施，及时通过通知、公告、邮件、微信等方式传达上级疫情工作要求及疫情信息，切实加强防疫工作管理，筑牢抗疫安全线。

2020年1月22日

大区组织各部门、商业华西大区、物业重庆和成都公司召开新冠肺炎疫情紧急工作会议，部署疫情防控工作。

大区及7个城市公司，35个基层项目均建立新冠肺炎应急领导小组和应急工作小组，制定了《华西大区疫情防控应急预案及疫情管控方案》共8个疫情管控方案及指引，组织各单位落实疫情防控措施。

2020年2月5日

华西大区以Rmeet云视频会议形式组织召开了返岗防疫新型冠状病毒肺炎病毒工作部署会议，传达党中央、国资委、华润集团、华润置地等上级单位关于疫情防控工作部署及要求，部署员工返岗疫情防控工作。

2020年2月9日

组织召开“抗疫情、保生产”工程复工专题会议，提出十项复工要求，并对复工前准备，复工后疫情防控与安全管理作出安排部署。

大区共发放及储备口罩
9544
个

药品
730
件

医用酒精棉片
930
片

消毒免洗凝胶
200
瓶

洗手液
480
瓶

消毒液
3187
瓶

红外线电子体温计
67
个



- 与员工携手，齐心协力保生产

疫情期间，大区管理团队、各城市公司、长租及康养等业态负责人靠前指挥、履职尽责，深入相关基层单位开展督导检查，与员工共同加强疫情科学防控，推动稳妥有序返岗复工。

成都公司

自新冠肺炎疫情爆发以来，成都公司积极响应各级党委和政府的号召，在大区疫情防控领导小组和工作小组的统一指挥下，统筹推进疫情防控和生产发展，在严控食堂就餐安全、办公区复工安全、工程建设安全等方面取得了显著成效。时代之城、未来之城项目部全体成员率先投入抗疫复产的前线战斗中，成为成都市首批复工的项目。2020年3月10日，华润置地获评成都市新冠肺炎疫情期间积极有序组织复工复产先进单位。



宜宾项目公司

2020年2月6日，宜宾项目公司以 Rmeet 云视频会议形式组织召开了返岗防疫新型冠状病毒肺炎病毒工作部署会议，将人员返岗要求、安全管控措施、物资保障安排都做了详细通知，成为宜宾市临港区首家复工的企业。并联合宜宾在万达、东方、印象汇三大广场推出无人值守暖心驿站——华润公园九里·避风港，为奔波服务在一线的城市守护者以及宜宾市民献上暖心关怀。



西安公司

西安体育会展平台公司和西安三中心项目部，按照集团和置地总部要求，采取“早行动、细举措、紧协调、抢资源、抓落实”策略，统筹参建各方认真响应、主动部署、快速行动、严格落实各项疫情防控工作。通过一系列举措，三中心项目实现了“零输入、零感染、零伤亡、零舆情”的EHS目标。



昆明公司

2020年2月10日，昆明公司党支部组织16名党员成立抗疫党员突击队，率先返回公司，为昆明公司复工复产做准备，并在支部书记的带领下，向属地党委提交了抗疫请战书。



东安湖体育公园项目公司

东安湖体育公园项目公司充分发挥党建引领作用，连续两个春节无休，组织现场按时保质完成工程进度。东安湖体育公园充分发挥重大项目在全市复工复产的示范带动作用，被市住建局评为“复工复产先进单位”。



党员突击队

疫情期间，华西大区共成立17个党员突击队，33个党员示范岗，带动一切可以发动的力量推动疫情防控和复工复产。



面对疫情，华西大区各单位在第一时间，全网搜索，多渠道发力，想方设法筹措、采购酒精555瓶、消毒液4038瓶、消毒液10桶（20公斤每桶）、消毒粉80瓶等急需物资发往华中大区，并为华中大区协调联系采购口罩20000个，为一线抗疫贡献力量。



“不负城市 共筑品质”

我们坚持“品质给城市更多改变”的品牌理念，竭尽所能赋予城市每一寸土地新的价值，积极推动高品质战略实施，引领城市生活方式改变，为带动城市区域经济发展、改善城市面貌做出力所能及的贡献。

本章节回应的可持续发展议题

本章所回应的
SDGs 议题



本章涉及的
HKEX ESG 指标

B6.2
B6.4
B6.5

☑本章涉及的
CASS-CSR4.0 指标

S1.4 M2.1 M2.2 M2.4
M2.5 M2.7 M2.8 M2.9
M2.10 M2.11 M2.12 M2.13
M2.14 M2.15 M2.16 M2.17
M2.18

目标回顾

目标设定

充分发挥华润置地产业优势和利用有效资源，以赋能城市未来发展为目标，在监管、创新等重点方面不断探索，全力构建品质城市格局，为高质量城市建设提供强有力的产品和服务，为实现人们的美好生活全力以赴。

进度回顾

- 1) 持续赋能城市发展，完善配套服务，实现区域价值。
- 2) 健全产品质量管理体系，向客户提供优质、健康安全的产品。
- 3) 完善服务保障体系，做好客户全流程体验机制。
- 4) 年度满意率 92.4%，较 2019 年提升 6%。

年度提升计划

持续赋能城市经济发展，为改善城市面貌做出积极贡献，以客户为中心，以好产品、好服务、好管理、好团队、好文化为标准，不断提升客户满意度。



责任故事
Responsibility story

站最前沿， 品质给城市更多改变

成都东安湖体育公园位于成都市龙泉驿区，由华润置地配建运营，立足成都“三城三都”的城市发展布局，聚焦世界赛事名城打造，华润置地坚持“品质给城市更多改变”的品牌理念，秉持“绿色、智慧、活力、共享”的赛事及设计理念，坚持谋赛、营城、兴业、惠民相结合，东安湖体育公园将助力成都加快城市提升、带动城市区域经济发展、改善城市面貌，加快“三城三都”建设步伐、融入“成渝双城经济圈”战略上发挥重要作用。



东安湖体育公园



动感建筑，青春成都



东安湖体育公园“一场三馆”是第31届世界大学生运动会主场馆，华润置地结合成都动感十足、健康向上的都市气质，融合智慧、现代、动感、时尚的建筑理念，生动诠释了青春成都。

智慧建造，绿色成都



华润置地始终秉持大运会——“绿色、节俭、必须”的办赛原则，通过“手机APP+多设备数据采集+云端大屏集成”形式，全面及时准确地监管设备使用状态、现场运行信息及所有预警情况，严格按照《绿色施工管理评价标准》开展清洁生产，被成都市建筑业协会授予“绿色施工示范工程”的称号。

“神鸟”迎宾，文化成都



华润置地践行创新发展的企业价值观，将古蜀金沙遗址“太阳神鸟”图案及正圆形“飞碟”造型完美融合，昭示着成都传承与开放并举的城市新风貌，也彰显了成都现代开放与文化遗产并举的城市发展理念。

改变城市，改变生活，东安湖体育公园在设计方面，除结合体育赛事外，更从文体旅等多维角度打造涵盖复合功能的“体育+”综合体，为东安湖赋予更多机遇，东安湖也将带给成都更多可能，推动成都乘着“东进”战略和“成渝地区双城经济圈”国家战略的东风，在世界的舞台上阔步向前！



品质赋能城市发展

我们充分发挥华润置地产业优势和利用有效资源，以赋能城市未来发展为目标，全力构建品质城市格局，为高质量城市建设提供强有力的产品和服务。

- 加持城市活力

我们坚持“品质给城市更多改变”的理念，始终围绕城市的总体发展目标和规划，高起点、高标准参与城市片区统筹规划、开发建设与运营。

项目创新贵阳市“三变”政策及“百场千店万铺”振兴计划导向，采用工矿低效用地方式出让、通过参与一二级联动获取地块，至此，华润正式入驻贵阳老城区，打造老城区成为集文化教育、国际时尚、美食品鉴、休闲的潮流生活空间，体育馆区域也将迎来美丽的蝶变，老城也会迎来一个崭新的春天。



2020 年华西大区新获取项目总计容建面

201

万㎡

包括城市更新项目

2宗



权益投资金额

33.9

亿元

货值约

78

亿元

我们经历 33 个月攻坚克难、奋勇拼搏，“快、好、省、规”地完成了西安三中心代建任务，打造了目前西部最完备、规模最大的西安国际会议中心和国际会展中心，确保西安奥体中心能在 2021 年第十四届全国运动会承担举办开、闭幕式及田径、体操、游泳、跳水等重要比赛任务。



国际会展中心

成都东安湖体育公园是围绕第 31 届世界大学生夏季运动会开闭幕式与赛事举办展开的央地合作项目，在服务国家举办重要赛事的同时，利用优秀的体育场馆运营经验激发区域活力，建设住宅、东安湖木棉花酒店、图书馆等区域配套功能提升片区价值，打造文体旅商功能复合的城市新名片。



东安湖公园

案例

合规拆迁与老城区保护 -- 贵阳市区南明九悦及九悦综合体项目

根据政策要求，在棚户区城中村改造过程中，按照《贵阳市棚户区城中村改造共享资源规划导则》同步建设公共服务和共享设施，引导和吸引市民、企业积极参与，共建共享发展成果。

为确保拿地后拆迁工作平稳有序进行，经与南明区政府协商，地块挂牌前预征收率达到 95%，高出政策要求的 85%；目前项目已基本完成拆迁工作、进入快速建设阶段。项目共计无偿提供 4000 m²写字楼、4778 m²地下车位用作共享物业，共享物业后期将由南明区指定区属平台公司对其进行运营，并将运营收益对辖区内低收入困难群体市民进行共享。在项目建设期、购物中心运营管理期、后续物业管理过程中，将产生大量的再就业岗位需求；将根据区域范围内群众的年龄大小、文化层次、技能业务及市民群众就业意愿等实际情况，优先安排管理、服务等就业岗位，供改造区域范围内群众公平共享城市建设红利。



拆迁前



建设后

- 城市配套建设

我们不断加强城市功能配套建设，增强城市综合承载能力、提高城市生活品质、改善人居环境。

- 服务安居乐业

我们以专业和专注，更以华润人的热情和担当，为社会大众的安居乐业而奋斗。

华西大区长租公寓响应国家住房不炒政策，积极探索租赁住房市场化运营模式，作为央企系市场化运营长租公寓品牌，在成都经营三年期间内，敢为人先、大胆尝试、勇于创新，获取了较高的市场认可度。

华西大区现有悦年华颐养中心（成都成华）及悦年华颐养家（成都翡翠城）康养项目 2 个，是集软硬件服务于一体的，以“医养结合、以养为主”为运营理念的专业照护型养老机构，养老中心周边社区环绕，交通便捷，医疗资源较为丰富，内部配备功能齐全，整体环境简约典雅，我们对每一件物品都千挑万选，每一个细节都悉心关怀，每一寸休养时光都精心呵护，为长者营造一个温馨、舒适、快乐、安心的生活环境。



华润有巢长租公寓



截至 2020 年底，华润有巢长租公寓在华西（成都、西安）累计在建、在运营长租公寓

4914

间



其中 2020 年新增投资

1337

间



新增开业

733

间



2020 年华西大区在建、承建的保障性住房——贵阳悠山悦景项目，总计

250

套

全心构筑人居

我们持续关注和提升产品与服务品质，在监管、创新等重点方面不断探索，为实现人们的美好生活全力以赴。

- 提升人居品质

我们对原有产品类型进行拓展，立足于品质提升，关注客户敏感点，不断提高建筑、室内、景观设计能力，营造安全舒适居家养老环境。



- 强化质量管理

我们不断强化质量意识，提升质量管理水平，狠抓质量过程控制，全面筑牢质量大堤。

积极响应总部要求，完成了 ISO9001 质量管理体系制度文件库，并在执行过程中，按年度申报复审，确保证有效性连续，华西大区工程与安全管理部共计发布标准化体系文件 37 部。

华西大区发布的管理指引文件

序号	名称	序号	名称
1	项目工程管理流程指引	20	不合格品管理作业指引
2	工程项目计划管理指引	21	监视和测量设备管理作业指引
3	《项目管理规划书》管理指引	22	项目工程款支付管理指引
4	《项目总控计划》管理操作指引	23	质保金退还管理指引
5	工程项目技术管理指引	24	精装修管理作业指引
6	工程项目质量管理指引	25	施工图纸会审管理作业指引
7	项目部现场材料管理指引	26	华西大区工程验收管理指引
8	工程签证管理指引	27	竣工图管理作业指引
9	工程项目会议管理指引	28	项目工程管理后评估管理指引
10	项目部文件管理指引	29	项目案例库编制及考核指引（优化）
11	项目管理行为过程检查评价指引	30	标准化管理作业指引
12	施工单位进场管理指引	31	精装修管理作业指引
13	工程样板管理操作指引	32	施工图纸会审管理作业指引
14	工程项目季度（月度）质量检查评价操作指引	33	项目部赶工措施管理指引
15	产品质量实测实量操作指引	34	重点材料管控措施实施细则
16	工作面交接管理指引	35	重点质量风险管控实施细则
17	成品保护管理指引	36	穿插施工实施指引
18	施工单位管理作业指引	37	渗漏和空鼓开裂专项治理积分制
19	监理单位管理作业指引		



- 深耕产品创新

我们始终坚持以创新驱动，加大研发投入，积极开展标准化建设，在高品质与功能融合上持续攻坚，不断创新，形成差异化的市场竞争优势。

标准化研究

技术标准化	设计标准化	部品标准化
2019 拉通版技术标准化及城市分册，按季度完成维护、更新和发布。	完成楼户型标准化及一城一策更新，小高洋房立面标准化，户内精装修 20/30 标精装修、公区 BCD 档精装修标准化，景观润享家 2.0 标准化等。	开展总部战采和大区集采，通过战集采固化形成部品部件技术标准。

创新研究

售楼部创新研究

- 对售楼部与永久性商业结合，采用“艺术+”、“生活+”风格，提高售楼部的品质与艺术性、提升华润品牌形象、提高售楼部使用效率、减少后期改造成本。
- 研究成果，归纳总结售楼部与销售型商业街区互相转换的设计要点，从建筑、室内以及景观三个专业详细指导设计落地。

健康住宅研究

- 结合成都未来之城项目，研究如何在规划、建筑、机电、装修、景观设计中有效融入“健康住宅”的概念。



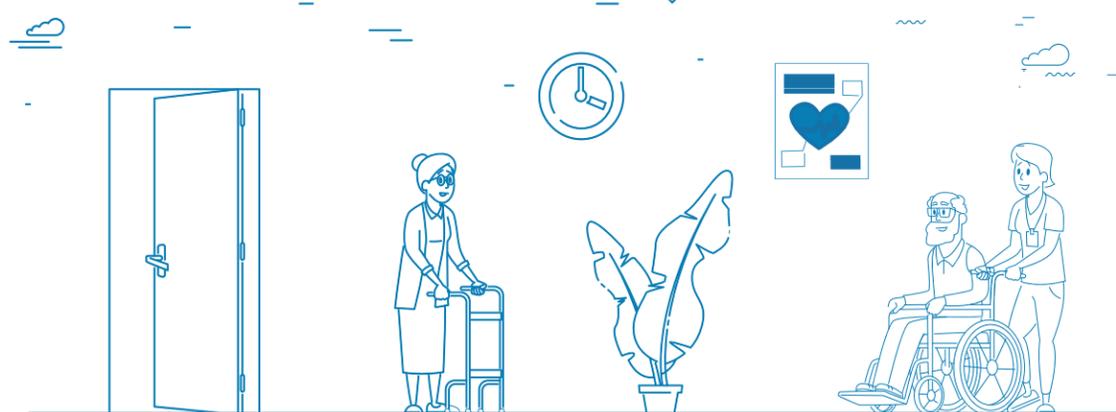
提供优质服务

我们始终以客户为中心，以好产品、好服务、好管理、好团队、好文化为标准，不断提升客户满意度。

- 增强服务基础

我们持续全面提升服务环境水平，构建和谐场景，给广大客户带来人性化、个性化的体验。

注重提升客关人员的专业能力，2020 年华西大区客关部针对各城市公司客关线条开展了培训共计 20 次，覆盖从看房选楼到交付后居住期五个阶段统一的基本服务标准、维修服务、客户心理学等能运用到工作中的实操经验分享。





• 加强客户风险管理，提高产品品质实现能力

建立总部 - 大区 - 城市公司三级项目风险管控机制，推动项目全周期客户风险管理；提前识别项目启动、方案设计、销售展示区开放、结构封顶及交付等开发节点潜在客户风险，及时决策，以提高产品品质实现能力。

• 强化对客服务知识普及

通过置地会平台对客输出产品进度，向业主提供便民信息与社区活动，增强客户黏性。

• 健全全流程客户服务体系

从销售期到居住期，梳理对客触点 143 个服务标准动作，规范营销、客关、项目以及物业各专业对客服务标准，提升客户接触全流程的体验。

• 提供增值服务

防疫战中，按照中央精神与集团总部要求迅速行动，即刻启动了全员应急响应措施、全面落实各项举措、有序开展防控工作。免费发放口罩，保障业主应急所需，同时在小区门口设置专属物流及外卖站点，并将快递包装消毒后统一管理置放，杜绝接触传播，为了让业主们宅家的日子也能吃得新鲜和丰盛，公司物业从蔬果采购、装袋再到外包装消毒，最后逐户送至业主家门口，让业主吃上放心菜。

- 回应客户诉求

我们重视客户需求，主动解决问题，完善客户服务体系，不断提升客户服务体验，各城市公司严格按照《华润置地华西大区投诉管理作业指引》处理客户投诉问题，确保服务质量。



2020 年，大区
共计接到投诉
2091
单



共关闭
2010
单



关闭率为
96.13
%



- 强化服务创新

我们注重服务创新和科技创新，提高工作人员素质，增添科技设备，使客户感受到我们服务的便利性与高效性。



2020 年交付
17
批次



共计
14840
户

2020 年交付 17 批次共计 14840 户，交付过程客户大使随验房师 2V1 全程陪同、交付现场交付即出证、交付环节增设维保咨询点，交付后小区内增设移动报事点，给业主提供便利，提升客户体验。

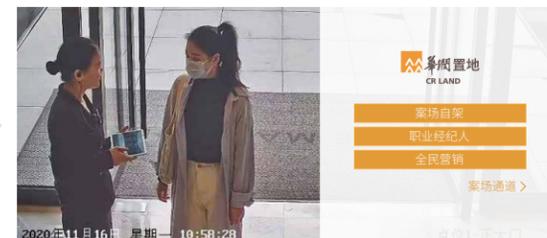
建立大区案场巡检制度，对案场到达印象、展厅环境、道具物料使用等多种维度进行定期检查并评分晾晒，以规范案场服务品质、提升客户看房体验感。



对案场品牌展示墙进行了规范化管理，打造大区统一的品牌输出形象；下发标准化介绍，加强置业顾问对客介绍的统一性和专业度，优化客户服务、提升客户体验。



推广智慧案场系统，在“无纸化”办公中解放一线人员，实现渠道客户报备、案场客户到访、成交人证对比等信息的一体化录入，实现案场数据信息的高效互通，优化人工工作量，减少判客风险。





- 保障客户隐私

我们始终将加强客户信息管理作为我们重点管理内容，坚决保护客户隐私。

我们严格按照《华润置地员工手册》、《华润置地 CRM 客户信息提取管理规范》等要求进行案场人员管理，同时持续进行案场人员的保密培训，全方位维护客户权益，保护客户隐私。

- 推动责任营销

我们坚持对客户负责的精神，以实际行动与客户建立信任纽带，创造共赢共生的环境，不断加强品牌推广风险控制，下发标准化品牌宣传资料，把控项目品牌宣传内容，提高宣传准确度和统一性，减少品牌宣传舆情风险，保障案场责任宣传；通过案场公示相关证件与信息，打造公开透明的营销环境；通过对投诉与权益保障的相关渠道公示，保障客户权益。

01	资金监管帐号公示	
02	展示不利因素	
03	微笑大使的公示	
04	交付标准	

- 确保客户满意

客户满意是我们的追求，我们不断全面提升服务意识，实实在在提升客户满意度，提高企业信誉，增强市场竞争力。

2020 年华西大区推进各城市公司从客诉处理向客诉管理进行转变，宏观布局客诉处理整体思路，有效组织协调横向部门共同参与，加快推进客诉处理，落实投诉周报管理机制。



“不负青山 共筑环境”

我们深入贯彻生态文明思想，坚持生态优先、绿色发展，通过严守环保法规、节能减排、发展循环经济、践行环保公益等建设绿色生态文明，共同守护好祖国的绿水青山，促进人与自然和谐共生。

本章节回应的可持续发展议题

本章所回应的SDGs 议题	本章涉及的HKEX ESG 指标	☑本章涉及的CASS-CSR4.0 指标
 7 经济适用的清洁能源  11 可持续城市和社区	A1.2 A1.6 A2.1 A3.1	E1.1 E1.2 E1.3 E1.5 E1.9 E2.1 E2.2 E2.3 E2.5 E2.6 E2.8 E2.13 E2.17 E2.18 E2.21 E2.22 E2.23 E2.24 E2.25 E3.1 E3.2 E3.4 E3.6
 12 负责任消费和生产  13 气候行动		
 15 陆地生物		

目标回顾

目标设定

- 1) 不发生一般及以上环境污染事件。
- 2) 综合能源消耗量和二氧化碳排放量持续稳定下降。
- 3) 持续推动绿色建筑建设。
- 4) 持续开展环保公益活动。

进度回顾

- 1) 2020 年综合能源消耗量同比 2019 年下降 11.36%，二氧化碳排放量同比 2019 年下降 10.68%。
- 2) 新增 10 个绿色建筑项目，新增绿色建筑总面积 217.06 万平方米，其中一星级绿色建筑 59.89 万平方米，二星级绿色建筑 157.17 万平方米。
- 3) 开展了“世界环境日”“节能宣传周”等绿色环保活动。

年度提升计划

- 1) 加强能源消耗的分业态统计。
- 2) 绿建方面：持续开展绿色建筑研究和推广。
- 3) 进一步推动各单位开展宣传和参与环保公益活动。



责任故事

Responsibility story

绿色发展，共筑美丽宜居城市

【倡导绿色低碳生活】

用实际行动践行健康绿色的生活方式，强化环境保护，提倡绿色出行，提高资源利用率，推动环境变得更加美好。

【绿色融入城市发展】

党的十九届五中全会要求推动绿色发展，建设人与自然和谐共生的现代化。在实际运营过程中，我们注重将绿色环保理念融入项目开发及企业运营中，积极探索绿色、环保发展方式，将新技术、新工艺、新材料应用于房地产开发、商业物业管理等各个方面，最大程度降低企业运营行为对环境的不利影响，致力绿色发展推动城市转型。

第二届公园城市论坛

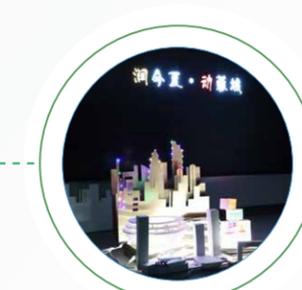
THE 2nd PARK CITY FORUM

中国铁建昆仑投资集团 智慧轨道交通项目 金辉 成都高新区管委会 中国铁建股份有限公司	中日城市设计产业中心 人南城市更新项目 林西 武侯区人民政府 成都润盈置业有限公司	龙泉山生态世界公园及 生态康养人居示范区项目 刘仁建 四川天府新区成都管委会 亿利资源集团有限公司	四川省水利 总项目 张品 四川天府新区成都管委会 四川省水利发展集团有限公司
--	---	---	--



☒ “青春同行·环保有我” 青年志愿服务

4月29日，西安公司组织青年党员、团员走进曲江遗址公园，开展“青春同行·环保有我”青年志愿服务活动。青年同志们通过低碳出行、捡拾垃圾等方式为疫情下的环保工作贡献一份力量，践行华润青年的社会责任，用充满活力、积极向上的青年力量，推动企业绿色发展、安全发展、高质量发展。



☒ 华润地图绿色手工活动

我们秉承“降本、提质、增效”的管理主题，采用回收废纸板材料，以梯状层层递进的方式逐步展现华润在成都不同历史时期的成就，绿色环保又富有新意。



二氧化碳排放量
2065.3
吨

同比下降
10.68
%



新增
10
个绿色建筑项目



新增绿色建筑总
面积
217.06
万平方米

开展环境管理

我们严格遵守环境管理标准，持续优化环境管理体系，将环境管理意识融入工作的方方面面。

我们建立了《环境管理手册》《环境因素识别、评价及控制管理规定》《环境因素评价工作指南》《节能减排管理规定》等7个环境保护制度文件，各公司制定《环保专项治理方案》，各在建项目开展环保管控策划与合规风险排查，不断提高环境风险防控水平，持续加强环境应急工作，逐步完善环境风险管理体系；组织开展“地球一小时”“节能宣传周和全国低碳日”等环保活动，传播环保理念，提升员工环保意识。



推广绿色建造

推广绿色建筑，不仅是发展低碳经济的重要措施，也是建设资源节约型社会的重要内容，我们积极落实绿色建造的各项工作，共同促进城乡建设的可持续发展。

- 绿色建筑的设计

我们坚持以环境友好作为企业发展核心价值观之一，顺应绿色建筑的潮流，坚持将绿色建筑设计理念贯彻到各个项目中。

我们严格按照《绿色建筑评价标准 GB50378-2019》新国标和《华润置地销售物业绿色建筑管理规定》、《华润置地住宅绿色健康建筑操作（设计阶段）参考指引》、《华润置地住宅施工图设计技术标准-绿色建筑专篇》要求并结合各城市绿色建筑具体要求进行项目设计。



城市	项目名称	项目类型	认证面积 (单位：万平方米)	等级
彭州	华润置地理想之城一期（3-6、9-18号楼）	住宅	16.09	二星级
成都	华润东原·时光绘项目	住宅	15.78	二星级
西安	华润置地·万象里	商业、办公	48.78	二星级
成都	华润置地·万象城二期项目（公建部分）	商业、办公	39.91	一星级
西安	华润城 DK-5 项目（1#-16# 楼及地下车库）	住宅	19.17	一星级
西安	华润城 DK-5 项目（17# 幼儿园）	幼儿园	0.81	一星级
成都	华润·自在城	住宅	8.95	二星级
成都	华润置地未来之城 A-2 地块	住宅	30.76	二星级
成都	华润置地琨瑜府	住宅	15.61	二星级
宜宾	华润置地·公园九里一期	住宅	21.20	二星级

注：统计口径为华西大区于 2020 年内获取（证书印制日期）的绿色建筑证书项目。



 2020年8月华润置地宜宾公园九里一期获得四川省房地产业协会颁发的二星级绿色建筑设计标识证书。



西安奥体中心体育场及中央地库、体育馆、游泳跳水馆获陕西省建筑节能协会发布的二星级绿色建筑设计标识证书。



- 推广装配式建筑

我们积极响应国家对于装配式建筑的号召，在项目施工、主材回收与再生、低碳建造、节材等方面认真落实，不断提高自身建筑产品环保性能。

我们相信装配式建筑是实现建筑业“绿色转型”的必由之路，我们持续开展建筑产业化技术研究，与清华大学、中国建筑科学研究院合作开展的相关研究项目已经取得初步成果，完成了《华润置地装配式建筑工程高品质标准》等六项技术标准和“装配式外墙拼缝注胶施工指引”等研究成果。



部分项目装配式信息如下：

序号	项目名称	开工时间	预制内墙板	PC 构件
1	成都金悦湾 2 期	2016 年 4 月	√	-
2	成都二十四城 7 期	2016 年 5 月	√	-
3	成都公园九里 1 期	2016 年 8 月	√	楼梯 + 空调板
4	成都龙湾御府	2017 年 3 月	√	楼梯 + 空调板
5	成都公园九里 3 期	2017 年 10 月	√	楼梯 + 空调板
6	成都二十四城 8 期	2017 年 10 月	√	叠合板 + 楼梯 + 空调板
7	成都自在 (公寓)	2018 年 1 月	√	叠合板 + 楼梯
8	成都琨瑜府	2019 年 1 月	√	叠合板
9	成都未来之城 1 期	2020 年 2 月	√	叠合板
10	成都时代之城 2 期	2020 年 4 月	√	叠合板 + 楼梯

- 做好绿色施工

我们通过科学管理和先进技术，最大限度地节约资源和减少对环境的负面影响。

做好扬尘污染

我们全面落实施工工地周边百分百围挡、物料堆放百分百覆盖、施工现场地面百分百硬化、拆迁工地百分百湿法作业、出入车辆百分百冲洗、渣土车辆百分百密闭运输“六个百分百”标准。在建项目全部安装扬尘在线监测设备，设置喷淋设施，实现动态监控与自动喷淋降尘，减少扬尘污染。



施工现场扬尘控制



施工现场扬尘控制

噪声污染防治

我们严格按照《华润置地 EHS 管理年度考核实施细则》，加强开发项目管理，优化施工组织设计及施工方案，杜绝赶工造成的夜间施工噪声扰民现象。



施工现场泵车设置隔音棚降噪



施工现场设置降噪屏

如在施工现场靠近居民宜安装隔音围挡；混凝土浇筑宜采用移动式隔音棚；钢筋加工区安装隔音降噪屏；采用低噪音振捣器；在施工现场车辆主通道位置安装隔音板等措施。



2020 年，
华西大区建筑
施工项目
环评达标率
达
100
%

- 保护生物多样性

我们持续为保护生物多样性、建设美丽地球家园、构建人类命运共同体贡献华润智慧和力量。

我们以《中华人民共和国自然保护纲要》等为依据，识别和管理业务活动对生物多样性和生态系统产生的潜在负面影响，在项目施工阶段，充分考虑生态系统的维护，利用和保护施工用地范围内原有绿色植被。

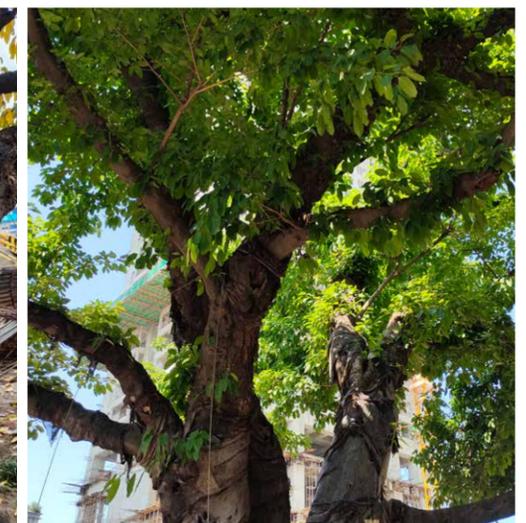


2020 年未发生对生物多样性产生负面影响的事件

案 例

千年古树焕新机

重庆华润中心项目红线内有两棵千年古树，项目在施工过程中编制专项保护方案。在养护阶段搭设保护架，挂遮阳网，布置喷水管。树干包裹麻布，岩棉，枝干挂设营养液，树木周围搭设围栏并设置警示标识，施工作业过程中对树木进行充分关注。



绿色施工示范工程

西安丝路国际会议中心（东区）圆桌会议中心项目被评为西安建筑业“绿色施工示范工程”优良工程。





绿色深融运营

我们始终注重产业运营与资源环境的和谐统一，通过采取技术节能和管理节能，引入清洁能源等方法，持续加强环保投入，减少二氧化碳排放，最大限度地减少对环境带来的不利影响。

- 做好节能降耗

我们积极响应国家提出的加快建设“节约型社会”的要求，落实公司节约能源资源的管理办法，规范各环节节能降耗的具体管理工作。



2020 年，万元营业收入
可比价综合能耗下降

62.5

%



万元增加值
可比价综合能耗下降

57

%



大区全面加强节能管理，采用节能照明、太阳能电池板、定时开关等器具节约用电；



在施工项目楼层内设置雨水收集系统，促进水资源循环再利用；



通过制定节能目标，开展节电节水活动，加强节能宣传教育，切实减少能源消耗，减少碳排放。

节能减排



“泥水分离器”
回收水再利用



楼层雨水收集系统
(水资源再利用)



太阳能路灯照明



办公区张贴节能小提示

- 采用可再生能源

我们坚持在建筑中开发利用可再生能源，不断提高可再生能源使用比例。

为落实国务院节能减排战略部署，加快发展新能源与节能环保新兴产业，我们在城市建筑领域合理引入和应用可再生能源，通过科技创新采用太阳能、风能、地热能等可再生资源，有效规避传统能源应用带来的环境污染问题，维持建筑行业可持续发展，一定程度也缓解了社会发展中面临的能源短缺局面。



- 降低废弃物排放

我们致力于当好“山水田园”的保卫者，积极开展清洁生产，减少固废排放。

根据“分类收集，分仓堆放，分别清运”的原则，华西大区各开发项目采用建筑垃圾与生活垃圾分开收集处理：建筑垃圾在现场建立全封闭的建筑垃圾收集房，以防止产生扬尘污染，由专业的建渣清运单位进行清运；生活垃圾进行分类收集，由专人负责干湿垃圾进行二次分类检查，联系市政单位进行清运；渣土、废砂浆等可回填利用的建筑垃圾进行回收利用。



- 水资源循环利用

我们在项目现场用水采用节水施工工艺，建立可再利用水的收集处理系统，收集基坑与屋面雨水用于大门进出车辆冲洗与路面清洗；对现场施工生产用水、生活用水及办公区用水按公司用水指标进行控制，并进行定期实时计量管理；分系统设置现场生活用水与雨水收集再利用水管道，以保证用水安全。

- 避免土地闲置

我们严格遵守并执行《华润置地住宅及写字楼项目建设工期标准》，充分使用土地资源，全面进行房地产开发运营，除开发面积大从而需分期开发和与政府后续征地拆迁等土地外，无其它闲置土地资源。

- 倡导绿色办公

我们积极响应集团“节能有我，绿色共享”的号召，鼓励员工增强责任意识和环保意识，持续推行无纸化办公，加强视频会议应用，大力推广 RMEET 会议模式，充分调配、利用闲置资产，有效节约资源，引导并带动全体员工营造节能降耗的良好氛围。

案例

行政数字化 办公更高效

成都公司持续推行行政工作数字化，开发“行政后勤管理系统软件”，在成都公司试用获得良好效果后，推广至重庆、贵阳公司及大区总部等免费上线使用，有效节约办公资源，提升办公效率，为绿色办公贡献来自芙蓉城的智慧。



应对气候变化

我们按照《华润置地开发项目扬尘噪声污染管理指引》要求，坚持“预防为主、综合治理”的方针，采用降尘设备、洗车设施和安排专人洒水及道路硬化等措施将施工现场粉尘对当地环境的影响降到最低，严控扬尘污染影响气候变化；加强绿色建筑的研究和实践，提高建筑的能源使用效益；加强建筑施工过程的能源管理，减少施工过程的碳排放；增加可再生能源的使用，如在屋顶和立面设置太阳能光伏系统，增加太阳能的使用。



践行绿色足迹

我们积极开展生态环境保护专项检查与“世界环境日”“节能宣传周”等绿色环保活动，打造主动环保优秀管理案例，让绿色发展的坚定理念融入到工作各个方面，切实承担起“践行绿色足迹 共筑环保地球”的责任和使命，当好生态文明建设使者。

案例

智慧工地

重庆华润中心二期项目通过搭建 BIM+ 智慧工地管理平台，应用环境监测系统、高支模监测、爬架监测、卸料平台监测、塔吊及施工电梯黑匣子等一系列“智慧工地”模块，实现了对重大风险源的有效管控，是用科技创新践行绿色工地的一次有益探索。



“不负伙伴 共筑行业”

我们始终保证合法合规运营，不断提升供应链管理水平和积极与政府、行业伙伴、科研院校等利益相关方开展合作，推进行业发展。

本章节回应的可持续发展议题

本章所回应的
SDGs 议题



本章涉及的
HKEX ESG 指标

B5.1
B5.2

☑本章涉及的
CASS-CSR4.0 指标

M3.1 M3.2 M3.3 M3.4
M3.5 M3.6 M3.7 M3.8
M3.9 M3.10 M3.11 M3.12
M3.13 M3.14 M3.15 S4.4
E1.6 E1.7

目标回顾

目标设定

积极促进责任供应链建设，以推动我们的产业安全将得到更好保障，加强对供应商社会责任政策管理与培训，强化供应商审查，提升供应产品质量。将部分议题向供应链推广，纳入采购要求，倡议并推动供应商履责。

进度回顾

- 1) 2020 年供应商总量逾 4000 家，经济合同履约率 100%，因社会责任不合格被否决的潜在供应商 0 个。
- 2) 供应商通过质量、环境、EHS 体系认证的比率 100%。
- 3) 因为社会责任不合规被中止合作的供应商数量 30 个。

年度提升计划

2021 年，华西大区将延续优化绿色供应链的建设，严格遵守对供应商的考核标准。同时，我们也将重点关注产学研合作，继续扩大跨行业合作范畴，不断探索新的商业合作模式，参与并制定行业标准。



责任故事 Responsibility story

校企携手， 致力合作共建共赢

2020年，我们以“深耕远耘、分步实施”为实施策略，全面启动与大区范围内各目标院校的校企合作项目，在西安交通大学、重庆大学、四川大学、兰州大学等目标院校，以实习基地授牌、组建校园俱乐部、开展校企沟通会为标准动作，进行深度互动与合作，共筑未来。



重庆大学



华润置地华西大区与重庆大学举行校企合作沟通会暨重庆大学华润置地百匠新人俱乐部纳新仪式。本次校企合作沟通会旨在深化校企了解，形成良性互动，构建有吸引力和影响力的校园雇主品牌形象。

西安交通大学



联合西安交通大学人居学院开展“主题党日团建活动”，传递华润置地综合信息，加强校企深度合作。

未来，校企双方将在优质人才招聘、雇主品牌建设、践行社会责任及提供实践机会等方面，深化合作内容，共启合作新途，推动行业及高校加速发展。

- 重庆大学
- 四川大学
- 兰州大学
- 西安交通大学



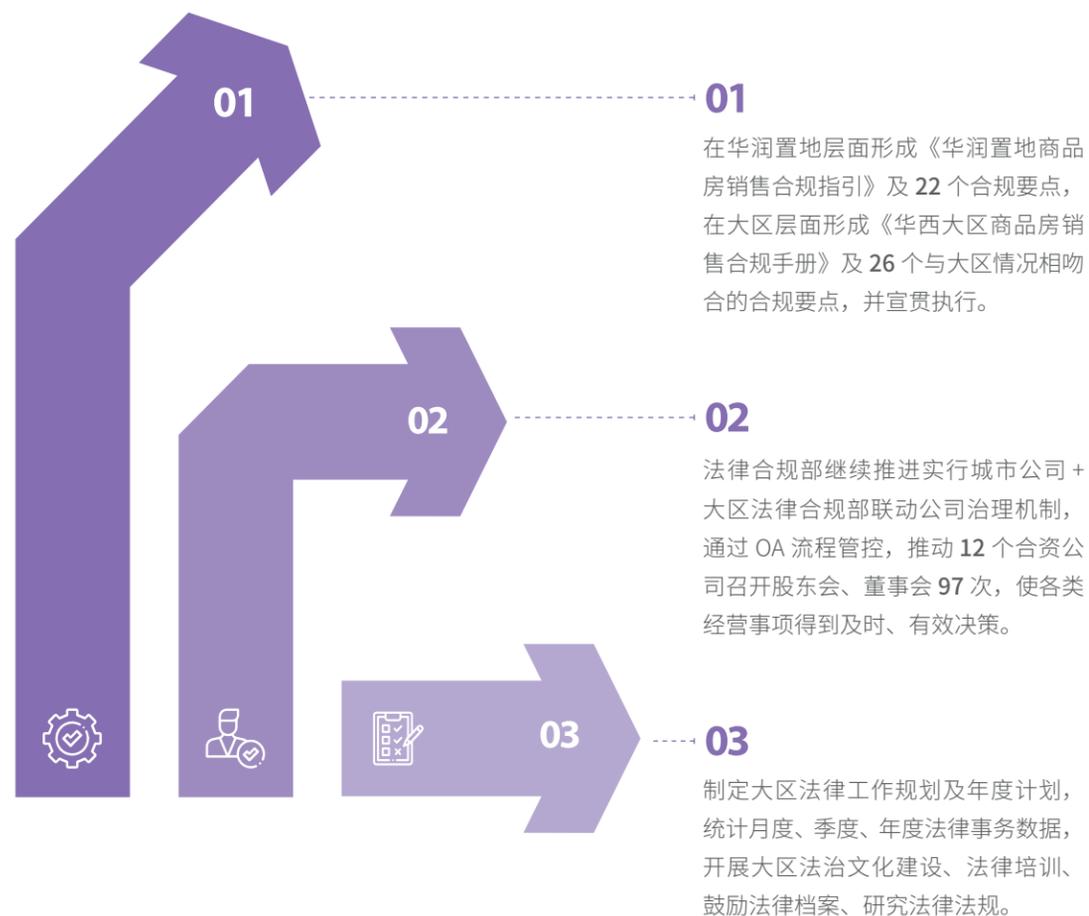


稳健合规运营

稳健合规运营，做行业坚定的守护者。我们以高标准严格要求自己，做到遵纪守法，尽职尽责，恪守职业道德，为实现行业持续稳健经营、快速发展的目标贡献力量。

- 规范公司治理

在我们的建议下，由华润置地总部法律合规部牵头，大区作为试点开展“商品房销售合规管理专项工作”。以外法、内规为基础，对过往诉讼案件高发的重大风险进行总结，自宣传推广至交付、办证全过程开展合规风险识别。



开展招标采购自查自纠四次，专项自查两次，营运审计一次。每月各城市公司进行招标采购工作的交叉检查，大区每季度进行巡检，实现招标采购工作自查的“全覆盖”，涉及采购金额约 120 亿元。



2020 年应招未招零发生。



全年开展 12 批次法律培训，覆盖投资、营销、开发、客关、财务、设计、工程等部门，参训人员总计约 620 人次。开展部门内部专业学习研讨 23 次，内容涵盖《民法典》、《九民纪要》等一系列新颁布的法律法规，提升团队专业能力。

- 加强风险管控

我们持续落实商品房销售法律风险检查工作，总结高频风险点，提出整改建议并敦促整改，推动合同文本标准化，就项目案名、宣传物料频发的法律风险，提出具体管理要求及风险防范措施；解读合同条款，避免理解误差；参与公建去化、整售、资产处置、政府回购等多重销售模式研判，制定《华润置地华西大区项目工程文档管理工作指引》，规范在建项目文档撰写、签发、签收及保管工作，出具配套文书模板，避免后续因文书瑕疵引起法律纠纷。





案例

建设对党忠诚、业绩领先、风清气正的“守正”大区

华西大区紧紧围绕“全面从严治党”主线，全面建构业务条线自我监督、管理条线职能监督、纪检条线监督的再监督三道防线。通过加强教育引导、持续作风建设、严肃纪律建设、构筑监督防线、从严执纪问责、强化队伍建设六大方面，达成“监督保障严执行，纪检护航促发展”战略。



- 打造“廉洁置地”

- 我们坚定发扬华润“诚实守信”的企业文化，奉行“公开、公正、公平”的交易原则，向合作方积极宣传阳光宣言，倡导共同遵守廉洁、阳光的行为准则，双方共同营造廉洁、高效、坦诚的合作氛围，建立简单、双赢的合作关系。
- 我们坚持“事前”重教育、警示，“事中”重监督、防控，“事后”重执纪、整改，充分运用“三个区分开来”和“四种形态”从严执纪问责，持续打造“不想腐、不能腐、不敢腐”的良好生态。



开展内部廉洁教育培训、
廉洁协议学习
30
余次



开展“廉洁清风合作关系”
行动，涉及单位
280
余家



人员约
540
人

案例

“事前”重廉洁教育和预防警示

我们积极参与华润集团、华润置地历次警示教育大会，组织开展大区内部警示教育大会，通报违纪违法典型案例，分层分类开展各类廉洁教育、廉政谈话、制度宣贯学习等 118 次，培训达 9341 人次，整体上实现了廉洁文化教育全员覆盖。



“事中”重监督和风险防控

运用“大监督”平台，持续自主对相关业务条线、重点领域、关键岗位进行监督，共计开展专项问题核查 35 项，落实专项监督检查 20 余次，提出了 120 余条管理建议；修订了《看房车管理使用指引》、《华西大区营销采购管理实施细则》等 6 项制度；对大区选人用人、评优评先工作持续监督，全年回复廉洁意见 305 人次，分层分类建立 101 名经理人干部廉洁档案，进一步增强了风险防控能力。



“事后”重从严执纪和检查整改

2020 年，华西大区依纪依规查办问题线索 23 件，处置信访 18 件，给予党政纪处分或组织处理 32 人次，累计问责追赃、挽回经济损失 168.74 万元，强力打击了违纪违规行为。



- 保护知识产权

我们严格审查新项目案名，对存在侵权风险的项目案名提出更换要求。全面梳理大区内已使用项目案名情况，具备商标申请条件的，向总部申请商标注册。积极推进案名注册保护，主动申请“曲江九里”、“悦府”、“凯旋天地”、“润西山”、“桂语九里”、“悠山悦景”、“时光绘”等商标注册，对大区内各项目拟使用案名进行事前审核，以尽可能避免项目案名使用后发生第三方商标权侵权风险。



2020 年度合计审核

35

个项目案名



并对其中

14

个存在相同、近似程度较高的项目案名提示风险并要求选择其他案名

- 反不正当竞争

我们严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》，倡导合作共赢的可持续发展模式，构建规范、公正、透明的招采体系，制定了《华润置地招标采购管理制度》《华润置地战略采购管理实施细则》《华润置地供方管理规定》等内部制度，严守行业规范，倡导公平竞争，全面落实阳光采购、责任采购。

做好供应链履责

我们在与供应商保持友好合作的同时，积极促进责任供应链建设，以推动我们的产业安全将得到更好保障。

- 合规采购

我们积极践行本土化采购政策，优先使用本地供应商。对于材料类供应商，我们设置严格的节能、环保技术要求，支持绿色低碳产业发展。

2020 年，结合采购体系重塑成果要求以及过往发生重大履约问题的典型项目反思，形成“不符合制度的应招未招”事项案例库，梳理招标风险点，从事前、事中、事后系统性规避合规风险，以问题为导向，依据《采购业务管理与监督工作指引》，2021 年初步搭建以品类策略指导招标与供方管理为核心思路的全生命周期业务流程管理与监督体系。

此外，根据年度定级方案，完成战略品类和杠杆品类年度定级。战略品类供方 56 家，最终定级结果为 B 级 11 家，C 级 44 家，优良供方比例为 20%，相较 2019 年提升 9.5 个百分点；杠杆品类集群共涉及 34 个品类、179 家供方，优良比例为 41.34%，不合格供方 1 家，因履约不佳降级 3 家。分品类看，住宅监理、消防、住宅造价咨询、住宅桩基础、外墙涂料定级供方数量排名前五，共计 83 家，占比 46.4%。

- 保障农民工权益

为确保农民工足额按时获得应有的薪酬，杜绝欠薪，我们严格按照国家及当地政策要求，要求承包商签订《不拖欠农民工工资保障函》，过程中积极监督跟进，通过农民工工资专户等方式，切实维护农民工合法权益。

疫情期间，华西大区为保障农民工顺利返岗创造了良好工作与生活条件，还积极组织开展“战酷暑 迎鏖战 送清凉 促建设”慰问活动、为项目一线工人送上慰问。此外在希望小镇建设中，也积极进行产业帮扶，引导农民工返乡就业。



- 绿色供应链

为提高供应商的环境责任意识，我们要求总承包单位必须通过 EHS 管理体系认证，并且与所有合作方签订《华西大区 EHS 管理协议》，在履约过程中，将 EHS 管理情况作为重要评价维度，反映到年度定级中，以上将供方 EHS 管理形成闭环；我们积极推行“绿色采购”，优先使用对环境负面影响较小的产品，促进绿色消费。



- 供应商责任政策管理与培训

通过将社会责任评估根植到供应商管理的“选、用、育、留”各阶段中，形成管理闭环。我们秉持绿色健康发展理念，供应商审查阶段严格落实 EHS 指标要求、供应商评价阶段设置 EHS 评价维度、供应商定级阶段将 EHS 成绩作为核心指标，同时我们也开展供应商项目经理培训和认证工作，将管理要求穿透到项目实施者，以此来促进我们的合作伙伴在社会责任方面做强、做实。

推动行业发展

我们携手合作伙伴，共建良好商业环境，推动行业健康发展，开创合作共赢新局面。

- 开展多元合作

2020 年 9 月，华润集团与重庆市政府签署战略合作框架协议，双方围绕大消费、大健康、城市建设与运营、能源服务、科技与金融等领域加大合作力度，助力重庆产业转型升级和高质量发展，努力实现互利共赢。

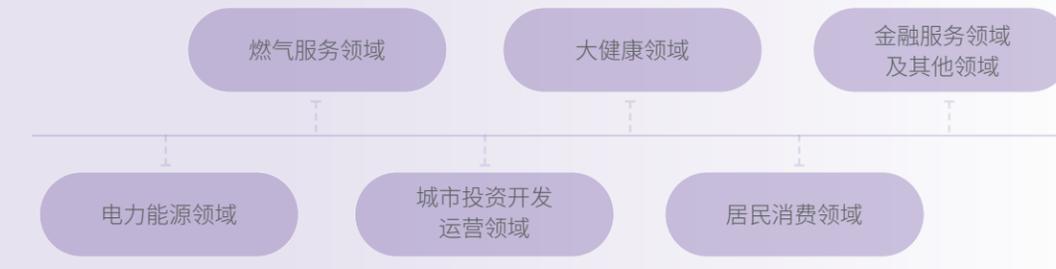


“十四五”期间，
华润置地拟在渝累
计总投资
500
亿元



建设规模超过
400
万平方米

双方合作内容包括



2020 年 9 月，华润集团与四川省政府签署战略合作协议，华润集团把四川作为重要的战略合作投资区域，四川省政府亦把华润集团作为重要的战略合作伙伴，促进华润集团及其所属机构在川发展，并在政策环境、市场化资源配置等方面依法给予支持。



- 参加行业组织

我们不断加强对外交流，参与行业组织相关交流，切实促进行业健康发展。

- 成都公司为成都市城市规划协会会员
- 重庆公司为重庆市房地产业协会会员单位
- 西安公司为西安房地产行业协会常务理事单位
- 绵阳项目公司是绵阳市房地产业协会会员单位
- 宜宾项目公司是宜宾市临港经济技术开发区房地产协会会员单位
- 兰州公司为甘肃省房地产业商会副会长单位
- 贵阳公司为贵阳市房地产业协会会员单位

- 参与标准制定

根据总部导向，我们系统开展 ISO9000 管理体系等行业国际标准地自查及完善，梳理现行制度 612 项，同时组织全员宣贯及培训，线上考试 1140 人参加，合格率 100%（85 分以上合格，平均分 97 分），做实制度执行，参与行业相关标准制定。



“不负员工 共筑未来”

我们坚持“以人为本”，尊重员工价值，开发员工潜能，升华员工心灵，从生活、情感和成长环节关爱和善待员工，为员工构建价值实现平台，共享发展成果。



本章节回应的可持续发展议题

本章所回应的 SDGs 议题	本章涉及的 HKEX ESG 指标	☑本章涉及的 CASS-CSR4.0 指标
3 良好健康与福祉	B1.1 B1.2	S2.1 S2.2 S2.3 S2.4
	B2.1 B2.2	S2.5 S2.6 S2.7 S2.8
5 性别平等	B2.3 B3.1	S2.9 S2.10 S2.11 S2.12
	B3.2 B4.1	S2.13 S2.14 S2.15 S2.16
8 体面工作和经济增长	B4.2	S2.17 S2.18 S2.19 S2.20
		S3.1 S3.2 S3.3 S3.4
10 减少不平等		S3.5 S4.2

目标回顾

目标设定
维护和保障员工的各项合法权益，做好平等雇佣和民主沟通，建立合理薪酬待遇机制，畅通职业发展通道，平衡员工工作和生活，促进员工全面成长，切实解决员工最关心、最现实的问题，努力将公司发展成果惠及全体员工，携手员工共赢成长。

进度回顾
1) 2020年，新招聘雇员 497 人，员工劳动合同签订率：100%。
2) 较为完善的薪酬福利体系。

年度提升计划
2021年，我们将不断优化健全人力资源管理体系，持续关注员工的安全健康，更加深入平衡员工生活与工作，进一步提升员工满意度。

责任故事

Responsibility story

匠心塑“匠才”， 永远用奋斗定义自己

2020年6月

协同交圈，聚力携手共进

通过培养规划详细解读、团队展示与共同宣誓、拓展融炼、面授培训、线上学习等环节，提高学员的共情力、凝聚力、协作力，扩大学员的交际圈，帮助学员学以致用、知行合一。



2020年10月

专业引领，提升专业技能

邀请内外部讲师围绕实景住宅、商业、精装、结构、景观等专业课程开展授课，同时辅以消防规范解读、跨界协同外训等，帮助学员深入理解，进而夯实专业基础。



2020年12月

产品创新，拓展行业视野

邀请专家讲师就产品创新研究等开展授课，通过小组研讨、案例分析等方式，辅以对标学习，帮助学员洞悉客户需求，扩展设计视野，加强对外交流，不断积累经验。



2021年4月

影响达成，形成观念共识

华西大区“铸优”设计匠才研修班第四模块培训暨结营仪式分别在重庆及成都举办，助力学员观念共识的形成，未来在设计领域将以更专业、更有品质的标准躬耕不辍。



我们秉持“尊重人的价值、开发人的潜能、升华人的心灵”的人才观，2020年6月在成都启动华西大区“铸优”设计匠才研修班，共计40名学员参加了开班仪式暨第一模块培训。此次培训旨在进一步贯彻设计管理举措，更好地执行标准化成果，统一思想、提升专业、补齐短板，助力员工专业化、精细化、全面化发展，携手企业共同成长。

专业引领

协同交圈

产品创新

影响达成

课程培训

华西大区“铸优”设计匠才研修班项目历时9个月，圆满交付“专业引领”、“协同交圈”、“产品创新”、“影响达成”四大模块23门课程培训，实现了“贯彻管理举措、提升专业水平、补齐能力短板”的培养目标，将进一步助力员工长远发展。

保障员工权益

我们维护和保障员工的各项合法权益，解决员工最关心、最现实的问题，努力将公司发展成果惠及全体员工。

- 员工雇佣

华西大区在遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国合同法》、《最低工资规定》等法律法规的基础上，不断完善人力资源制度和管理体系，涵盖《华润置地华西大区招聘管理规定》、《华润置地华西大区职务职级管理规定》、《华润置地华西大区休假管理规定》、《华润置地华西大区培训管理作业指引》等一系列的内部政策，以全面保障员工在招聘、晋升、离职、工作时数、假期、平等机会、多元化、薪酬福利等方面的合法权益，为员工提供安全及健康的工作环境，并反对任何形式的歧视、使用童工或强制劳工。



- 多元平等

华西大区始终把员工视为企业最宝贵的财富，保障合法用工、无歧视用工，尊重员工意愿，构建平等、多元的沟通机制，鼓励员工参与企业管理，积极表达个人意见、建议和合理诉求，为员工营造一个平等和谐的工作氛围。

- 薪酬福利

华西大区长期秉承高绩效、高成长的组织管理原则和绩效文化，制定了完善的薪酬福利体系。根据《华润置地薪酬福利管理规定》，从人性化、保障性和激励性三原则出发，对员工的薪金、福利、奖金等薪酬均订立了明确的规章，在保证员工整体薪酬水平不低于市场平均水平的同时，对高价值、高潜力员工给予适当的激励。

同时及时了解员工的动态和需求，制定全面的福利制度，给员工创造一个美好的工作氛围。

- 民主沟通

我们始终重视民主沟通，建立了“自上而下、自下而上”的双向沟通机制，通过工会组织、总经理 OpenDay 等帮助公司管理层和员工之间建立多重沟通渠道。此外，公司设立内部举报和申诉机制，对存在的问题及时提出解决办法，加强员工监督，有效提高民主沟通的积极性。

- 创造就业

我们充分发挥央企担当，落实国家“六稳六保”政策，以业务发展为引擎，力保员工规模和招聘数量稳定，帮扶重点地区重点人群解决就业难题，多形式全方位稳岗保就业。

同时，坚持本地化雇佣。我们重视本地化人才培养，尤其针对管理者，在各城市优先选用本地化人才，充分发挥本地人才的经验、优势。



2020 年，新招聘雇员

497

人

(含正式员工、合资员工、外包员工)

延伸阅读

员工流失率：

员工流失率高是房地产行业的通病。针对员工流失率高的挑战，大区根据离职面谈结果进行分析，得出离职主要原因为个人发展等因素。聚焦离职的综合因素，我们制定较为完善的人才发展渠道，通过内部竞聘等手段拓宽人才发展通道，给予员工更多发展机会，通过干部年轻化政策，给予更多年轻干部历练机会，员工流失率逐步降低。



2020 年，华西大区流失率为 **13.3** %



较 2019 年同比降低 **2** %

落实健康安全

员工是企业的第一生产力，我们坚守安全底线，为员工竭力打造一个安心的工作环境，守好安全健康生产防线。

- 做好安全生产

华西大区持续夯实 EHS 管理基础，构筑“风险管控+隐患管理+应急管理”三级管控防线，强化管理提升，通过开展 EHS 管理体系审核、风险辨识与评估、季度安全隐患排查整改，强化风险前置预防与事中控制。

建立覆盖大区、城市公司、项目及班组的四级应急预案体系，完善应急响应机制与应急组织体系，并以成都时代之城项目为试点，依托属地政府，构建“党建引领—政企合作”应急管理新模式，项目与属地政府签署“党建联盟-消防安全共建协议”，组建联合应急消防组织机构，建设微型消防站，实施共同管理，定期组织开展消防知识宣传教育、应急培训与演练等工作，在提升项目自身应急能力的同时，服务周边居民社区，践行应急管理社会责任，实现应急管理共建共享共治。



在建项目建设微型消防站

安全生产绩效

安全生产投入	97.78 万元人民币
安全应急演练次数	160 次
员工安全培训	9726 人·学时
员工安全培训覆盖率	100%
专职安全管理人员	53 人 (含第三方 EHS 专职人员 12 名)
注册安全工程师人数	22 人
对公司市场形象、社会形象造成重大负面影响的安全生产事件	0 起

- 职业健康安全

华西大区倡导“快乐工作，健康生活”理念，充分关注员工职业和心理健康，定期组织员工年度体检；召开职业健康咨询讲座，普及职业健康知识，组织开展肩颈理疗活动，缓解伏案疲劳，促进员工身心健康。全年未发生职业病事故及任何因工死亡事故。



- 承包商安全管理

我们与承包商签订 EHS 管理协议，明确 EHS 管控责任；对承包商进行有效的培训交底，确保其理解 EHS 要求、应履行的 EHS 责任、存在的作业风险及允许的作业范围等；与承包商建立合作共同体，带领承包商在 EHS 管理和文化上与企业共同成长。



2020 年，开展安全生产培训 **69775** 学时



助力员工发展

人才是推动企业改革发展和创新转型的第一资源。我们将员工成长放在企业管理的重要位置，不断提升他们的工作热情，坚定他们的工作信心，扩大他们的职业发展道路。

- 健全培训体系

2020年，我们为员工职业发展保驾护航，更新并发布华西大区培训体系 3.0 版，分为 NEW 计划、UP 计划、TOP 计划和 OPEN 计划四大计划，实现全员深度覆盖。其中，大区统筹 TOP、UP 计划中关键项目开展，城市公司组织 NEW、OPEN 计划等常规赋能。同时，我们着重激发组织活力，聚力打造有专业水准的领导团队、有干事激情的干部团队、有操盘兵法的项目总团队、有市场狼性的营销团队、有成长担当的校招团队五支队伍。通过强化培养实效、落地业务需求、提升组织能力，助力大区向全面高质量发展的新阶段迈进。

- 畅通发展渠道

我们推行管理序列和专业序列的双通道发展路径，牵引员工在各自擅长的领域内做深做实，成就公司的同时成就自我。通过带岗人制度、轮岗制度、内部人才流动、关键岗位职业生涯规划、领导力建设等政策与举措支持员工成为优秀的管理人才与专业人才。

- 满意度与敬业度

长期以来，我们委托第三方机构进行员工敬业度调研，并组织公司员工、各部门与管理层对调研结果进行研讨，制定并实施改善计划，优化人力资源管理工作。



2020 年华西大区
员工整体敬业度达

87
%



满意度达

86
%



敬业度得分高于
中国平均水平

17
%



高于地产行业

10
%

连续多年成为行业标杆

全面关爱员工

我们积极为员工创造舒心、轻松和关爱的工作氛围，提升员工的幸福感，促进员工工作和生活的平衡。

- 帮扶困难员工

我们十分重视对困难员工的帮扶，通过基层员工关爱基金等形式，切实保障困难员工的生活，打造有温度的华润大家庭。



- 平衡工作生活

我们通过组织“悦工作·悦健康”系列活动，实现体检人员范围全覆盖；开展员工生日会、跨部门团建、美食节等丰富的活动平衡员工工作生活，增强员工的企业归属感。



“不负社会 共筑和谐”

我们积极响应国家号召，承担央企使命，投身公益，弘扬主流价值，努力以实际行动回报社会，促进社会和谐发展。

本章节回应的可持续发展议题

本章所回应的
SDGs 议题



本章涉及的
HKEX ESG 指标

B8.1
B8.2

本章涉及的
CASS-CSR4.0 指标

- S4.1 社区沟通和参与机制
- S4.5 支持社区妇女、土著居民、农户、牧民和渔民的发展
- S4.6 公益方针或主要公益领域
- S4.8 捐赠总额
- S4.9 打造品牌公益项目
- S4.10 支持志愿者活动的政策、措施
- S4.11 员工志愿者活动绩效
- S4.12 助力精准扶贫
- S4.13 扶贫专项资金投入

目标回顾

目标设定

巩固脱贫攻坚成果，持续响应政府号召，服务国家乡村振兴战略，加强与 NGO 组织的合作，开展多元化慈善志愿活动，进一步促进社区经济与社会共同发展。

进度回顾

- 1) 完成剑河希望小镇脱贫攻坚工作。
- 2) 扶贫专项投入 170 万元人民币。

年度提升计划

- 1) 巩固脱贫成果，助力乡村振兴。
- 2) 加强 NGO 组织合作广度与深度。



责任故事

Responsibility story

脱贫攻坚， 筑就人民美好生活

2020年，是全国脱贫攻坚决战之年、全面建成小康社会决胜之年，也是华润希望小镇建设具有特殊意义的一年。贵州剑河华润希望小镇的建设不仅能带动村民脱贫，也是对乡村振兴战略进行的一次有益探索和尝试，更是寨章村的一次华丽脱变。

在剑河县寨章村脱贫攻坚战场的三年时间里，我们践行着华润“务实、专业、协同、奉献”企业精神，以环境改造和产业帮扶为抓手，带动当地村民增收脱贫。“十四五”期间，我们将不断改革创新，努力实现脱贫攻坚与乡村振兴有效接续，继续为国家乡村振兴战略贡献华润力量与智慧。

“原来我们这里交通比较闭塞，村里不通车都是田坎土路，木房子，现在华润来了以后，首先改变了我们的居住环境，以后又有产业带动村民致富。”

——寨章村村主任田全和



华润（集团）有限公司剑河华润希望小镇项目组荣获“全国脱贫攻坚先进集体”称号



华润置地华西大区派驻剑河希望小镇项目部党支部书记张威被授予“全省脱贫攻坚优秀基层党组织书记”



结茧，多措并举助脱贫

经过三年努力，我们以“三山双谷五聚落，四馆两街山水居”的规划设计理念，通过“环境改造、产业帮扶、组织重构、精神重塑”四个方面的不懈努力，将寨章村从一个房屋破旧、道路坑坑洼洼的贫困村寨变成了一个“清水不系舟，苗寨桃花源”的秀美苗寨。



蛹化，造乡村振兴名片

为了顺利改造和重建，我们对贫困户实行房屋补贴政策；为给希望小镇发展产业积累资金，我们开展扶贫产品义卖，带领团队积极打造“米兰花酒店+民宿旅游”、啤酒精酿坊、草莓大棚采摘园、苗银苗绣手工业等立体化产业和苗族特色乡村旅游；为增强村民民族文化自信，我们带领当地村民整村史、树乡贤、立乡约、整家风、塑乡情，同时利用“苗寨+互联网”为村民创建积极向上的虚拟生活空间，把剑河华润希望小镇建设成为充满活力，乡风淳朴的美丽家园，让寨章村成为剑河苗寨一张靓丽的名片。



蜕变，建苗乡田园综合体

三年来，在贵州省各级政府的大力支持下，我们帮助小镇乡亲们建民居、修道路，共计新建民居95栋，改造房屋民居32栋；完成室外强弱电、给排水、环村交通道路、停车场、污水处理设备、园林景观、室外照明及亮化等基础设施建设；新建恪老馆（村民活动中心）、喜祥馆（党群服务中心）、苗绣馆（苗家工艺传习所）、幼儿园、寨章大讲堂等配套公共建筑；米兰花酒店、清江精酿坊、希望农庄、五丰红粉馆等产业发展项目在这里落地生根，一二三产融合发展，惠及143户、473位苗族村民，小镇人居环境得到彻底改善，成功实现了打造新型“苗乡田园综合体”的目标。

助力脱贫攻坚

在助力脱贫攻坚的道路上，我们迎难而上，积极统筹内外部优势资源，力求打好华润扶贫“组合拳”。

华西大区始终积极响应中央和集团脱贫攻坚号召，助力希望小镇建设。大区范围内已建成 4 座希望小镇（宁夏海原、贵州遵义、贵州剑河、陕西延安），四川南江希望小镇相关工作有序推进中，服务希望小镇数量目前为全集团最多。华西大区用真心扶真贫、用行动真扶贫，在取得良好社会效益的同时，积极树立华润责任品牌形象。



当前，华润集团共 12 个希望小镇



华西大区服务 5 个



2020 年，集团表彰脱贫攻坚先进人员 122 名



华西大区占 11 名

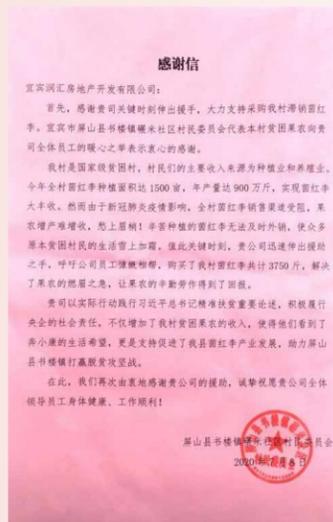


扶贫专项资金投入 170 万元人民币

案例

“以购代捐”助脱贫

2020 年 7 月，为积极响应中央扶贫攻坚的举措，华润置地华西大区宜宾项目公司在得知宜宾市屏山县贫困村茵红李因疫情滞销后，积极发动全体员工采购了 3750 斤茵红李，为助力屏山县书楼镇打赢脱贫攻坚战出一份力、尽一份心。



热心慈善公益

我们不忘初心，热衷慈善，践行公益，为人民美好生活和福祉奋斗，已成为华润人的自觉行动。

- 公益捐赠

我们始终“服务社会，传播文明”为宗旨，不断健全公益管理机制，开展公益慈善捐赠，践行企业责任与彰显央企担当。

华西大区主动履行社会责任，根据《华润集团社会责任工作管理办法》《华润集团企业公民建设指引》《华润置地志愿者管理细则》和华润慈善基金会相关制度，建立了公开透明的公益慈善管理机制，持续参与慈善公益、精准扶贫活动。



2020 年，公益慈善捐赠总额达 113.51 万元人民币

案例

公益健康跑

2020 年 10 月 17 日是第七个国家扶贫日，也是第二十八个国际消除贫困日。当天举行的华润置地 2020 年全国健康跑华西分会场倡议参加人员每人捐赠 71 元，善款统一捐往华润慈善基金会，用于华润希望小镇建设。参与人员纷纷响应号召，踊跃捐款。



- 志愿服务

我们秉承“参与、互助、奉献、进步”的服务精神，以《华润集团企业公民建设指引》《华润置地志愿者管理细则》为指导，号召员工参与辖区内志愿服务工作，推动社会和谐发展。

我们精心组织、创新形式扎实有效地开展了一系列志愿者服务活动，服务社会，取得了良好效果。



员工志愿
服务人数
632
人次

参与社区发展

我们坚持服务社会、造福于民，积极开展社区共建，助力文化教育和公共健康，创建和谐社区。

- 助力文化教育

我们坚持用爱传递希望，积极开展助学活动，为困难家庭送去生活物资与助学物资，用爱的种子点燃困难学子未来的希望。



- 社区参与和支持

我们主动评估项目对社区的社会影响，让社区代表参与相关项目开发、建设、运营等过程。在运营中听取社区居民的意见和诉求，让项目运营的成果更多、更好惠及社区居民。

- 聚焦公共健康

我们始终心系社区，积极发挥公司及志愿者在辖区的服务作用，持续在华西大区多个城市组织开展马拉松健康跑等活动，推进社区公共健康发展。



2020年，我们持续在华西大区多个城市组织开展了马拉松健康跑等活动。

“ 不负韶华
共筑下一个美好 ”



本章节回应的可持续发展议题

本章所回应的
SDGs 议题



本章涉及的
HKEX ESG 指标

B7.1
B7.2

☑本章涉及的
CASS-CSR4.0 指标

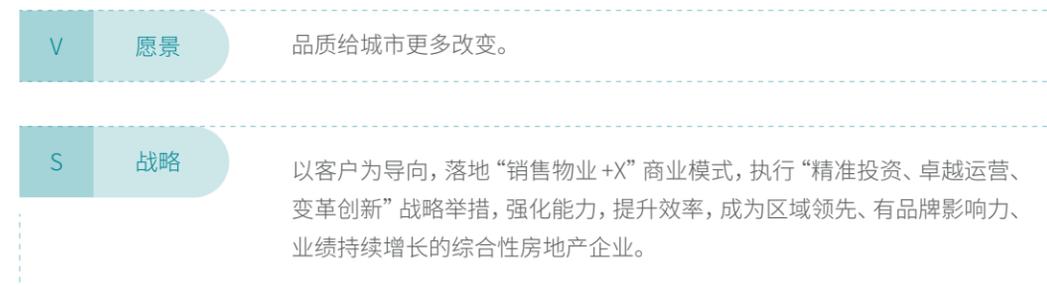
G2.1	G2.2	G2.3	G3.1
G3.2	G3.3	G4.1	G4.2
G5.1	G5.2	G6.1	G6.2
A1	A2	A3	A4
A5	A6		

责任文化体系

华润置地紧密围绕“使命、愿景、价值观、发展理念和企业精神”五大要素，按照“战略导向、文化牵引、品牌传播”的原则开展社会责任工作。

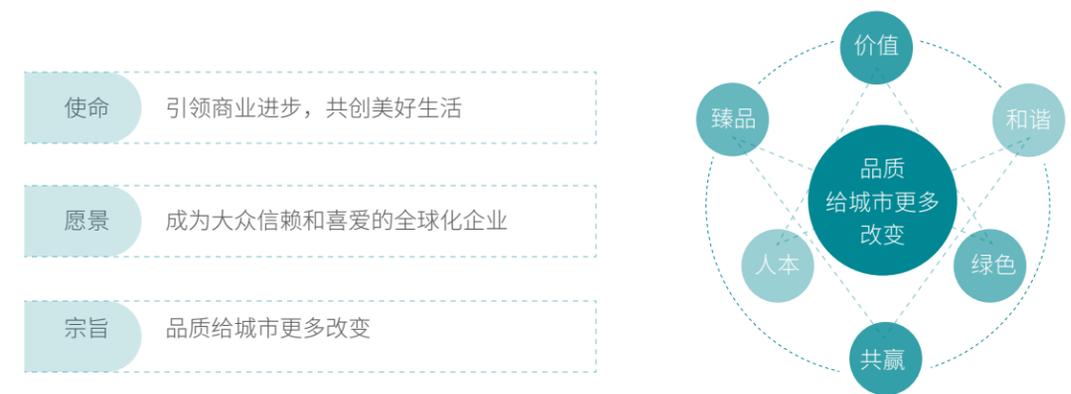


根据总部战略导向，华西大区制定了“十四五”战略规划，以客户为导向，落地“销售物业+投资物业+X”商业模式，执行“精准投资、卓越运营、变革创新”战略举措，强化能力，提升效率，成为区域领先、有品牌影响力、业绩持续增长的综合性房地产企业。



可持续发展愿景

华润置地将社会责任融入企业发展战略与日常经营中。在公司整体的“十四五”战略发展规划框架下确定了如下可持续发展管理目标。



<p>价值，为股东负责</p> <p>确保合法合规，稳健运营，廉洁公正，进一步推动业务转型，积极探索“租购并举”等创新模式，持续培育新的价值增长点与股东分享企业共成长的价值。</p>	<p>臻品，为客户负责</p> <p>坚持高品质战略和客户至上的价值观，在巩固主营业务基础上，拓展长租公寓、养老地产等创新业务，为客户提供更加丰富的产品及服务，进一步提升客户满意度。</p>	<p>人本，为员工负责</p> <p>以员工为本，追求企业共同价值与员工个人价值的双赢，重视员工基本权益，支持员工共成长与发展，保障员工安全与健康，开展 ISO14000 和 OHSAS18000 体系认证，保持零工伤死亡。</p>
<p>共赢，为伙伴负责</p> <p>以“互惠互利，共同发展，合作共赢”为宗旨，不断优化供应链管理体系，严守行业规范，倡导公平竞争，全面落实阳光采购、责任采购，推动产业和行业的可持续发展。</p>	<p>绿色，为环境负责</p> <p>将绿色发展理念融入企业运营的各个环节不断完善环境管理体系，推动绿色建筑的发展，并积极应对全球气候变化等前沿议题。</p>	<p>和谐，为社区负责</p> <p>秉持“服务社会，传播文明”的宗旨，携手公众，联合社区，加大投入公益慈善与志愿服务，持续建设和运营“希望小镇”，增进公共福利，促进社会和谐。</p>

可持续发展工作机制

为实现对可持续发展工作的系统性、规范化管理，华西大区根据华润置地统一部署和领导，在华润置地企业文化与社会责任指导委员会和日常办事机构指导下，搭建了比较健全的社会责任组织机构，形成由大区管理团队 - 党群工作部 - 各公司 / 部门企业责任大使组成的三级管理团队。

大区党委书记、总经理是倡导者，大区管理团队是领跑者，负责领导、规划、定位和协调社会责任工作；党群工作部是执行者，具体执行大区社会责任工作；各公司 / 部门责任大使是推动者，配合大区党群工作部开展社会责任工作。

名称	成员	职责
领导小组	大区管理团队	领跑者 大区党委书记、总经理是倡导者，大区管理团队是领跑者。负责领导、规划、定位、协调社会责任工作。
党建工作部	大区党群工作部	执行者 具体执行大区社会责任相关工作。
各公司 / 部门责任大使	各公司 / 部门责任大使	推动者 配合大区党群工作部开展社会责任工作。

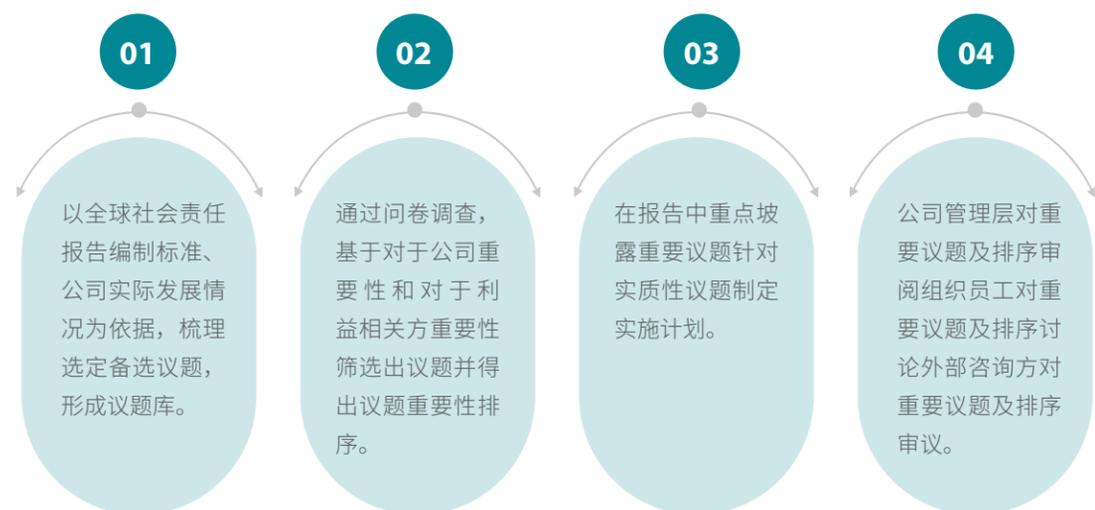
利益相关方沟通

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
政府及监管机构	· 守法规经营 · 支持地区发展 · 贯彻国家政策	· 持续强化企业合规管理 · 参与政府相关会议及合作 · 响应相关国家政策
股东	· 创造市场价值 · 加强信息披露	· 持续创造经营业绩 · 提升公司管治及风险管理水平 · 定期发布报告，及时披露信息 · 召开股东大会，加强投资者关系管理
业主和客户	· 产品服务质量 · 保护合法权益	· 落实客户满意度调查 · 建立健全客户服务体系 · 完善客户意见反馈及投诉处理机制
员工	· 保障员工权益 · 促进员工发展 · 关爱员工健康 · 参与公司管理	· 制定有竞争力的薪酬体系和福利保障机制 · 组织员工培训，完善晋升机制，搭建发展平台 · 改善工作条件，关爱困难员工 · 开展员工活动，加强员工沟通
供应商及合作伙伴	· 促进行业发展 · 合作互利共赢	· 实施阳光采购，打造责任供应链 · 定期召开招投标大会、供应商大会 · 参与行业组织，推动行业发展
科研院所、行业组织、媒体与社会团体	· 遵守行业规范 · 促进产业创新 · 信息透明公开	· 加强对外交流与合作，参与产业创新研究 · 参与行业评优，对行业规范提出建议 · 完善新闻披露制度，优化舆情反馈机制
社区	· 支持社区公益 · 提供就业机会	· 积极参与慈善捐赠，投身社会公益活动 · 校园招聘与社会招聘
环境	· 合理利用资源 · 保护生态环境	· 落实绿色施工，打造绿色建筑，建设绿色社区 · 提高能源和资源使用效率，落实节能减排 · 加强环境信息披露，管理环境相关风险





重要性议题识别



通过对 4,493 份利益相关方调查问卷进行分析，我们得出华润置地最新的可持续发展议题重要性分析矩阵及列表如下：



议题重要性	排序	议题名称	所属范畴	披露位置
高度重要性议题	1	安全健康	社会	第四章 落实健康安全
	2	质量监察与评估	管治	第一章 做好监察评估
	3	保障客户权益	管治	第一章 提供优质服务
	4	客户满意度	管治	第一章 提供优质服务
	5	合规雇佣	社会	第四章 保障员工权益
	6	薪酬福利	社会	第四章 保障员工权益
	7	公平运营	管治	第三章 稳健合规运营
	8	职业发展	社会	第四章 助力员工发展
	9	生物多样性	环境	第二章 推广绿色建造

议题重要性	排序	议题名称	所属范畴	披露位置
中度重要性议题	10	保护知识产权	管治	第三章 合规稳健运营
	11	污染物排放	环境	第二章 绿色深融运营
	12	节约能源	环境	第二章 绿色深融运营
	13	废弃物处置	环境	第二章 绿色深融运营
	14	产品质量管理	管治	第一章 全心构筑人居
	15	创造就业	社会	第四章 保障员工权益
	16	经营绩效	管治	数说 2020
	17	绿色建筑	环境	第二章 推广绿色建造
	18	利益相关方沟通	管治	第六章 利益相关方沟通
	19	公共服务	社会	第五章 参与社区发展
	20	节约水资源	环境	第二章 绿色深融运营
	21	责任采购	管治	第三章 稳健合规运营
	22	行业发展	管治	第三章 推动行业发展
	23	应对气候变化	环境	第二章 应对气候变化
	24	社区关爱	社会	第五章 参与社区发展
	25	公益慈善	社会	第五章 热心慈善公益
	26	绿色运营	环境	第二章 绿色深融运营

提升责任管理能力

- 完善责任管理制度

华西大区严格贯彻执行《华润集团社会责任工作管理办法》，按照公司社会责任工作管理要求和战略规划，积极编制社会工作手册，建立社会责任评价考核方法，开发责任议题管理工具，不断完善华润特色社会责任管理体系，不断完善社会责任管理制度，对社会责任的组织保障、规划推动、指标体系、检查考核、绩效评估、经费保障等问题进行规范，将社会责任理念融入企业运营。

- 责任培训与宣教

华西大区积极参与社会责任相关会议、组织开展社会责任培训，进一步提升员工履责能力，促进企业可持续发展。

- 通过融入 ESG 指标推动运营管理

华西大区着眼充分发挥自身与利益相关方优势，定期召开华西大区社会责任工作会议，召开社会责任典型实践交流会、现场会，构建常态化工作交流机制。完善以编促管的报告编制工作体系，提升报告编制质量和水平，加大报告传播力度，履行股东责任、客户责任、员工责任、伙伴责任、环境责任、社区责任，发挥报告的对外宣传沟通价值和对内改进管理、提升履责能力的价值，并逐步通过 ESG 指标融入推动公司运营管理。

展望 2021

2021 年，我们将继续从六大责任板块出发，贯彻“务实、专业、协同、奉献”的企业精神，致力于成为受大众信赖和喜爱的全球化企业。

经济责任

我们以诚信为立根之本，以业绩为导向，坚持“销售物业 + 投资物业 +X”的商业模式和“精准投资”的方向，做到稳中求进，成为社会经济发展与市场繁荣稳定的中坚力量。

客户责任

我们以客户为中心，不断提升对产品品质的要求及工艺技术，为客户提供安全、舒适、环保、安全的产品，我们同时强化服务品质，探索行业新模式，满足日新月异的客户需求与消费体验，保持行业领先优势。

环境责任

我们重视企业发展对环境的影响，大力推动绿色设计、绿色施工、绿色建筑覆盖率与完成度，让我们的产品、我们的社区与绿水青山共同呼吸。

员工责任

我们坚持以人为本，为员工提供安全、平等、包容的工作环境，不断完善人才管理与市场薪酬福利体系，建设一支有使命感、责任感、有活力与创造力的人才队伍，为公司战略的实施提供智力支持，助力公司战略目标的实现。

伙伴责任

我们倡导互惠共赢、健康公正的伙伴关系，持续完善供应链管理体系，携手供应链伙伴，共同推动行业透明化、绿色化的长足发展。

公共责任

我们饮水思源，秉持“携手公众，促进社会和谐发展”的理念，在公益慈善与社区建设事业上积极行动，推动城市的建设发展和人们的美好生活，与社会和谐共生。

政策、法律及规例列表

ESG 指标	2020 年内部政策名称	2020 年遵守法律及规例名称
A1 排放物	<ul style="list-style-type: none"> 《华润置地污水排放管理条例》 《华润置地置换办公设备管理条例》 《华润置地 EHS 管理实践案例》 	<ul style="list-style-type: none"> 《中华人民共和国环境保护法》 《中华人民共和国环境噪声污染防治法》 《中华人民共和国大气污染防治法》 《中华人民共和国水污染防治法》 《中华人民共和国海洋环境保护法》 《中华人民共和国防治陆源污染物污染损害海洋环境管理条例》 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》 《国家危险废物名录》 《危险废物转移联单管理办法》 《“十三五”控制温室气体排放工作方案》
A2 资源使用	<ul style="list-style-type: none"> 《华润置地节能减排管理规范》 《华润置地绿色 / 节能建筑管理规定》 《华润置地商业综合体能耗、能效管理平台设计及实施指引》 《华润置地既有商业综合体能耗、能效平台建设指引》 《华润置地物业管理节能手册》 《华润置地酒店能耗计量装置设置指引》 	
A3 环境及天然资源	<ul style="list-style-type: none"> 《华润置地绿色建筑管理规划》 《华润置地绿建技术标准》 《华润置地销售公建绿建策略》 《华润置地住宅绿建行动策略及技术实施指南》 	
	<ul style="list-style-type: none"> 《华润置地员工手册》 《华润置地招聘管理规定》 《华润置地职务职级管理规定》 《华润置地休假管理规定》 《华润置地总部全员绩效管理体系实施细则》 《华润置地基层员工关爱基金实施细则》 《华润置地薪酬福利管理规定》 	<ul style="list-style-type: none"> 《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国促进就业法》 《中华人民共和国社会保险法》 《最低工资规定》
B2 健康与安全	<ul style="list-style-type: none"> 《华润置地职业健康管理指引 (V1.0) 》 《华润置地安全生产监督管理人员配置细则 (2018 版) 》 《华润置地 EHS 事故事件管理指引 (2018 版) 》 《华润置地 EHS 管理年度考核实施细则 (2018 版) 》 	<ul style="list-style-type: none"> 《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国职业病防治法》 《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国消防法》 《中华人民共和国突发事件应对法》 《危险化学品安全管理条例》



ESG 指标	2020 年内部政策名称	2020 年遵守法律及规例名称
	《华润置地开发项目 EHS 管理要求 (V1.0)》 《华润置地开发项目扬尘噪声污染管理指引 (试行)》 《华润置地 EHS 文化建设指引 (2018 版)》 《华润置地有限公司岗位 EHS 责任制度 (2018 版)》 华润置地有限公司 EHS 事故事件责任追究条例 (2018 版) 《华润置地事故隐患排查治理实施细则 (2018 版)》 《华润置地 EHS 危险源管理指引 (2018 版)》 《华润置地安全管理规定》 《华润置地 EHS 管理体系建设指引》 《华润置地 EHS 管理年度考核实施细则》 《华润置地安全生产教育培训指引》 《华润置地安全生产目标及责任规范》 《华润置地劳动防护用品使用指引》 《华润置地已开业酒店 EHS 管理工作指引》 《华润置地安全生产目标及责任管理规范》 《华润置地 EHS 信息报告与传递管理细则》 《华润置地商业项目燃气安全管理工作指引》 《华润置地 EHS 法律法规合规管理指引》 《华润置地 EHS 档案管理细则》 《华润置地开发项目安全管理行为细则》 《华润置地自然灾害应急管理工作指引》 《华润置地大区安全检查评价工作指引》 《华润置地事故隐患排查治理实施细则》 《华润置地相关方 EHS 专项治理方案》 《华润置地有限公司 EHS 诚信承诺书》 《华润置地 EHS 事故事件管理规定》 《华润置地健康管理调研与对标分析报告》 《华润置地职业健康管理指引》 《华润置地健康管理风险库》	《生产安全事故报告和调查处理条例》 《安全生产事故隐患排查治理暂行规定》 《中华人民共和国工伤保险条例》 《工作场所职业卫生监督管理规定》 《职业病分类与目录》
B3 发展及培训	《华润置地员工手册》 《华润置地培训管理规定》 《华润置地内部讲师管理规定》	
B4 劳工准则	《华润置地员工手册》 《华润置地招聘管理规定》	《中华人民共和国劳动法》 《禁止使用童工规定》 《中华人民共和国未成年人保护法》
B5 供应链管理	《华润置地招标采购管理制度》 《华润置地大区招标采购管理实施细则》 《华润置地总部部门招标采购管理实施细则》 《华润置地战略采购管理实施细则》 《华润置地供方管理规定》 《华润置地工程类供方引进细则》	《中华人民共和国建筑法》 《中华人民共和国招标投标法》

ESG 指标	2020 年内部政策名称	2020 年遵守法律及规例名称
	《华润置地工程类供方名册管理细则》 《华润置地工程类供方评价细则》 《华润置地工程类供方分级细则》 《华润置地工程类招采专业分类标准》 《华润置地住宅项目承包商评价及分级管理细则》	《中华人民共和国招标投标法实施条例》 《中华人民共和国政府采购法》 《必须招标的工程项目规定》
B6 产品责任	《华润置地质量管理体系建设规定》 《华润置地工程高品质标准》 《工程交底管理制度》 《工程质量管理行为细则》 《住宅工程关键工序检查点实施细则》 《住宅工程质量检查与评价标准》 《住宅过程评估 / 交付评估检查标准》 《持有商业物业机电质量检查标准》 《质量事故年度考核管理细则》 《华润置地设计质量管控规划》 《华润置地键槽式模架支撑及加固工艺指引》 等 27 项工艺标准 《华润置地案场管理制度》 《华润置地客户投诉处理指引》 《华润置地 CRM 客户信息提取管理规范》 《华润置地客户满意度调查管理规范》 《华润置地物业投诉上报作业指引》 《华润置地知识产权管理规定》 《华润置地保密工作实施细则》	《中华人民共和国产品质量法》 《中华人民共和国消费者权益保护法》 《中华人民共和国广告法》 《中华人民共和国商标法》 《中华人民共和国城市房地产管理法》 《建设工程质量管理条例》 《城市房地产开发经营管理条例》 《建筑设计防火规范 GB50016-2014》 《住宅建筑规范 GB5368-2005》 《国务院办公厅关于大力发展装配式建筑的指导意见》 《装配式建筑评价标准 GB/T1129-2017》 《物业管理条例》 《钢结构工程施工质量验收规范 GB50205-2001》 《商店建筑设计规范 JGJ48-2014》 《城市居住区规划设计规范 GB50180-93(2016 年版)》 《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》 《国务院关于进一步促进房地产市场持续健康发展的通知》 《中共中央国务院关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》 《国务院办公厅关于促进建筑业持续健康发展的意见》
B7 反贪腐	华润置地阳光宣言 《华润置地廉洁合作协议》 《华润十戒》 《华润置地廉洁从业准则》 《华润置地信访处理工作指引》 《华润置地廉政谈话工作指引》 《华润置地“三重一大”决策制度实施细则》 《华润置地纪检监察案件办理工作指引》 《华润置地党风廉政建设责任制考核实施细则》 《华润置地述职述廉实施细则》 《关于落实党风廉政建设党委主体责任和纪委监督责任的实施意见》	《中华人民共和国公司法》 《中华人民共和国反洗钱法》 《中华人民共和国反不正当竞争法》 《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》 《中华人民共和国反垄断法》 《中华人民共和国招标投标法》
B8 社区投资	《华润集团社会责任工作管理办法》 《华润集团企业公民建设指引》 《关于成立华润置地企业文化与社会责任指导委员会的通知》 《华润置地志愿者管理细则》	《中华人民共和国慈善法》

数据列表

附录 1					
ESG 指标	单位	2018 年数据	2019 年数据	2020 年数据	
A. 环境					
A1. 排放物					
A1.2 温室气体排放量及密度【注 2】					
	二氧化碳排放量	吨	39527	2312	2065.3
	万元营业收入二氧化碳排放量	吨/万元	0.049	0.0016	0.0012
A1.3 所产生的有害废弃物总量及密度					
	报废大型电子电器设备 (包括电脑、打印机等)	部	/	/	287
A1.4 所产生的无害废弃物总量及密度					
	废纸/废包装纸皮【注 3】	千克	/	/	781.5
A1.6 减少有害及无害废弃物产生量的措施及成果					
	回收再利用的废纸/ 废包装纸皮【注 3】	千克	/	/	781.5
A2. 资源使用					
A2.1 能源耗用量及密度					
	综合能源消耗量	万吨标准煤	0.5855	0.0415	0.0368
	耗电量	万千瓦时	3755.52	200.47	179.95
	汽油消耗量	吨	71.17	63.10	50.13
	柴油消耗量	吨	3.40	1.02	0.56
	天然气消耗量	万标准立方米	84.96	5.56	5.46
	万元营业收入综合能耗	吨标煤/万元	0.006	0.0006 (不含商业)	0.0002
A2.2 水资源耗用量及密度					
	总耗水量	吨	/	/	1749
	万元营业收入耗水量	吨/万元	/	/	0.001
B. 社会					
B1. 雇佣					
B1.1 雇员人数：按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分					
	全体雇员人数	人	1551	1717	1697
性别	男性	人	885	1017	1094
	女性	人	666	700	603
雇佣类型	全职	人	1551	1717	1697
	兼职	人	0	0	0
职级	高层	人	25	31	41
	中层	人	100	128	650
	基层	人	1426	1558	1006

ESG 指标	单位	2018 年数据	2019 年数据	2020 年数据	
学历	研究生及以上	人	273	330	387
	本科	人	916	1084	1118
	大专	人	309	254	156
年龄	高中及以下	人	53	49	36
	30 岁以下	人	824	779	688
	30-50 岁	人	718	916	985
	50 岁以上	人	9	22	24
地区	大区平台 (新增)	人	/	/	215
	成都公司	人	498	613	352
	重庆公司	人	318	307	234
	西安公司	人	250	250	239
	昆明公司	人	99	129	116
	贵阳公司	人	117	134	121
	兰州公司	人	74	94	127
	东安湖体育公园项目公司	人	/	/	72
	西安体育会展平台公司	人	151	161	221
B1.2 雇员流失数及流失比例：按性别、年龄组别及地区划分					
	综合流失率	%	31.6	15.3	13.3
B2.1 因工作关系而死亡的人数及比率					
	死亡人数	人	0	0	0
	千人死亡率	‰	0	0	0
B2.2 因工伤损失工作日数					
	因工伤损失工作日数	小时	/	/	0
B3.1 受训雇员比例：按性别划分					
	男性	%	57.1	59.2	60.3
	女性	%	42.9	40.8	39.7
B3.2 雇员受训平均时数：按性别划分					
	男性	小时	8.92	32.67	38.67
	女性	小时	8.92	32.86	38.75
B5.1 供应商数目：按地区划分					
	供应商总数	个	1277	1277	> 4000
B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目					
	投诉数目	件	649	1297	2091
B7.1 贪污诉讼案件的数目					
	涉贪污、贿赂、勒索、欺诈 及洗黑钱的诉讼案件	件	0	0	0
B8.2 在专注范畴所动用资源					
	公益慈善捐赠价值	万元 (人民币)	65	276.8	113.51
	员工志愿服务人数	人	466	553	632

附录 2

CASS-CSR4.0 指标数据列表

CASS-CSR4.0	单位	2018 年数据	2019 年数据	2020 年数据
股东责任				
资产总额	亿元人民币	896.75	1063.15	1,287.69
净资产	亿元人民币	217.54	276.99	310.30
所有者权益	亿元人民币	217.54	276.99	310.30
营业收入	亿元人民币	71.48	146.66	173.83
利润总额	亿元人民币	17.04	45.06	33.77
净利润 / 股东应占溢利	亿元人民币	12.77	33.20	26.19
归属母公司所有者的净利润	亿元人民币	12.20	33.20	26.19
净资产收益率	%	5.61	11.98	8.92%
总资产报酬率	%	1.42	4.92	3.69%
市场占有率	%	2.52	2.08	2.0
销售物业签约面积	万平方米	227.71	237.38	272.29
销售物业签约额	亿元人民币	244	279.73	291.45
期末土地储备面积	万平方米	875	1187	1017
腐败事件发生率	%	0	0	0
客户责任				
住宅客户满意度	%	80	84	81
住宅客户忠诚度	%	62	66	73
研发投入总额	亿元人民币	/	/	0.0868
研发人员数量	人	/	/	32
员工责任				
全职员工总人数	人	1551	1717	1697
员工劳动合同签订率	%	100	100	100
员工社会保险覆盖率	%	100	100	100
集体合同签订率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100
职业安全健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工敬业度	%	92	92	87
员工满意度	%	90	91	86
员工流失率	%	31.6	15.3	13.3
员工平均年龄	岁	31.2	31.6	32.7
女性员工比例	%	42.9	40.8	35.5
管理层中的女性比例	%	8.3	17	9.8 (高层人员中女性员工占比)
年人均带薪休假天数	天	> 6	> 6	> 6
员工培训覆盖率	%	100	100	100
员工培训投入总额	万元	158.74	350	290

CASS-CSR4.0	单位	2018 年数据	2019 年数据	2020 年数据
人均培训投入	元 / 人	1023.5	2051.8	1298.2
人均培训时间	小时	8.92	32.75	38.71
伙伴责任				
供应商通过质量、环境、EHS 体系认证的比率	%	100	100	100
经济合同履约率	%	99.96	100	100
因为社会责任不合规被否决的潜在供应商数量	个	0	0	0
报告期内审查的供应商数量	个	1109	1277	943
因为社会责任不合规被中止合作的供应商数量	个	0	0	30(纪检、审计不合格)
政府责任				
招聘新员工人数	人	662	405	497
招聘应届毕业生人数	人	37	26	39
纳税总额	万元人民币	24.2	36.66	39.89
社区责任				
慈善公益捐赠支出	万元人民币	65	276.8	113.51
员工志愿服务人数	人次	466	553	632
扶贫专项资金投入	万元人民币	65	25	170
一般及以上工伤事故发生数	次	0	0	0
工伤事故死亡人数	人	0	0	0
千人死亡率	‰	0	0	0
千人重伤率	‰	0	0	0
千人负伤率 (事故频率)	‰	0	0	0
火灾千人死亡率	‰	0	0	0
千人经济损失率	‰	0	0	0
百万营业额经济损失率	%	0	0	0
百万营业额死亡率	%	0	0	0
百万平方米房屋建筑死亡率	‰	0	0	0
营业场所踩踏并导致人员重伤事件	起	0	0	0
写字楼、酒店、商场供电系统故障造成的大面积停电事故	起	0	0	0
对公司市场形象、社会形象造成重大负面影响的安全生产事件	起	0	0	0
安全生产投入	万元人民币	1659.1	651.34	97.78
安全应急演练次数	次	143	164	160
员工安全培训数量	人·学时	39853	10122	9726
相关方安全培训数量	人·学时	26147	26313	69775
员工安全培训覆盖率	%	100	100	100
专职安全管理人员数量	人	59	78 (含第三方 EHS 专职人员 25 名)	53(含第三方 EHS 专职人员 12 名)
注册安全工程师人数	人	23	26	22



荣誉列表

CASS-CSR4.0	单位	2018 年数据	2019 年数据	2020 年数据
环境责任				
碳强度	吨 / 百万营业额	0.00049	0.0016	0.000016
综合能源消耗量	万吨标煤	0.5855	0.0415	0.0368
电力消耗量	万千瓦时	3755.51	200.47	179.95
汽油消耗量	吨	71.17	63.10	50.13
柴油消耗量	吨	3.40	1.02	0.56
天然气消耗量	万标准立方米	84.96	5.56	5.46
二氧化碳排放量	吨	39527	2312	2065
二氧化硫排放量	吨	0	0	0
氮氧化物排放量	吨	0	0	0
COD 排放量	吨	0	0	0
氮氧化物排放量	吨	0	0	0
万元营业收入可比价综合能耗	吨标煤 / 万元人民币	0.0074	0.0008 (不含商业)	0.0003
万元增加值可比价综合能耗	吨标煤 / 万元人民币	0.0168	0.0013 (不含商业)	0.0006
绿色建筑认证面积	万平方米	273	248.33	217.06

注:

- 除“/”表示为前两年 CSR 报告未披露项以及特别说明外,本报告的数据覆盖范围与华润置地华西大区 2018 年、2019 年可持续发展报告保持一致。
- 温室气体排放量及密度的统计范围包括 (1) 全国住宅楼盘的办公及公共区域 (2) 部分写字楼公共区域 (3) 由华润置地华西大区建设事业部承建的在建工地项目的电力、柴油、汽油、天然气等能源使用产生的碳排放。
- 回收再利用的废纸 / 废包装纸皮数量的统计范围限于办公区域。

奖项名称	颁奖单位
工程质量类	
西安奥体中心主体育场荣获第十四届第一批“中国钢结构金奖”	中国建筑金属结构协会
西安奥体中心主体育场荣获“2020 年度建筑防水行业科学技术奖—工程技术奖 (金禹奖) 金奖”	中国建筑防水协会
东安湖体育公园项目荣获第十四届第二批“中国钢结构金奖”	中国建筑金属结构协会
LEED 金级正式证书 - 华润大厦	美国绿色建筑委员会
社会责任类	
贵州剑河华润希望小镇项目组荣获全国脱贫攻坚先进集体奖	中共中央、国务院
《华西大区 2019 年度可持续发展报告》荣获五星级报告评级	中国企业社会责任报告评级专家委员会
成都公司获评为成华区 2020 年度十大纳税企业	成都市成华区
万象城二期项目群荣获“成都市工人先锋号”	成都市总工会
华西大区荣获 2020 四川“非凡雇主”荣誉称号	猎聘网
重庆公司荣获重庆市两江新区税务局 A 级纳税企业荣誉称号	国家税务总局两江新区税务局
重庆公司荣获行业信用评价 3A	重庆市房地产开发协会
环安全类	
东安湖体育公园项目 EHS 管理入选《华润置地 2020 年最佳实践》	华润置地
重庆市 2020 年度建筑施工扬尘控制示范工地 - 重庆华润中心 2 期	重庆市建设工程施工安全管理总站
《数字中国 BIM+ 智慧工地》全国示范基地 - 重庆华润中心 2 期	CCTV《筑梦新时代》栏目组、广联达科技股份有限公司、华润建筑
首届 (2020) 全国数字项目大奖赛百强数字项目 - 重庆华润中心 2 期	广联达科技股份有限公司
东安湖体育公园项目公司荣获“超卓环安全健康奖—银奖”	香港环保促进会
成都公司时光绘项目荣获四川省 2019-2020 年省级安全文明标准化工地	四川省建设工程质量安全与监理协会
成都理想之城二期项目部荣获“成都市绿色标杆工地”	成都市住房和城乡建设局
成都时代风景项目荣获“成都市绿色标杆工地”	成都市住房和城乡建设局

ESG 指标索引

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)			对应章节
环境			
	一般披露		第二章及附录 1
A1: 排放物	A1.1	排放物种类及相关排放数据	不适用【注 1】
	A1.2	温室气体总排放量及密度	附录 1
	A1.3	所产生有害废弃物总量及密度	附录 1
	A1.4	所产生无害废弃物总量及密度	附录 1
	A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果	第二章及附录 1
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	第二章及附录 1
	一般披露		第二章及附录 2
A2: 资源使用	A2.1	能源总耗量及密度	附录 2
	A2.2	总耗水量及密度	附录 2
	A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果	第二章
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题, 以及提升用水效益计划及所得成果	第二章
	A2.5	制成品所用包材材料的总量及每生产单位占量	附录 2
	一般披露		第二章
A3: 环境及天然资源	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	第二章
社会			
	一般披露		第四章、附录 1、附录 2
B1: 雇佣	B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	第四章、附录 2
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	第四章、附录 2
	一般披露		第四章、附录 1
B2: 健康与安全	B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率	附录 1
	B2.2	因工伤损失工作日数	附录 1
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法	第四章

环境、社会及管治范畴与一般披露及关键绩效指标 (KPI)			对应章节
	一般披露		第四章、附录 1
B3: 发展及培训	B3.1	按性别及雇员类别划分的受训雇员百分比	附录 1
	B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数	附录 1
	一般披露		第四章
B4: 劳工准则	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	第四章
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	第四章
	一般披露		第三章、附录 1
B5: 供应链管理	B5.1	按地区划分的供应商数目	附录 1
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例, 向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法	第三章
	一般披露		第一章、附录 1
B6: 产品责任	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	不适用
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	第一章、附录 1
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	第三章
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	第一章
	B6.5	描述消费者资料保障及隐私政策, 以及相关执行及监察方法	第一章
	一般披露		第三章、附录 1、附录 2
B7: 反贪污	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	第三章、附录 1、附录 2
	B7.2	及诉讼结果 描述防范措施及举报程序, 以及相关执行及监察方法	第三章
	一般披露		第五章
B8: 社区投资	B8.1	专注贡献范畴	第五章
	B8.2	在专注范畴所动用资源	第五章

注:

1、根据《如何准备环境、社会及管治报告?》附录二: 环境关键绩效指标汇报指引, “A1.1 排放物及相关排放数据”这一关键绩效指标与发行人营运所在地的空气污染有关, 主要包括氮氧化物、硫氧化物及其他受国家法律及规例规管的污染物。因华润置地华西大区的业务营运过程对空气的影响极小, 故经重要性议题判定认为该指标为“不适用”的指标。

报告评级

《华润置地华西大区 2020 可持续发展报告》评级报告

受华润置地有限公司华西大区委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《华润置地华西大区 2020 可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

公司党群工作部牵头成立报告编制工作组，统筹具体编制工作，党委书记、总经理担任工作组组长，把控整体方向及关键内容，并负责报告终审；将报告定位为披露履责信息、完善社会责任管理、强化责任品牌传播的重要工具，功能价值定位明确；结合国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业对标分析、公司重大事项、专家评审、利益相关方调查等识别实质性议题；计划召开专项发布会发布报告，并将以电子版、印刷品的形式呈现报告，过程性表现领先。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了贯彻宏观政策、保障房屋住宅质量、合规拆迁与老城区保护、避免土地闲置、噪音污染控制、新建项目环评、废弃物循环利用、绿色建筑等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性 (★★★★☆)

《报告》主体内容从“不负城市 共筑品质”“不负青山 共筑环境”“不负伙伴 共筑行业”“不负员工 共筑未来”“不负社会 共筑和谐”“不负韶华 共筑下一个美好”等角度系统披露了所在行业核心指标的 87.03%，完整性表现领先。

平衡性 (★★★★★)

《报告》披露了“员工流失率”“一般及以上工伤事故发生数”“千人死亡率”“贪污诉讼案件的数目”“腐败事件发生率”等负面数据，并针对员工流失率较高进行原因分析，明确应对措施，具有卓越的平衡性表现。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“资产总额”“利润总额”“慈善公益捐赠支出”“安全生产投入”“碳强度”“绿色建筑认证面积”等 100 个指标连续 3 年的对比数据，并通过“住宅项目质量过程检查达标率位列置地第二名”等数据进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★★)

《报告》以“不负韶华 共筑美好”为主题，以“不负…共筑…”为主线，统领全篇，系统展示了对客户、环境、伙伴、员工、社区等利益相关方的履责进展，框架结构清晰，重点议题突出；封面设计创意采用特色履责场景新旧实景图对比，紧扣报告主题，凸显行业特征，提升了报告的冲击力与辨识度；篇章跨页选用契合章节主题的全景实景图，嵌入叙述性引言，提纲挈领，利于读者快速把握关键信息；各章开篇设置“责任故事”，阐述亮点实践，具有卓越的可读性表现。

创新性 (★★★★☆)

《报告》开篇设置“数说 2020”，集中阐述经济、社会、环境维度的重点绩效；设置“疫”不容辞保员工复工“疫”无反顾保企业复产”责任专题，聚焦企业在疫情防控中的行动与绩效，凸显了企业的责任担当；各章积极回应联合国可持续发展目标（SDGs），开篇展现章节重点议题的年度目标、履责进展与提升计划，彰显了报告的与时俱进与价值引领，创新性表现领先。

综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价，《华润置地华西大区 2020 可持续发展报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。



华润置地华西大区 2020 可持续发展报告连续第三年获得五星级评价

四、改进建议

增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。

评级专家委员会副主席

评级小组组长

评级小组专家



扫码查看企业评级档案

出具时间：2021 年 6 月 25 日



报告编写人员名单

组长：陈刚

副组长：李峰

主编：朱正鑫、邓冰、刘琨

编制成员：赵伟静、廖惠、钟康水、邱秀娟、王峰、刘欢、余耀莹、方芳、王泽旭、刘相良、

赵蓉、夏梦莹、徐宇沛、苏沙一、钟登红、陈韵竹、王芳凯、周晨、王娟、黎楠、章佳良、

陈书琪、卢煜凡、吴丹、刘家林、张霞、张容、周福斌、冯蕾、母一娜、朱志强、陈林巧

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《华润置地华西大区 2020 年度可持续发展报告》。如果您对本报告有任何意见和建议，请您填写下面的意见反馈表，通过邮寄、传真或电子邮件发送我们。对于您的宝贵意见，我们致以深深的谢意！

姓名：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

您认为哪些章节为您提供了重要信息？（最少选 2 项）

- 关于我们
- 不负城市 共筑品质
- 不负青山 共筑环境
- 不负伙伴 共筑行业
- 不负员工 共筑未来
- 不负社会 共筑和谐
- 不负韶华 共筑下一个美好

您如何评价本报告？

- | | | | |
|------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 悦读性 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |
| 完整性 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |
| 中性性 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |
| 排版设计 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |
| 总体印象 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不好 |

您对我们下一年度报告的建议？

请与我们联系：

通讯地址：成都市锦江区华润路 158 号翡翠城 4 期 6 栋华润置地成都公司

电话：028-86008866-1803

联系人：华润置地华西大区党群工作部

电子邮箱：crlzdzhxdb@crland.com.cn



扫一扫，到网上反馈意见



扫码关注公众号

华润置地有限公司华西大区
China Resources LAND limited West China Region

成都市锦江区华润路 158 号翡翠城 4 期 6 栋
电话：028-86008866-1803



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating



扫码查看企业评级档案